

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

INFORME FINAL

GRADO EN QUÍMICA

CURSO 2015-16

Fecha de validación Comisión de Calidade: 13/07/2016

Fecha de aprobación Xunta de Facultade: 19/07/2016

ÍNDICE	Página
Acciones de organización	1
Actuación de acogida al alumnado	2
- Acto de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso	
- Presentación del PAT en 2º, 3º y 4º de Grado	
Actuaciones de apoyo y seguimiento	4
Actuaciones de carácter formativo	5
Análisis y valoración del Plan de Acción Tutorial	7
- Asistencia a las reuniones tutor/a-alumno/a	
- Análisis del cuestionario final de satisfacción del alumnado	
- Análisis del cuestionario final de satisfacción del tutor	
Valoración final y propuestas de mejora	10
Anexo-A: Relación de tutores participantes en el PAT durante el curso 2015-16	
Anexo-B: Reuniones programadas a lo largo del curso 2015-16	
Anexo-C: Resultado de las encuestas realizadas a los alumnos de nuevo ingreso	
Anexo-D: Temas con mayor relevancia tratados en reuniones Tutor/a-Alumnado	
Anexo-E: Programación de Charlas informativas sobre TFG	
Anexo-F: Porcentaje de la asistencia del alumnado a las reuniones programadas	
Anexo-G: Resultado del cuestionario de satisfacción realizadas al alumnado	
Anexo-H: Resultado del cuestionario de satisfacción realizadas al tutor	

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL
GRADO EN QUÍMICA
INFORME FINAL DEL CURSO 2015-16

El presente informe recoge el conjunto de actividades desarrolladas a lo largo del curso 2015-16 en el Plan de Acción Tutorial (PAT) del Grado en Química aprobado en Junta de Facultad (18/07/14).

Cumpliendo lo establecido en el documento del PAT, y según figuraba en el cronograma de éste, se llevaron a cabo las diversas actividades que contemplaron acciones de organización, acogida al alumnado, apoyo, seguimiento, así como acciones de carácter formativo y de orientación.

Acciones de organización

En el mes de julio de 2016 se solicitó mediante correo electrónico a todo el profesorado que ratificara su interés en seguir colaborando como tutores/as, el deseo de no seguir participando, o bien nuevo profesorado que deseara incorporarse al Plan de Acción Tutorial. Un total de 28 profesores/as confirmaron su interés en seguir participando como tutores y 2 indicaron su deseo de darse de baja. El Anexo-A muestra la relación de tutores participantes en el PAT durante el curso 2015-16.

La asignación de los alumnos/tutores realizada el curso 2014-15 se mantuvo, siguiendo lo establecido en el documento del PAT que establece que el tutor/a se mantenga durante toda la vida académica del alumnado salvo que el tutor/a o el alumno/a solicite cambio de la asignación. No se produjo ninguna solicitud en este sentido. El alumnado de nuevo ingreso se asignó mayoritariamente al profesorado que tenía alumnos matriculados el curso 2014-15 en 4º de Grado. Para el resto del alumnado se

mantuvo la asignación del tutor/a realizada en el curso 2014-15. Fue necesario reasignar un número reducido de alumnado debido a la baja de 2 tutores en el PAT. Un total de 221 alumnos se distribuyeron entre los 28 profesores que ejercieron como tutores/as. Dicha información se publicó como Anexo-I (relación de alumnado y tutores/as asignados) del documento del PAT en la página Web de la Facultad de Química.

Como se contempla dentro de las acciones organizativas se planificaron a lo largo del curso académico 2 o 3 reuniones tutor/a – alumnado por cuatrimestre (Anexo-B) y 3 reuniones tutores/as – Coordinadora del PAT a lo largo del curso (Anexo-B).

Reuniones tutores/as – Coordinadora del PAT. Se realizaron 3 reuniones para tratar los siguientes temas:

- 1º reunión, 17 de septiembre de 2015: Análisis y evaluación del PAT curso 2014-15, propuestas de mejora para el curso 2015-16 y actuaciones realizadas hasta el momento en el curso 2015 (la asignación de los tutores- alumnado, el acto de bienvenida, presentación del PAT en los distintos cursos, charlas sobre las ofertas de TFG). (Ver carpeta PAT 2014-15).
- 2º reunión, 11 de diciembre de 2015: Información sobre la asistencia del alumnado a las reuniones (tutor/a-alumno/a) programadas en el PAT, información sobre los temas tratados con los alumnos, actuaciones a llevar a cabo para el 2º cuatrimestre.
- 3º reunión, 07 de julio de 2016: Análisis sobre las reuniones tutor/a-alumnado y actuaciones en el 2º cuatrimestre, análisis y evaluación del PAT desarrollado a lo largo del curso 2015-16, propuesta de mejoras para el curso 2016-17 y las actuaciones a llevar a cabo en el curso 2016-17.

Actuación de acogida al alumnado

Acto de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso

El acto de bienvenida se celebró el 7 de septiembre de 2015. Realizada la apertura del acto por el Decano de la Facultad de Química, se procedió a la presentación del Centro

de Linguas, del Servicio de Deportes, y del Servicio de Extensión Universitaria (Voluntariado, Gabinete Psicopedagógico e Área de Cultura). Seguidamente, tuvo lugar la presentación del primer curso del Grado de Química por parte del Decano, la presentación de la Delegación de Alumnos de Química y, por último intervino la Coordinadora del Plan de Acción Tutorial (PAT) y la Coordinadora del primer curso. A lo largo del acto se ofreció a los estudiantes información acerca del centro, de la Universidad y de sus servicios.

A los 64 alumnos presentes en el acto se les efectuó una encuesta solicitando información acerca de:

Procedencia del estudiantado: el 37 % procede de Vigo y el 48 % de su entorno. Se refleja un pequeño aumento de los estudiantes del entorno de Vigo respecto al curso 2014-15 (45 % procede de Vigo y el 40 % de su entorno).

Conocimiento de la Facultad: el 33% del alumnado había visitado la Facultad, produciéndose un descenso respecto al curso 2014-15 (51%).

Perfil de Ingreso: el 69 % de los alumnos eligieron el Grado en Química como 1º opción, lo que supone un aumento considerable respecto al curso 2014-15 (51 %).

Formación académica: el 98 % ha cursado la materia de Química en 2º de bachillerato, manteniéndose prácticamente igual al curso 2014-15 (100 %).

Predisposición para realizar actividades académicas en inglés: un 80 % del alumnado manifiesta su rechazo a recibir toda la docencia en inglés (85 % en 2014-15), mientras que un 56 % se inscribiría en un grupo con alguna materia en inglés (46 % en 2014-15). Los porcentajes no reflejan cambios significativos en las respuestas respecto al curso 2014-15.

Para una información más detallada en el curso 2015-16, se adjunta, como Anexo-C, el resultado de las encuestas realizadas.

Al finalizar el acto de bienvenida, el alumnado de nuevo ingreso, repartidos en grupos reducidos entre el equipo decanal y la coordinadora de 1º, realizó una visita a las instalaciones de la Facultad de Química y del Edificio de Ciencias Experimentales.

