

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA Y TECNOLOGIA DE CONSERVACIÓN DE PRODUCTOS DE LA PESCA

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN

Curso (2019 – 2020)

En este documento se hace una recopilación y comparativa grafica de los datos del grado de satisfacción de alumnado y personas egresadas.

INDICE:

1. Introducción
2. Datos gráficos: análisis de las encuestas del alumnado.
3. Datos gráficos: análisis de las encuestas del PDI
4. Datos gráficos: análisis de las encuestas de las personas tituladas
5. Datos gráficos: grado de satisfacción del PAS
6. Objetivos de Calidad
7. Anexos (encuestas)

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se realiza un análisis sobre el grado de satisfacción del Título para el curso 2019-20 y su evolución para el periodo 2017 – 2020, teniendo en cuenta los datos que el sistema de información de la Universidad de Vigo, a través del *PORTAL DE TRANSPARENCIA* (dentro de su apartado “La Universidad en cifras”) nos facilita para cada titulación y para los diversos apartados o ítems a valorar, como son:

- Índice de participación
- Grado de satisfacción general
- Organización y desarrollo
- Información y transparencia
- SGC
- Recursos humanos
- Recursos materiales y servicios
- Resultados de aprendizaje

Cabe destacar que estos parámetros o ítems de evaluación han cambiado respecto a los parámetros evaluables de otros años, lo que no nos permitirá, en algunos casos, hacer un análisis comparativo histórico de evaluación del grado de satisfacción con otros cursos anteriores para este título. También es preciso puntualizar en la Universidad de Vigo el análisis de satisfacción del profesorado y del PAS se realiza con periodicidad bianual, por lo que los últimos datos disponibles corresponden al curso 2018-19.

Por otro lado, el máster Universitario en “*Ciencia y Tecnología de Conservación de Productos de la Pesca*” es un título que se imparte durante dos cursos académicos (60 ECTS repartidos en 30 ECTS /curso). En el año académico 2019-20 se impartió el segundo curso de la quinta edición del máster. La Universidad de Vigo actualmente solo realiza análisis de satisfacción al alumnado de máster de primera matrícula, por lo que los datos presentados en este informe corresponden a las encuestas realizadas tras el primer curso del máster. En el informe se mostrarán algunos datos comparativos con otros cursos anteriores del Máster y con otras titulaciones afines.

2. DATOS GRÁFICOS: ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DEL ALUMNADO.

2.1. ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

La **Gráfica 1** muestra los resultados en el grado de satisfacción de los alumnos en el curso 2018 – 2019, primer curso de la 5ª edición del máster, y último del que se dispone de datos. Todos los indicadores de análisis del grado de satisfacción muestran valores por encima de 3,20 puntos (sobre un máximo de 5 puntos), exceptuando el apartado de recursos materiales y servicios. Destacando en el curso los ítems “*recursos humanos*”, “*Resultados de aprendizaje*” con valores: 4,10 y 3,50 respectivamente.

La **Gráfica 2** muestra los resultados en el grado de satisfacción de los alumnos en el curso 2017 – 2018, segundo curso de la 4ª edición del máster y del curso (2018 – 2019) primer curso de la 5ª edición del máster y último del que se dispone de datos. Cabe destacar, a partir de los datos observados, una ligera disminución del grado de satisfacción. En general se observan valores muy similares. Sin embargo, debe señalarse que se están evaluando cursos del máster distintos, con temario y profesorado distinto.