Dentro de las sesiones de acogida para los alumnos de nuevo ingreso se impartió en la 1ª semana una sesión informativa sobre el funcionamiento y posibilidades que ofrece el servicio de biblioteca impartida por responsables de este servicio.

- **Presentación del PAT en 2º, 3º y 4º de Grado**

En las primeras semanas, tuvo lugar una sesión de presentación del PAT (10, 14 y 8 de septiembre en 2º, 3º y 4º de Grado, respectivamente). Estas sesiones fueron adaptadas a cada curso para transmitir a los alumnos la utilidad del Plan de Acción Tutorial y tratar de motivar su asistencia a las reuniones y su participación en éstas.

En todos los cursos intervino el Coordinador de curso y la Coordinadora del PAT. Además, en 3º también asistieron el responsable de los programas de movilidad de la Facultad (Manuel Martínez Piñeiro) y la responsable de la oficina de Relaciones Internacionales (Amelia Rodríguez Piña).

Actuaciones de apoyo y seguimiento

En cada cuatrimestre se fijaron en el cronograma 2 reuniones en grupo de tutor/a-alumnado (Anexo-B). Sin embargo, el alumnado que precisó más orientación o información solicitó reuniones de forma individual a su correspondiente tutor/a. Así mismo, en cada curso quedó a elección del tutor/a realizar una 5ª reunión con el alumnado tutorizado si lo consideraba oportuno.

En las reuniones se trataron los temas sugeridos en el documento del PAT y otros asuntos particulares planteados por el alumnado. Además, se puso de manifiesto las sugerencias, el descontento o demandas por parte del alumnado sobre temas relacionados con la docencia.

Todos aquellos aspectos destacados por una gran parte del alumnado fueron comunicados por parte de la Coordinadora del PAT al Coordinador de Grado, a los Coordinadores de curso o los profesores de las materias implicadas de ser el caso para buscar soluciones. En algún caso se resolvieron a lo largo del curso mientras que en otros las sugerencias se tendrán en cuenta para el curso 2016-17.

En las reuniones la Coordinadora del PAT solicitó al profesorado tutor que cuando el alumnado tenga algún problema de falta de coordinación entre seminarios, teoría o prácticas, así como dificultad en alguna materia animen a los alumnos a comentarlo con los profesores implicados o con los coordinadores de la materia, para evitar que las reuniones tutor/a-alumnos se convierta en una simple recogida de quejas.

En el anexo-D, se describen aquellos temas por los que el alumnado mostró mayor interés, así como los aspectos que comunicaron los tutores a través de los informes (Anexo-III del documento del PAT) entregados a la Coordinadora del PAT tras las reuniones con el alumnado.

Los temas de mayor interés en el alumnado siguen siendo similares a los del curso 2014-15. Sin embargo, se observa un aumento considerable en la demanda de información sobre las prácticas extracurriculares en 3º y 4º de Grado, e incluso en el alumnado de 2º de Grado. Así, hasta principios de julio de 2016, 16 alumnos tramitaron prácticas en empresas. También, se ha incrementado la petición de información en 2º y 3º sobre los programas de movilidad. En cuanto aspectos docentes siguen destacando que 2º de Grado supone un salto demasiado grande en el grado de dificultad respecto a 1º, fundamentalmente en el 1º cuatrimestre, y además con mucha carga de trabajo. En algunas materias se puso de manifiesto algunas quejas sobre los métodos de evaluación, así como la falta de coordinación en aquellas materias impartidas por varios profesores.

Actuaciones de carácter formativo

Charlas informativas sobre TFG. Se organizaron en las primeras semanas del 1º cuatrimestre (programación en el Anexo-E). Se distribuyeron en 12 charlas a lo largo de 2 sesiones (8 y 15 de septiembre de 2015). Se registró una mayor asistencia (15 y 9 alumnos a la 1ª y 2ª sesión, respectivamente) que en el curso 2014-15, lo que se atribuyó a que las sesiones fueron impartidas en las primeras semanas del cuatrimestre y, por lo tanto, antes de que el alumnado hubiera decidido en qué áreas prefería desarrollar el TFG. Esta actividad fue llevada a cabo para el alumnado de 4º curso del Grado.

Conferencia “Resiliencia: aprender a gestionar la adversidad”, impartida por Mª Luisa de Miguel (20 de enero de 2016). Esta actividad fue organizada por la Escuela de

Ingeniería de Telecomunicaciones, a la cual estaba invitado todo el alumnado de la Facultad de Química. Esta actividad fue orientada preferentemente para el alumnado de 1º y 2º curso del Grado.

Talleres de empleo impartidos por personal de Fundación UVigo. Se desarrollaron 3 talleres sobre: Competencias clave para la búsqueda de empleo (4 h, 3 de febrero de 2016); CV, carta de presentación y como buscar empleo (3 h, 4 de febrero de 2016); y Proceso de selección (3 h, 24 de febrero de 2016). Finalizados los talleres, FUVI realizó a los asistentes una encuesta de evaluación de los talleres. Los participantes (12 alumnos de 4º de Grado) mostraron una gran satisfacción con su desarrollo y utilidad (el 100 % del alumnado da una puntuación entre 8-10 a la información útil que le aportó el taller (puntuación media 9,2) y al grado de satisfacción (puntuación media 9)). Esta actividad fue llevada a cabo para el alumnado de 4º curso del Grado.

Mesa redonda “Salidas Profesionales para Graduados en Química” (31 de marzo de 2016). Participaron: Javier Ferrón Vidán (Responsable de ingeniería-pintura - PSA Peugeot-Citroen), Manuel Rodríguez Méndez (Gerente de Eseypro - estrategias de seguridad y producción), Andrés Valiñas Rivas (Consejero de Afamsa - agrupación de fabricantes de aceites marinos sa) y Antonio Macho Senra (Decano-Presidente Consejo General Colegios Oficiales Químicos de España). Esta actividad fue organizada conjuntamente con el Colegio Oficial de Químicos de Galicia para todo el alumnado de la Facultad de Química.

Charla informativa sobre “Programa de Formación de Mentores para Grado en Química 2016-17” (18 de abril de 2016). Impartida por el profesor Artemio Mojón (Responsable del Programa MEET-Teleco) y con la participación de 3 alumnos de Telecomunicaciones que contaron su experiencia como mentores. Esta actividad fue dirigida a todo el alumnado de 2º y 3º con la intención de animarlos a participar en dicho programa para el curso 2016-17.

Charla informativa sobre “Procedimientos y normas para la presentación y defensa de TFG” (26 de abril de 2016). Esta actividad fue llevada a cabo para el alumnado de 4º curso del Grado matriculado en el TFG.

Curso de formación “Redacción y Presentación de Trabajos Científicos en el ámbito de la Química” (entre 12 de abril y 12 de mayo de 2016). Organizado por los profesores José Luis Cespón y José Antonio Alonso Rodríguez, a través de la plataforma Bubela, y orientado al alumnado de Másteres y Doctorado.

En cuanto a las charlas contempladas en el PAT sobre los Másteres de la Facultad de Química no tuvieron lugar, al igual que el curso 2014-15, debido al reducido número de alumnos que acude a las charlas conjuntas. Además, tampoco se produjo la petición expresa por parte de los coordinadores de los Másteres para impartirlas. Por ello, el decanato invita al alumnado a ponerse en contacto con el Coordinador/ra del Máster por el cual tienen un interés concreto.

Análisis y valoración del Plan de Acción Tutorial

La evaluación del PAT se concibe como un proceso de recogida y análisis de la información relevante para tomar decisiones en la planificación, desarrollo y mejora del Plan de Acción Tutorial. Para ello, se deberá analizar la asistencia del alumnado a las reuniones programadas, así como a la información recogida al final de curso de los Cuestionarios finales de satisfacción del alumnado y del tutor/a (anexo-IVA y anexo-IVB, respectivamente en el documento del PAT). Esta última documentación fue entregada por los/as tutores/as a finales de junio a la Coordinadora del PAT.

- Asistencia a las reuniones tutor/a-alumno/a

En el Anexo-F se muestra el porcentaje de la asistencia del alumnado tutorizado a la 1ª y 2ª reunión de cada cuatrimestre, así como el intervalo de variación en el porcentaje de asistencia a las reuniones por profesor.

En el 1º cuatrimestre se constata que la asistencia a la 1ª reunión (tutor/a-alumno/a) en el caso del alumnado de nuevo ingreso es superior (86 %) a los demás cursos y al curso 2014-15 (72 %). El alumnado de 2º y 3º se mantiene en valores del 58-52 %, mientras que en 4º desciende notablemente a un 15 %. El porcentaje de asistencia a la 2ª reunión descendió en todos los cursos salvo en 3º-4º que se duplicó la asistencia. El mayor descenso se produjo en el alumnado de nuevo ingreso (46 %), sin embargo un análisis más pormenorizado indica que cuando el tutor/a realizó la convocatoria para el día propuesto en el cronograma, los lunes a las 18:30 h, la asistencia fue considerablemente mayor.

El intervalo de variación en el porcentaje de la asistencia a la 1ª y 2ª reunión por profesor fue muy variable (90-36), siendo en general más elevado cuando los tutores/as convocaron en la fecha propuesta.

En el 2º cuatrimestre se aprecia en 1º curso del Grado un descenso a la mitad en la asistencia a la 1ª reunión (44 %) para ya reducirse drásticamente en la 2ª reunión (14 %). También, en los cursos restantes descendió respecto al 1º cuatrimestre.

Un análisis más detallado indica que la asistencia a las reuniones depende mucho del alumnado y en algún caso del tutor/a. Así, en algunos casos el porcentaje de asistencia no varía, en otros aumenta y en otros disminuye incluso considerablemente. Lo que sí se constata es que la participación del alumnado en el PAT durante el curso 2015-16 aumentó en todos los cursos, salvo 3º- 4º, respecto al curso 2014-15 (Ver Anexo-F), y que se produjo un aumento muy considerable respecto al 2013-14 (1ª reunión, 35 % del alumnado; 2ª, 12 %; 3ª, 7 %). Posiblemente, esta mayor participación sea debido a la programación de reuniones en los cronogramas, una mayor implicación de los profesores participantes, y un conocimiento cada vez mayor del PAT.

- **Análisis del cuestionario final de satisfacción del alumnado**

Entregaron el “cuestionario final de satisfacción del alumnado” un 12 % del alumnado tutorizado (27 alumnos de un total de 221), siendo ligeramente más bajo que en el curso 2014-15 (16 %). Sin embargo, representa un 76 % del alumnado que asistió hasta la última reunión programada en el PAT frente al 60 % que la realizó en el curso 2014-15.

El Anexo-G del presente documento muestra el resultado completo del cuestionario de satisfacción realizadas al alumnado. Del análisis de las respuestas se deduce que el alumnado que utiliza el PAT está muy contento y en general más satisfecho que en el curso 2014-15. Así, valoran la documentación e información que se les aporta suficiente (93 %), la coordinación de las actividades buena (44 %) o muy buena (52 %), el grado de desarrollo del PAT bastante (59 %) y mucho (33 %), grado de utilidad del PAT bastante (59 %) y mucho (33 %), las fechas establecidas para las actividades adecuadas (89 %) y el sistema de seguimiento adecuado (93 %). El 89 % no eliminaría nada y el 60 % tampoco añadiría nada. El 19 % refleja distintos aspectos entre los que se mencionan: tener una reunión al final del cuatrimestre aunque fuese vía internet,

una reunión al publicar las notas o al rematar los exámenes para tener una visión global del curso, que no coincidan horas de laboratorio, PAT y clases, mejorar la interacción con el alumno y que no sea la última opción para solucionar un problema, más peso en la opinión del alumnado porque los problemas mas importantes no se pudieron resolver como fue el horario lectivo.

Respecto al curso 2014-15 y sobre todo respecto 2013-14, se sigue observando que los alumnos que muestran un elevado grado de satisfacción con el PAT son aquellos que asisten durante el curso a las reuniones.

- **Análisis del cuestionario final de satisfacción del tutor**

Entregaron los "cuestionario final de satisfacción del tutor" un 46 % (13 tutores de un total de 28), algo inferior al curso 2014-15 (59 %)

El Anexo-H del presente documento muestra el resultado completo del cuestionario de satisfacción realizado a los tutores/as. Del análisis de las respuestas se deduce que el profesorado está bastante satisfecho con el desarrollo del PAT y, en general, más que el curso 2014-15. Así, consideran la documentación que se les aporta suficiente (100 %), la coordinación de las actividades buena (62 %) y muy buena (38 %), las fechas para las actividades fueron adecuadas (100 %), la metodología empleada adecuada (92 %) y el sistema de seguimiento adecuado (92 %). El 77 % no eliminaría nada y entre el 29 % restante se indican diversos asuntos (eliminar la última reunión, no es adecuado plantear cuestiones de organización y desarrollo de la docencia, debería recopilar el anexo-IV-A la coordinadora). El 69 % no añadiría nada mientras que entre el 23 % restante algunos tutores indican que debe realizarse una reunión a final de curso, formación para el profesorado e indicar las medidas tomadas ante los problemas comentados por los alumnos.

Respecto al curso 2014-15, y sobre todo respecto al 2013-14, se observa un mayor grado de satisfacción en los profesores participantes.

Valoración final y propuestas de mejora

Se convocó a todos los tutores/as que participaron en el PAT 2015-16 a una reunión el 7 de julio de 2016. En ésta se realizó una exposición de todas las actuaciones realizadas en el 2º cuatrimestre, así como el análisis de todos los aspectos comentados a lo largo del curso, el análisis de lo expuesto en los cuestionarios de satisfacción del alumnado y del tutor. También, se expusieron otros objetivos del PAT que se cumplieron y mejoraron respecto al curso 2014-15. Entre estos destaca la implicación de los estudiantes en la gestión del centro (aumentó considerablemente el número de representantes de alumnos en la Junta de Facultad y la participación de la Delegación de alumnos), la participación en programas de movilidad, así como en otras actividades de carácter específico o transversal que complementan su formación universitaria.