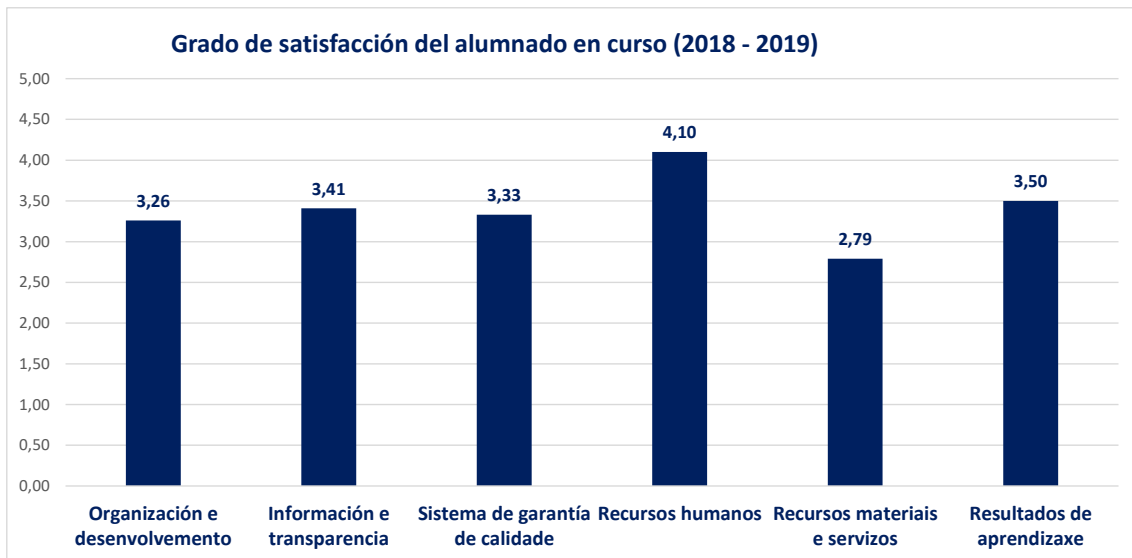


Grafico 1. Resultados de las encuestas de satisfacción, realizada a los alumnos del máster, para los 6 parámetros encuestados en el curso 2018 – 2019, único encuestado en la 5ª edición del máster. Resultados en base a 5 puntos.

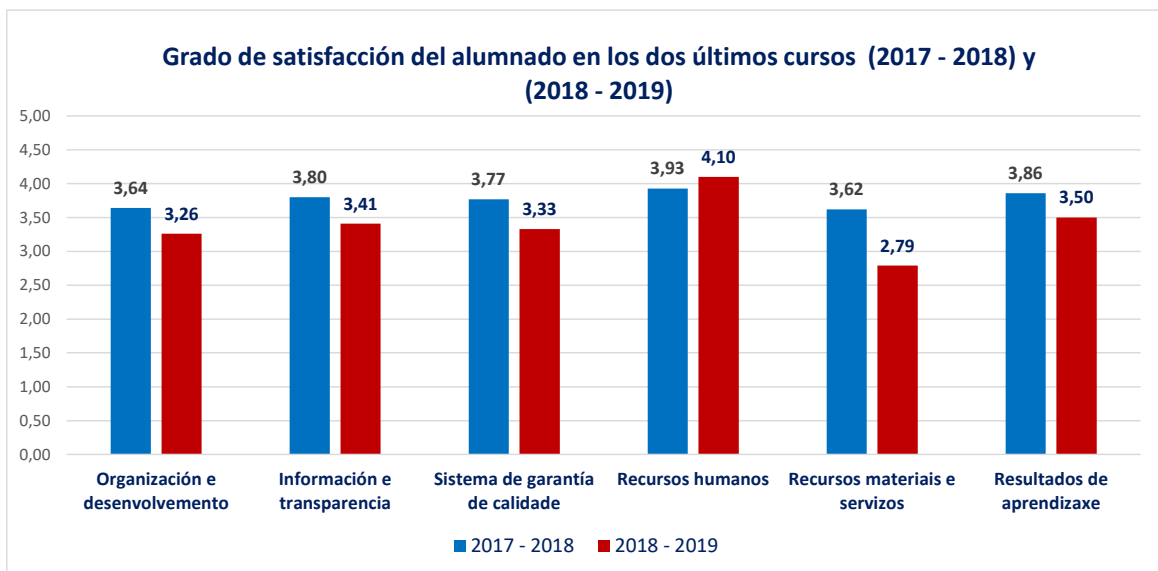


Grafico 2. Grafica comparativa de las encuestas de satisfacción, realizada a los alumnos del máster, para los 6 parámetros encuestados en los cursos (2017 – 2018) y (2018 – 2019), últimos de los que se dispone de datos. Resultados en base a 5 puntos.