Teniendo en cuenta la opinión del alumnado, de los tutores/as participantes, así como de la Coordinadora del PAT, y después de debatir sobre todos los aspectos expuestos en la reunión se proponen las siguientes actuaciones para intentar mejorar el funcionamiento del PAT para el curso 2016-17:

- Mejorar la participación del alumnado de nuevo ingreso mediante el Programa MEET-Química. Los alumnos mentores sólo tutorizarán alumnado de nuevo ingreso. Se asignará igualmente al alumnado un profesor/a tutor/a aunque su actuación se efectuará fundamentalmente a partir de 2º de Grado hasta que acabe su vida académica.
- Seguir realizando una reunión para transmitir a los alumnos la utilidad del PAT y tratar de motivar que los alumnos asistan a las reuniones. Para ello, en los cronogramas de todos los cursos del Grado se incluye en la 1ª semana una sesión de “presentación del PAT”. Ésta, en el caso del alumnado de nuevo ingreso, se realizará en el acto de acogida en el cual además se expondrá en qué consiste el “Programa MEET”.
- Asignar fechas concretas y las mismas en los cronogramas de todos los cursos para las reuniones de mentores con sus mentees para asegurar que el alumnado mentor y los *mentees* tengan siempre disponibilidad. También, asignar fechas en el cronograma para reuniones tutor/a-alumnos en 2º, 3º y 4º de Grado.

En cuanto a la programación se contempla que sea similar a la del curso 2015-16, así como las actividades a desarrollar: charlas de TFG para el alumnado de 4º en las primeras semanas del 1º cuatrimestre, talleres de empleo, charlas informativas sobre los Másteres y actividades de orientación profesional. Además se introducen las actividades asociadas al Programa MEET-Química.

Además, cualquier sugerencia de actividades por parte de los tutores/as o del alumnado podrá ser tenida en cuenta a lo largo del curso.

Para intentar resolver los problemas que puedan surgir se sigue considerando que cualquier incidencia debe comunicarse a la Coordinadora del PAT para que ésta pueda comunicarlo al profesor afectado o al Coordinador de curso y así buscar una posible solución en el momento.

Debido a la inclusión del Programa MEET para el curso 2016-17, se modifica el documento del PAT vigente introduciendo dicho programa (Ver PAT 2016-17). El nuevo documento del PAT se validará por la Comisión de Calidad y, posteriormente, se aprobará en Junta de Facultad.

En Vigo, a 7 de julio de 2016

Mercedes García Bugarín
(Coordinadora del PAT)

Anexo-A

Relación de tutores participantes en el PAT (curso 2015-16)

Nombre	Apellidos		Nombre	Apellidos
Pedro	Besada Pereira		José Manuel	Leao Martins
Jorge	Bravo Bernárdez		Luis	Muñoz López
Rosa	Carballo Rial		Ángeles	Peña Gallego
Magdalena	Cid Fernández		Benita	Pérez Cid
Miguel Ángel	Correa Duarte		Ignacio	Pérez Juste
Francisco Javier	Deive Herva		Paulo	Pérez Lourido
Alejandro	Fernández Nóvoa		M ^a Carmen	Rodríguez Argüelles
Jesús	Flores Rodríguez		Verónica	Salgueiriño Maceira
Soledad	García Fontán		Marta	Teixeira Bautista
Emilia	García Martínez		Carmen	Terán Moldes
Generosa	Gómez Pacios		M ^a Concepción	Tojo Suárez
Elisa	González Romero		Emilia	Tojo Suárez
Juan Pablo	Hervés Beloso		Laura	Valencia Matarranz
Beatriz	Iglesias Antelo		Ezequiel M.	Vázquez López

Anexo-B

Reuniones programadas a lo largo del curso 2015-16

1º Cuatrim	Tutor/a-Alumnado				Tutores/Coordinadora
	1º Grado	2º Grado	3º Grado	4º Grado	
Semana 1					
Semana 2					
Semana 3					1º reunión
Semana 4	1º reunión		1º reunión	1º reunión	
Semana 5		1º reunión			
Semana 6					
Semana 7					
Semana 8					
Semana 9					
Semana 10				2º reunión	
Semana 11	2º reunión				
Semana 12			2º reunión		
Semana 13					
Semana 14		2º reunión			
Semana 15					2º reunión
2º Cuatrim					
Semana 1					
Semana 2					
Semana 3					
Semana 4		3º reunión			
Semana 5	3º reunión		3º reunión		
Semana 6				3º reunión	
Semana 7					
Semana 8					
Semana 9					
Semana 10					
Semana 11	4º reunión	4º reunión		4º reunión	
Semana 12					
Semana 13			4º reunión		
Semana 14					
Semana 15					3º reunión (julio)
La 5º reunión se realizará según considere el tutor o la tutora					

ANEXO C

**Informe de Resultados das Enquisas de Ingreso
na Faculdade de Química
Curso 2015-16**

GRAO EN QUÍMICA – CURSO 2015/2106

INFORME DAS ENQUISAS DE INGRESO

Informe de Resultados das Enquisas de Ingreso

Grao en Química

Curso 2015-16

Neste documento recóllense os resultados das enquisas realizadas ós alumnos de novo ingreso na Facultade de Química no curso 2015-16. As preguntas realizáronse para obter información sobre os seguintes aspectos:

1. A súa procedencia (provincia, cidade e centro).
2. O seu coñecemento previo sobre a Facultade.
3. O seu perfil de ingreso.
4. A súa predisposición para realizar actividades académicas en inglés.

Procedemento:

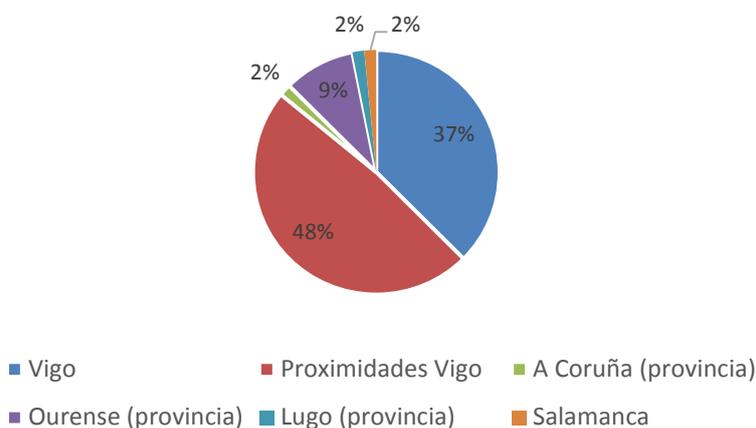
A enquisa realizouse no Acto de Benvida ao novo alumnado do Grao en Química que tivo lugar o día 7 de Setembro de 2015. O número total de enquisas realizadas foi de 64, polo que pode considerarse representativo deste novo alumnado (71 estudantes). A enquisa foi realizada dun xeito anónimo.