Para esta “*evolución histórica del grado de satisfacción del alumnado en los últimos años*”, son ligeramente inferiores a los valores alcanzados en otros cursos académicos; suponiendo en la mayoría de los casos una caída de tres décimas. Si bien esta caída homogénea en todos los parámetros encuestados pueda hacer pensar que se trata de una fluctuación propia de los datos estadísticos, habrá que valorar la evolución futura, con objeto de mantener y mejorar en lo posible la calidad de nuestro título.

En el **Gráfico 3** se representa el Grado de satisfacción General de los alumnos del máster en *Ciencia y Tecnología de Conservación de Productos de la Pesca* en el periodo (2013 – 2019), donde el valor correspondiente al curso 2018 – 2019 es el promedio de los valores de los distintos ítems del grado de satisfacción del alumno. En general se observa un grado de satisfacción medio, en los últimos años, de 3,70 excluyendo el grado de satisfacción del curso 2013 – 2014.

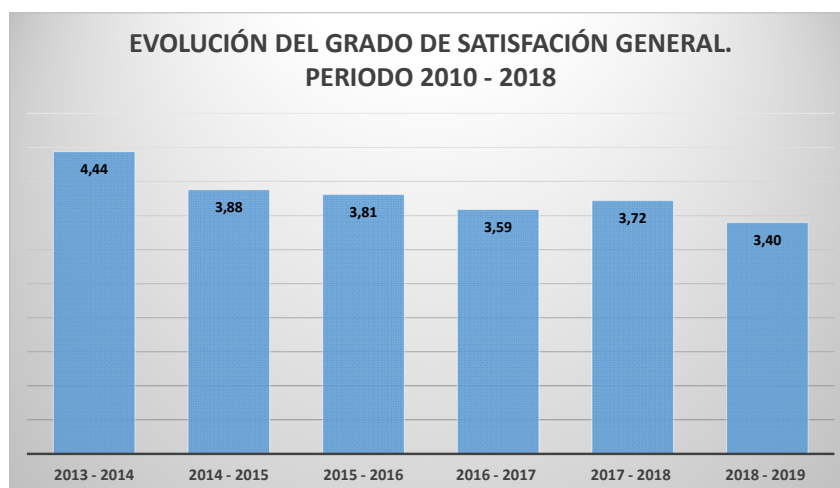


Gráfico 3. Evolución del grado de Satisfacción General del alumnado para el máster de la pesca en el periodo 2013 – 2019. Resultados en base a 5 puntos máximo. El valor correspondiente al curso 2018 – 2019, último encuestado, es el promedio de los valores del grado de satisfacción del alumnado.

Este hecho también queda reflejado en los **Gráficos 4 y 5**, “*evolución del grado de satisfacción general del alumnado con las distintas referentes de los ámbitos de la Universidad de Vigo*” donde se puede observar el grado de satisfacción general para el curso (2017 – 2018) y el valor promedio del grado de satisfacción para el curso (2018 – 2019).

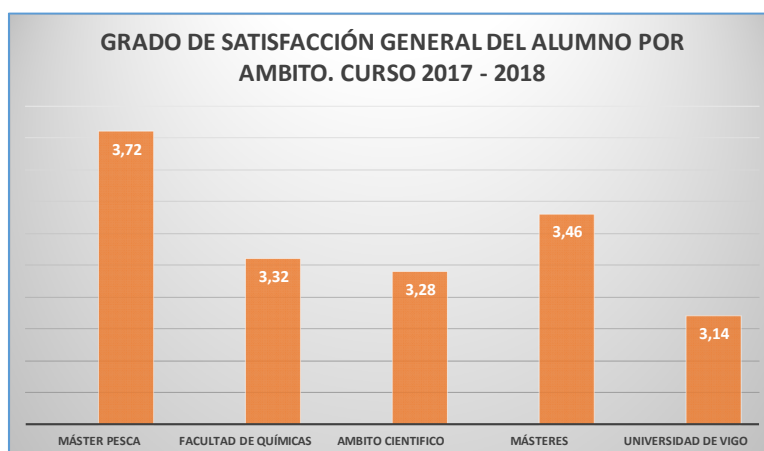


Gráfico 4. Evolución del grado de Satisfacción General del alumnado para los distintos ámbitos de la Universidad de Vigo en el curso (2017 – 2018). Resultados en base a 5 puntos máximo.

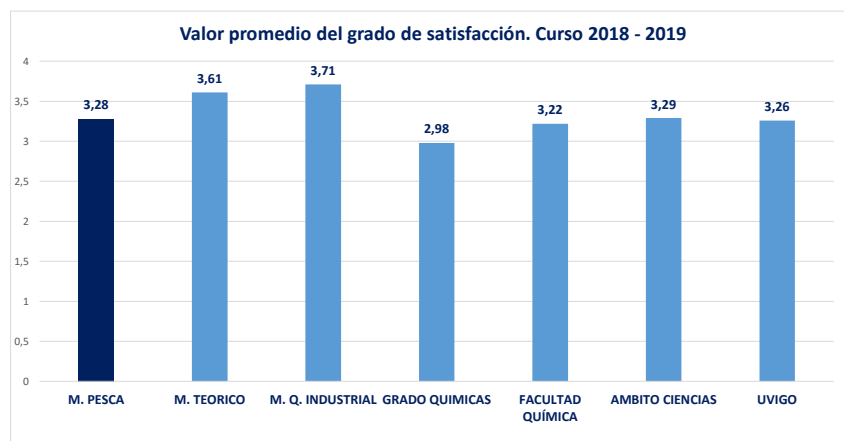


Grafico 5. Evolución del grado de Satisfacción General del alumnado para los distintos ámbitos de la Universidad de Vigo en el curso (2018 – 2019). Resultados en base a 5 puntos máximo.

El valor promedio del grado de satisfacción del master para el curso 2018 – 2019, último encuestado en este título de máster, es similar a los valores obtenidos para el ámbito científico y el de la Universidad.

La **Gráfica 6** muestra un estudio comparativo del grado de satisfacción de los alumnos del máster en comparación con otros colectivos o ámbitos de la Universidad de Vigo para el curso (2018 – 2019). Se puede observar que, a la vista de los resultados, las valoraciones obtenidas por los alumnos del máster “*Ciencia y tecnología de Conservación de Productos de la Pesca*” son, en general, similares e incluso mayores que el resto de colectivos de la universidad.