Resultados:

1. Procedencia do alumnado:

Os resultados das enquisas indican que a maioría dos alumnos proceden de institutos (87%) fronte o 11% que procede de colexios e o 2% doutras titulación da Universidade de Vigo. En canto aos centros de procedencia, obsérvase unha gran variedade, xa que hai 49 centros diferentes para 64 alumnos. Todos os centros de procedencia recóllense no Anexo 1.

Os lugares de procedencia do alumnado están bastante definidos, xa que un 85% procede de Vigo ou arredores (37% procedente de Vigo e 48% procedente dos arredores, considerando como arredores toda a provincia de Pontevedra). Un 9% de alumnado procede da provincia de Ourense, un 2% procede da provincia de A Coruña, da provincia de Lugo outro 2% e un 2% do alumnado é de fora de Galicia (Salamanca).



2. Coñecemento da Facultade:

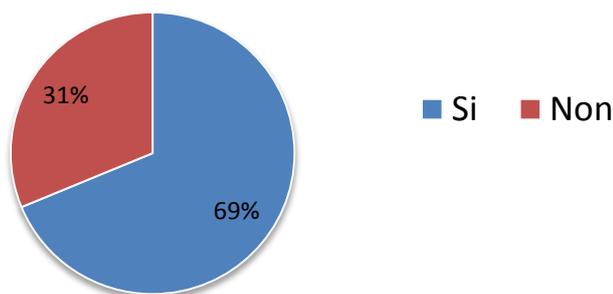
A meirande parte dos estudantes de novo ingreso (67%) nunca tiña visitado a Facultade, fronte ó 33% que a visitara previamente a través das visitas concertadas polos centros ou os servizos da Universidade (SIOPE).

3. Perfil de Ingreso:

Para determinar o perfil de ingreso seleccionáronse preguntas referentes ao tipo de bacharelato cursado así como as materias escollidas en 2º curso. Por outra parte, preguntouse directamente se o Grao en Química da Universidade de Vigo foi a primeira opción de ingreso nos estudos universitarios.

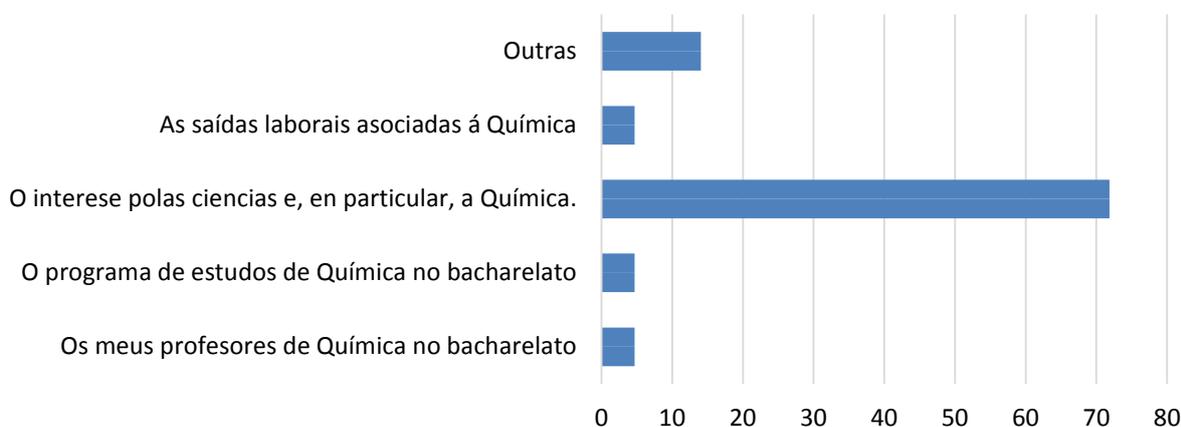
A meirande parte dos novos alumnos do Grao en Química cursou a o bacharelato científico (81%) ou científico-tecnolóxico (14%). Por outra banda a porcentaxe de estudantes que escolleron como primeira opción a titulación de Grao en Química está en torno ao 69%, mentres que o 31% fíxoo por detrás doutras opcións de Graos do ámbito científico coma Bioloxía, Farmacia, Ciencias do Mar ou Enxeñería Química..

¿Grao en Química como primeira opción?



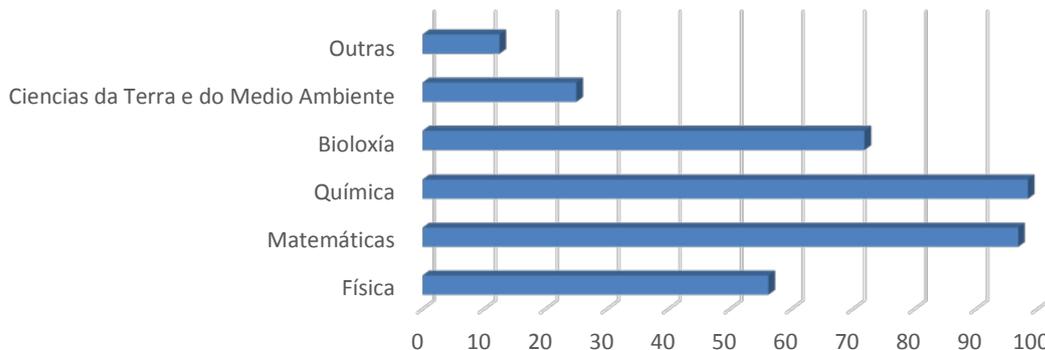
Máis do 70% dos estudantes decidiron estudar o Grao en Química motivados pola existencia previa dun interese pola ciencia ou en particular por esta disciplina. Pola contra, so para unha pequena parte dos estudantes foi importante a influencia dos seus profesores (5%), o programa de estudos (5%) ou as saídas profesionais (5%).

Principal factor para cursar o Grao en Química



Todos os alumnos de novo ingreso, excepto un (2%), cursaron a materia “Química” en 2º de Bacharelato. A segunda materia máis cursada foi “Matemáticas” cun 97%, seguida de “Biología” cun 72%, mentres que “Física” soamente foi cursada polo 55% dos estudantes de novo ingreso.

Materias cursadas en 2º Bacharelato

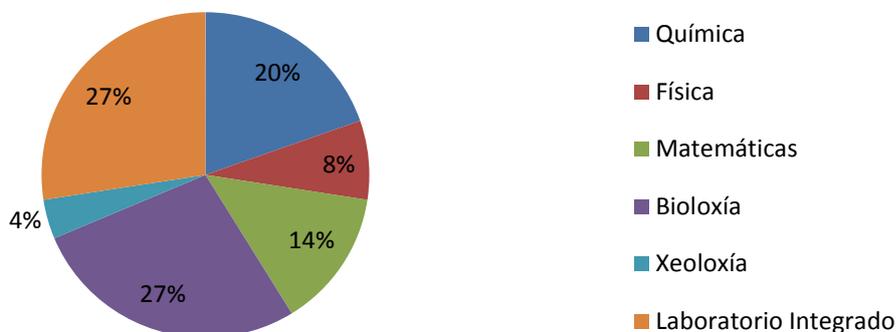


4. Predisposición para realizar actividades académicas en inglés:

Os resultados da enquisa amosan que a maioría dos alumnos rexeitan a posibilidade de realizar toda a docencia en inglés (un 80% do total) ou mesmo recibir algunha das materias do primeiro curso en inglés (56%). Por outra banda, soamente o 17% dos alumnos de novo ingreso presentan algún certificado oficial de nivel de idiomas dos cales un 91% corresponden co inglés en un 9% co francés.