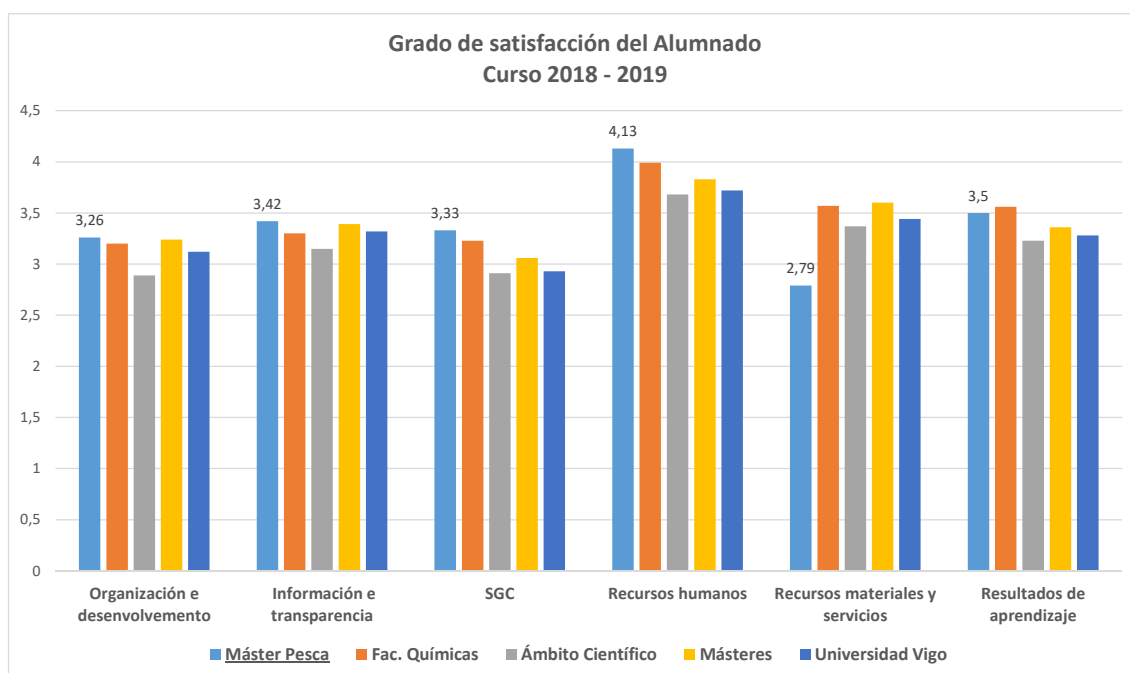


Grafico 6. Resultados de las encuestas de satisfacción para los alumnos del máster en el curso 2017 – 2018 y su comparación con otros ámbitos de la Universidad de Vigo. Todos los datos están en base 5.

2.2 GRADO DE PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO EN LAS ENCUESTAS

Cabe destacar también el *grado de participación del alumnado* del máster en las encuestas de satisfacción. Este parámetro, tal como se observa en la **gráfica 7**, ha ido aumentando hasta situarse en la actualidad (curso 2018 – 2019, último encuestado) por encima del 78% de participación, fruto del esfuerzo realizado desde la coordinación del máster, vicedecanato de calidad del centro y desde el PAT del título para concienciar y animar al alumnado en la participación de las encuestas de satisfacción y también como resultado de que se ha tenido en cuenta como acción de mejora en varios cursos del máster.

La **gráfica 8** muestra el grado de participación de los alumnos del máster en las encuestas de satisfacción y el análisis comparativo con otros colectivos de alumnos de la Universidad de Vigo, para el curso 2018 – 2019. Se destaca que el grado de participación del alumnado de este máster, respecto a los demás títulos de la Facultad de Química, son buenos y se mantienen por encima de la media del centro. Sin embargo, entendemos que es un parámetro que se debe mejorar y por este motivo seguirá siendo una propuesta de mejora para siguientes cursos.

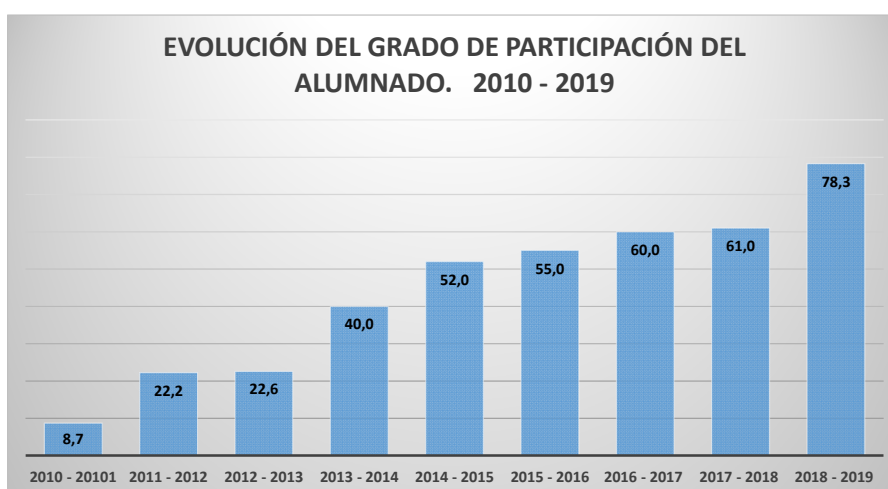


Grafico 7. Resultados del grado de participación, del alumnado del máster, en las encuestas de satisfacción y su evolución en el periodo 2010 – 2019.