Do 44% do alumnado que consideraría a posibilidade de inscribirse nun grupo que recibise en inglés algunha das dez materias do Primeiro curso preferirían facelo en Laboratorio Integrado ou Biología (27% ambos), seguido de Química (20%). Ademais, as partes da docencia que os alumnos preferirían impartir en inglés son as prácticas cun 39%, os seminarios cun 36% e por último as clases maxistras cun 25%. Finalmente, un 46% dos alumnos que contestaron afirmativamente á posibilidade de inscribirse na totalidade ou en parte da docencia en inglés, estaría disposto a que as conversas cos profesores relativas á materia fosen en inglés, mentres que un 54% estaría disposto á facer exposicións en inglés.

¿Qué materia preferirías que se impartise en inglés?



ANEXO. Procedencia dos estudantes de novo ingreso Grao en Química - Curso 2015/16

Procedencia: Vigo

Nome do centro de procedencia	Número de estudantes
<i>Colexio Amor de Dios</i>	2
<i>Colexio Mariano Franciscanas</i>	1
<i>Colexio Marcote</i>	1
<i>CEIFP Manuel Antonio</i>	1
<i>IES Carlos Casares</i>	3
<i>IES Alexandre Bóveda</i>	1
<i>IES Rosais II</i>	1
<i>Colexio Mariano</i>	1
<i>Colexio Carmelitas</i>	1
<i>IES San Tomé de Freixeiro</i>	3
<i>IES A Guía</i>	2
<i>IES Beade</i>	1
<i>Colexio Compañía de María</i>	1
<i>San Miguel II</i>	1
<i>IES Castelao</i>	2
<i>IES Ricardo Mella</i>	1
<i>Escola de enxeñería industrial</i>	1

Procedencia: Arredores Vigo

Nome do centro de procedencia	Número de estudantes
IES Aquis Celenis	2
IES Pintor Comeiro	1
IES De Rodeira	1
IES Pedra da Auga	2
IES Auga da Laxe	2
IES Gonzalo Torrente Ballester	2
IES Coruxo	1
IES Illa de Tambo	1
IES Pino Manso	5
IES Marco do Camballón	1
IES Sánchez Canton	1
IES Val Miñor	1
IES Salvaterra de Miño	1
IES Santiago Apostol	1
IES Chan do Monte	1
IES As Barxas	1
IES de Poio	1
IES Pedro Floriani	1
IES Primeiro de Marzo	1
IES A Sangriña	1
IES de Poio	1
IES San Paio	1
IES Escolas Proval	1

Procedencia: A Coruña

Nome do centro de procedencia	Número de estudantes
IES Arcebispo Xelmirez II	1

Procedencia: Ourense

Nome do centro de procedencia	Número de estudantes
IES Eduardo Blanco Amor	2
IES Julio Prieto Nespreira	1
IES Otero Pedrayo	1
Maristas Santa María	1
IES As Lagoas	1

Procedencia: Lugo

Nome do centro de procedencia	Número de estudantes
IES Manuel Antonio	1

Procedencia: Salamanca

Nome do centro de procedencia	Número de estudantes
IES Venancio Blanco	1

**ANEXO. Resumo estadístico das enquisas de novo ingreso
Grao en Química - Curso 2015/16**

		Alumnos	Porcentaxe
Centro de orixe	Instituto	56/64	87%
	Colexio	7/64	11%
	Outros	1/64	2%
Modalidade de bacharelato	Tecnolóxico	2/64	3%
	Científico	52/64	81%
	Científico-tecnolóxico	9/64	14%
	Ciencias sociais	1/64	3%
Procedencia do alumnado	Vigo	24/64	37%
	Proximidades Vigo	31/64	48%
	A Coruña (provincia)	1/64	2%
	Ourense (provincia)	6/64	9%
	Lugo (provincia)	1/64	2%
	Salamanca	1/64	2%
Visitaron a Facultade de Química anteriormente	Si	21/64	33%
	Non	43/64	67%
Situación que describe mellor a anterior visita	Participei nunha visita concertada polo meu instituto/colexio coa Facultade de Química da Universidade de Vigo.	15/21	71%
	Participei nunha visita concertada pola Universidade de Vigo para estudantes de bacharelato (SIOPE)	2/21	10%
	Outras	4/21	19%

Materias cursadas en 2º de Bacharelato	Física	36/64	56%
	Matemáticas	62/64	97%
	Química	63/64	98%
	Bioloxía	46/64	72%
	Ciencias da Terra e do Medio Ambiente	16/64	25%
	Outras	8/64	13%
Cal das seguintes razóns explica mellor por qué escolliches a Universidade de Vigo para estudar	Por proximidade ao domicilio	45/64	70%
	Pola calidade ou prestixio do Grao en Química	10/64	16%
	Foi a única Universidade na que obtiven praza para cursar o Grao en Química	8/64	12%
	Outras	1/64	2%
O Grao en Química como primeira opción	Si	44/64	69%
	Non	20/64	31%
Outras opcións solicitadas	Bioloxía	7/20	35%
	Ciencias do mar	3/20	15%
	Farmacía	5/20	25%
	Enxeñería química	2/20	10%
	Outros	3/20	15%
Factor principal para decidir estudar o Grao en Química	Os meus profesores de Química no bacharelato	3/64	5%
	O programa de estudos de Química no bacharelato	3/64	5%
	O interese polas ciencias e, en particular, a Química	46/64	71%
	As saídas laborais asociadas coa Química	3/64	5%
	Outras	9/64	14%
Ordenador no domicilio habitual	Si	63/64	98%
	Non	1/64	2%
Conexión a internet no domicilio habitual	Si	62/64	97%
	Non	2/64	3%

Algún certificado oficial de nivel de idiomas	Si	11/64	17%
	Non	53/64	83%
Idioma dos alumnos que responderon si	Inglés	10/11	91%
	Francés	1/11	9%
Nivel de idioma certificado (Inglés)	B1	4/10	40%
	B2	5/10	50%
	A2	1/10	10%
¿Inscribiríaste nun grupo que recibise toda a docencia en inglés?	Si	13/64	20%
	No	51/64	80%
¿Inscribiríaste nun grupo que recibise algunha das materias de Primeiro Curso en inglés?	Si	28/64	44%
	Non	36/64	56%
Resume das dúas preguntas anteriores	Alumnos que responderon un SI ou máis	28/64	44%
	Alumnos que non responderon ningún SI	36/64	56%
¿Qué materia ou materias preferirías que se impartisen en inglés?	Química		20%
	Matemáticas		14%
	Xeoloxía		4%
	Física		8%
	Bioloxía		27%
	Laboratorio Integrado		27%
¿Qué parte da docencia preferirías que fose en inglés?	As clases maxistras	7/28	25%
	As clases de seminario	10/28	36%
	As clases nas que o estudante realiza experimentos de laboratorio	11/28	39%
¿Estarías disposto a que as conversacións co profesor sobre a materia fose sempre en inglés?	Si	13/28	46%
	Non	15/28	54%
¿Estarías disposto a facer exposicións (traballos, experimentos,etc) en inglés?	Si	15/28	54%
	Non	13/28	46%

Anexo-D

1º Grado (nuevo ingreso):

Temas tratados: información sobre los servicios de la Facultad y Universidad (gabinete psicopedagógico, deportes, ...), convalidaciones, métodos de estudio, objetivos del PAT, becas, guías docentes y programas de materias, actividades de deporte, Erasmus, optativas, acreditar lenguas para Erasmus, nivel de inglés, web de la Facultad, Faitic, cambio de universidad.

En el 1º cuatrimestre.

En general, el alumnado se manifiesta satisfecho y no plantea quejas ni necesidades especiales, aunque unos pocos consideran que la titulación les resulta dura.

Temas reflejados únicamente a través de un tutor o tutora: disconformidad con horario de tarde, demasiada teoría y poca práctica en matemáticas-I, en los boletines de física y matemáticas que se indiquen los resultados de los ejercicios, preocupación por malas notas en química-I, sillas rotas en aula 26 (se comunicó al tutor que el arreglo de sillas se estaba realizando).

En el 2º cuatrimestre

Se comentaron los resultados académicos del 1º cuatrimestre. Algunos tutores animaron al alumnado a participar en las elecciones a representantes para la Junta de Facultad y para el Claustro. Parte del alumnado manifiesta su satisfacción con el funcionamiento de la biblioteca, Faitic, material y espacio de los laboratorios.

Gran parte del alumnado manifestó falta de coordinación en Matemáticas-II y Física-II. Un número reducido del alumnado indicó que el examen final de Laboratorio Integrado-I fue demasiado teórico.

Temas reflejados únicamente a través de un tutor o tutora: cuando no tienen prácticas preferían horarios de mañana, tutorías en horas que no tengan clase, algunas semanas están muy saturados de trabajos (lo solucionaron hablando con el profesorado), coincidencia de laboratorio con alguna prueba de 2º, contentos con la materia de geología pero falta de claridad en la evaluación y organización de la materia, no clara la evaluación en la guía docente de QO-I, dificultad en algunas partes de Lab Integrado-II (física y QF).

Respecto al curso 2014-15 en el 1º cuatrimestre ya no se reflejaron las quejas sobre Laboratorio Integrado-I (una parte se excedía en el horario a más de 3 h), Lab Integrado-II (salir tarde porque en algún caso las prácticas eran imposibles de realizar en el tiempo establecido y tener que aprobar todas las partes para poder aprobarlo) y

QO-I (sobrecarga de la materia). La desaparición de este tipo de quejas indica un gran esfuerzo por parte del profesorado en ajustar la programación de estas materias.

1º y 2º Grado:

Temas tratados: rendimiento escolar del curso 2014-15, normativa de permanencia, guías docentes, planificación del tiempo de estudio, programas de movilidad, acreditación de idiomas para Erasmus, becas SICUE, especialidades en química.

En el 1º cuatrimestre

El alumnado en general se mostró contento con la labor del profesorado.

Un número considerable de alumnos reflejan problemas de coordinación en las prácticas de QA-I, mientras que algunos discrepan con la evaluación en QO-I. Ambos asuntos fueron puestos en conocimiento de las correspondientes Coordinadoras de la materia.

Temas reflejados únicamente a través de un tutor o tutora: excesiva carga de trabajo en prácticas que no les permite llevar las materias al día, pruebas después de alguna festividad, difícil seguir Fís-III y dedicar más a la cuántica, prefieren clases los viernes y no compactar en 4 días.

En el 2º cuatrimestre

En general se realiza la valoración de los resultados académicos en el 1º cuatrimestre.

Parte del alumnado refleja algunos problemas con QO-I (abandono de la materia debido a que las pruebas cortas tienen un peso demasiado elevado en la nota final, preguntas ambiguas en el examen final de QO-I, evaluación y diferencias entre los grupos de Laboratorio).

Temas reflejados únicamente a través de un tutor o tutora: falta de coordinación en Física-II y problemas cuando asisten a tutorías de un profesor, no disponibilidad de libretas para preparar exámenes de Lab Integrado-II, materia de Física III complicada, QI-I con mucho contenido de teoría en seminarios y prácticas y evaluación muy diferente entre las profesoras, desacuerdo con la evaluación de entregables en MNQ (posteriormente reflejaron que se solucionó el problema), diferencia en los seminarios de QF-II según sea el profesor que imparta, en FICQ no se aprovechan las clases ni se habla inglés, la carga de trabajo en el 2º cuatrimestre es muy superior respecto al 1º, falta de protocolo para la alarma de incendios (suena y no salen), programación de los exámenes en el 2º cuatrimestre y en julio, delegación de alumnos siempre cerrada, habilitar locales para grupos musicales.

Una parte del alumnado de 2º de Grado con materias de 1º de Grado también reflejan diferencias entre los grupos de Mat-II (problemas con la asistencia y la evaluación).

Respecto al curso 2014-15 en el 1º cuatrimestre ya no se reflejaron las quejas mayoritarias sobre la sobrecarga de trabajo en las semanas con prácticas y expresaron la satisfacción de que no se realizaran prácticamente pruebas en dichas semanas como ocurría en el curso 2014-15.

2º y 3º Grado:

Temas tratados: resultados académicos del curso pasado, participación en órganos de la Facultad, prácticas externas, Erasmus y acreditación de idiomas, posibilidad de participar el alumnado en el calendario del próximo curso.

En el 1º cuatrimestre

Parte del alumnado refleja que hay pruebas en semanas con prácticas. También un número considerable de alumnos manifiestan problemas en QA-II, los cuales se comunicaron al profesorado implicado.

Temas reflejados únicamente a través de un tutor o tutora: prefieren horario de mañana o tarde aunque consideran que las prácticas son mejor seguidas, no puede asistir a todos los seminarios de Física-I (50 % obligatorios) por solapamiento con cursos posteriores, notas de EQ muy malas (no por dificultad sino por la proximidad a la prueba de QO-II), Determinación Estructural se imparte demasiado rápido.

En el 2º cuatrimestre

En general, las reuniones trataron sobre el desarrollo del cuatrimestre. Parte del alumnado mostró interés por las prácticas extracurriculares y por el programa de mentorización. Además, la mitad del alumnado que asistió al PAT reflejó que no había problemas con las materias del 2º cuatrimestre.