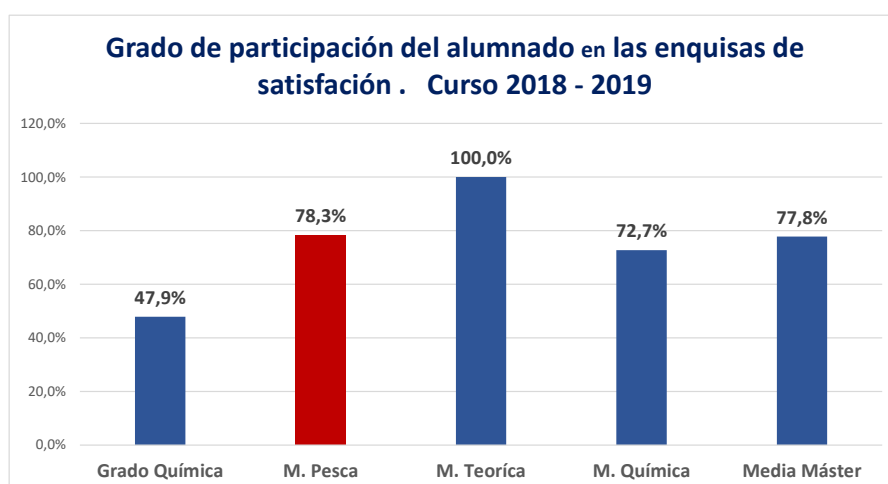


Grafico 8. Resultados del grado de participación, del alumnado del máster, en las encuestas de satisfacción y de las demás titulaciones de la Facultad de Química. Curso 2018 – 2019.

3. ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

Respecto al profesorado de este máster, la **gráfica 9** muestran los resultados del grado de satisfacción del PDI para el curso (2018 – 2019), último encuestado. Estos datos arrojan buenos resultados al obtener en todos los ítems valores por encima de 4,0, desatándose el apartado de “*resultados*” con 4,35.

La **gráfica 10** hace un estudio comparativo de estos datos con los datos obtenidos en el último curso evaluado para el profesorado, curso (2016 – 2017). En general, aunque existen oscilaciones numéricas debemos considerar que nos movemos en el mismo rango de valoración y que se mantiene el grado de satisfacción promedio.

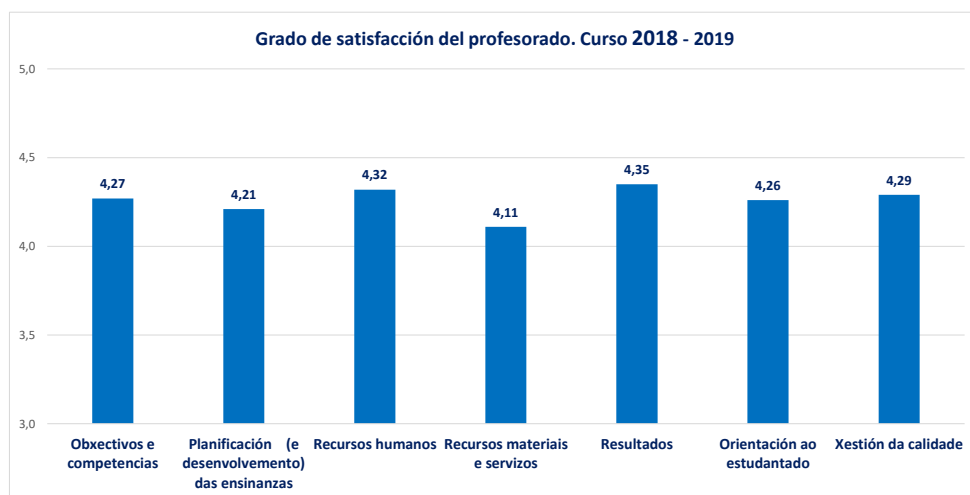


Gráfico 9. Resultados de las encuestas de satisfacción del PDI para los 7 parámetros encuestados en el curso 2018 - 2019. Resultados en base a 5 puntos.