Temas reflejados únicamente a través de un tutor o tutora: las quejas en el 1º cuatrimestre sobre QA-II fueron inútiles, dificultad para seguir QF-III y desacuerdo con la metodología seguida en seminarios y la corrección de exámenes, los programas utilizados en MNQ que sean accesibles, poca separación entre la finalización de prácticas de QB y la entrega del informe de prácticas, problemas con alguna estancia en el extranjero.

Respecto al curso 2014-15, prácticamente no hubo referencia al malestar por el horario actual (prácticas en distinta franja de horario que la teoría y seminarios) y de igual manera que en 1º y 2º de Grado manifestaron su satisfacción por no tener prácticamente pruebas en semanas con prácticas.

3º y 4º Grado:

Temas tratados: actividades que se organizarán en 4º, prácticas en empresas y en el extranjero (becas Argo, Erasmus prácticas,...), bolsas de colaboración, programa Sócrates, convalidación de actividades deportivas, informes de prácticas extracurriculares.

En el 1º cuatrimestre

Temas reflejados únicamente a través de un tutor o tutora: solapamiento entre materias de 3º y 2º, más horas de seminarios de RMN, demasiados trabajos en materiales, sugieren más pruebas en QO-III y reflejan que la materia requiere demasiado tiempo y que no lo tienen en semanas de prácticas, falta de utilidad de la materia de proyectos, eliminar la reunión del PAT en noviembre y adelantar la de febrero a enero.

En el 2º cuatrimestre

Satisfechos con el curso, funcionamiento de tribunales de TFG, prácticas extracurriculares, programa de mentorización, valoración muy positiva del taller de empleo.

Respecto al curso 2014-15, ya no se reflejó en ningún caso el descontento por la extensión de las actividades en las materias optativas, ni la queja por la insistencia en que participasen en actividades organizadas.

Anexo-E

CHARLAS INFORMATIVAS DE PROPUESTAS DE TRABAJO FIN DE GRADO (TFG)– CURSO 2015/2016

MARTES 08/09/2015 – 16:00 – AULA 25	
PROFESOR/ES	DEPARTAMENTO
José Lorenzo Alonso Gómez	Química Orgánica
Isabel Pastoriza Santos	Química Física
Francisco Javier Pena Pereira	Química Analítica
Magdalena Cid Fernández	Química Orgánica
Ezequiel Vázquez López	Química Inorgánica
Emilia Tojo Suárez	Química Orgánica

MARTES 15/09/2015 – 15:30 – AULA 25	
PROFESOR/ES	DEPARTAMENTO
Marta Pazos Currás/M ^a Ángeles Sanromán Braga	Ingeniería Química
Miguel Ángel Correa Duarte	Química Física
Isela Lavilla Beltrán	Química Analítica
Laura Estévez/José Hermida/Marcos Mandado Ricardo Mosquera/Ángeles Peña/Ignacio Pérez	Química Física
Rosana Álvarez Rodríguez	Química Orgánica
Verónica Salgueiriño Maceira	Física Aplicada
Generosa Gómez Pacios	Química Orgánica
Inmaculada Prieto Jiménez	Química Física

Anexo-F

Porcentaje de la asistencia del alumnado a las reuniones programadas

Curso 2015-16

1º Cuatrimestre- Curso	1º *(**)	1º - 2º(**)	2º - 3º(**)	3º -4º(**)
% asistencia del alumnado a la 1º reunión	86 (72)	58 (55)	52 (44)	15 (53)
% asistencia del alumnado a la 2º reunión	46 (59)	47 (48)	35 (35)	30 (47)
% de asistencia por profesor***	90-36 (83-50)	100-13 (100-17)	75-0 (67-17)	44- 0 (67-17)
2º cuatrimestre- Curso	1º *(**)	1º - 2º(**)	2º - 3º(**)	3º -4º(**)
% asistencia del alumnado a la 1º reunión	44 (27)	38 (28)	31 (19)	13 (20)
% asistencia del alumnado a la 2º reunión	14 (31)	22 (5)	33 (25)	15 (23)
% de asistencia por profesor	65-0 (70-0)	50-0 (100-0)	79-0 (56-0)	38-0 (42-0)

1º* Se refiere al alumnado de nuevo ingreso

(**) Valores entre paréntesis corresponden al curso 2014-15

*** Porcentaje de asistencia del alumnado a la 1º y 2º por profesor: Intervalo de variación

Anexo-G: Cuestionario final de satisfacción del alumnado (27 alumnos)
2015-16

1 Valore a documentación e a información previa ofrecida do PAT:

	insuficiente	suficiente
Nº de respostas	2	25
% (% 2014-15)	7 (6)	93 (94)

2 Avalíe a organización e a coordinación das distintas actividades desenvolvidas no PAT

	moi mal	mala	boa	moi boa
Nº de respostas		1	12	14
% (% 2014-15)		4	44 (82)	52 (18)

3 En que grao o desenvolvemento do PAT respondeu ás súas expectativas?

	nada	poco	bastante	moito
Nº de respostas	1	1	16	9
% (% 2014-15)	4	4 (6)	59 (77)	33 (18)

4 Valore o grao de utilidade do PAT

	nada	pouco	bastante	moito
Nº de respostas	1	1	16	9
% (% 2014-15)	4	4 (15)	59 (53)	33 (29)

5 Pensa que as datas establecidas para as distintas actividades foron axeitadas

	si	non
Nº de respostas	24	2
% (% 2014-15)	89 (94)	7 (6)

6 Considera axeitado o sistema de seguimento

	si	non
Nº de respostas	25	2
% (% 2014-15)	93 (94)	7 (6)

Anexo-H: Cuestionario final de satisfacción del tutor/a (13 profesores)

1 Indique o nº de reunións con alumnado titorizado que tiveron lugar durante o curso académico

grupo	individuales
2 - 8	0 - 4

2 Valore a documentación e a información previa ofrecida polo equipo coordinador do PAT (equipo directivo/outro)

	insuficiente	suficiente
Nº de respostas	0	13
% (% 2014-15)	0 (6)	100 (94)

3 Avalíe a organización e a coordinación das distintas actividades desenvolvidas no PAT

	moi mala	mala	boa	moi boa
Nº de respostas			8	5
% (% 2014-15)			62 (82)	38 (18)

4 Valore a carga de traballo que lle supón o seguimento do PAT

	ningunha	pouca	bastante	moito
Nº de respostas		11	2	
% (% 2014-15)		85 (77)	15 (24)	

5 Considera que as datas establecidas para as distintas actividades foron axeitadas?

	si	non
Nº de respostas	13	0
% (% 2014-15)	100 (94)	0 (6)

6 Valore o grao de utilidade do PAT de acordo coas experiencias co estudantado

	nada	pouco	bastante	moito
Nº de respostas		6	7	0
% (% 2014-15)		46 (53)	54 (41)	0 (6)

7 Considera axeitada a metodoloxía empregada?

	si	non
Nº de respostas	12	0
% (% 2014-15)	92 (88)	0 (12)

8 Pensa que é axeitado o sistema de seguimento?

	si	non
Nº de respostas	12	0
% (% 2014-15)	92 (88)	0 (12)