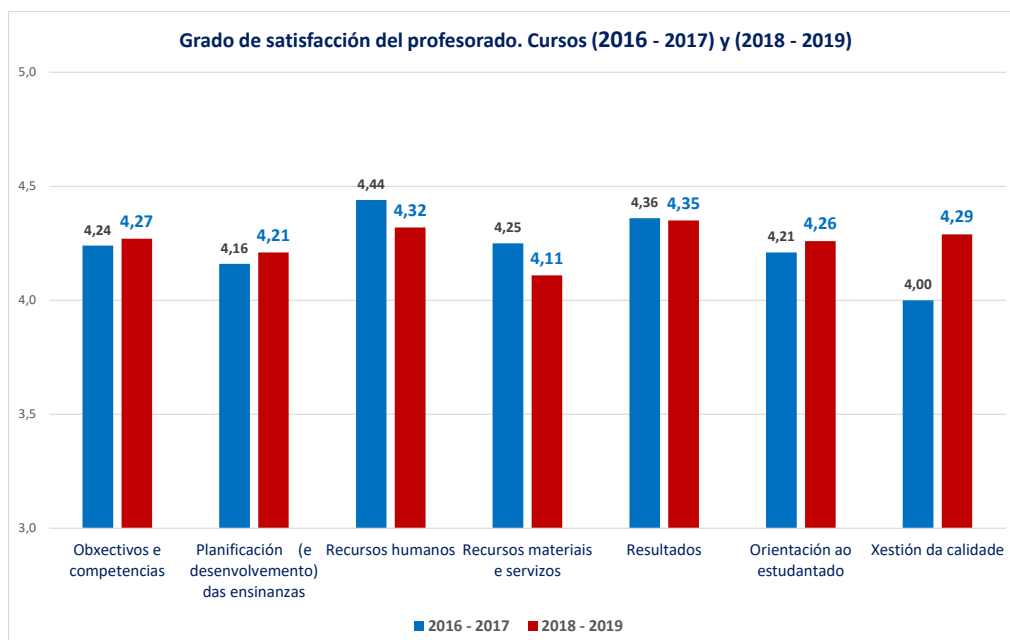


Gráfico 10. Grafica comparativa de las encuestas de satisfacción del PDI del máster, para los 7 parámetros encuestados en los cursos (2016 – 2017) y (2018 – 2019). Resultados en base a 5 puntos.

3.2 GRADO DE PARTICIPACIÓN DEL PDI EN LAS ENCUESTAS

Las **gráficas 11 y 12** nos muestran el grado de participación del profesorado del máster. Así en la gráfica 11 se hace un análisis histórico del grado de participación desde el 2010 hasta 2019. Este ítem ha ido mejorando con los cursos y se observa que en el curso 2018 – 2019 se mantiene aproximadamente un mismo resultado con respecto al curso anterior, en torno a un 59%. Cabe destacar que el grado de participación del profesorado es siempre inferior al grado de participación del alumnado.

En la **gráfica 12** se hace un estudio comparativo con el resto de titulaciones de la Facultad de Química, observándose que el grado de participación del PDI del máster de la pesca se mantiene en la media del valor de la facultad.

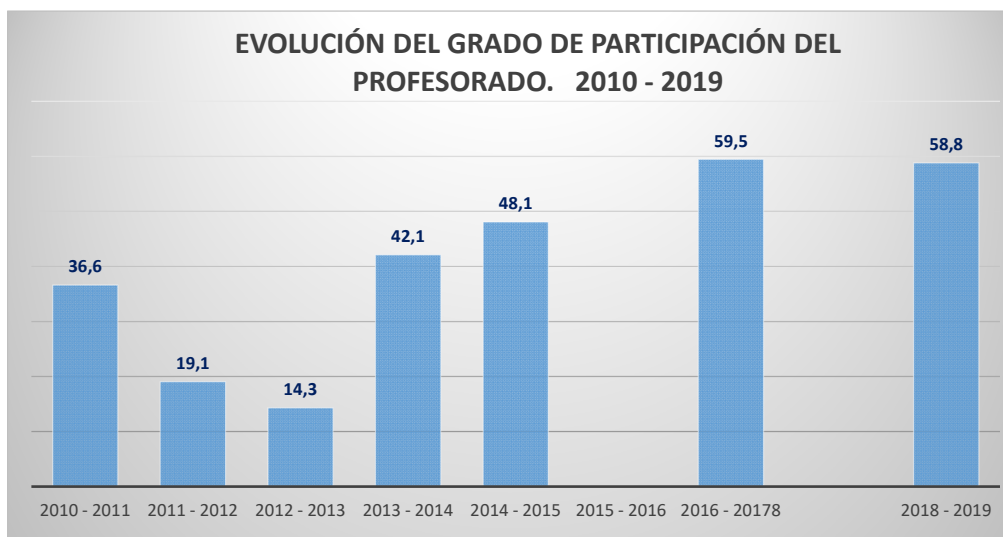


Grafico 11. resultados comparativos del grado de participación, del PDI del máster, en las encuestas de satisfacción y su evolución en el periodo 2010 – 2019.

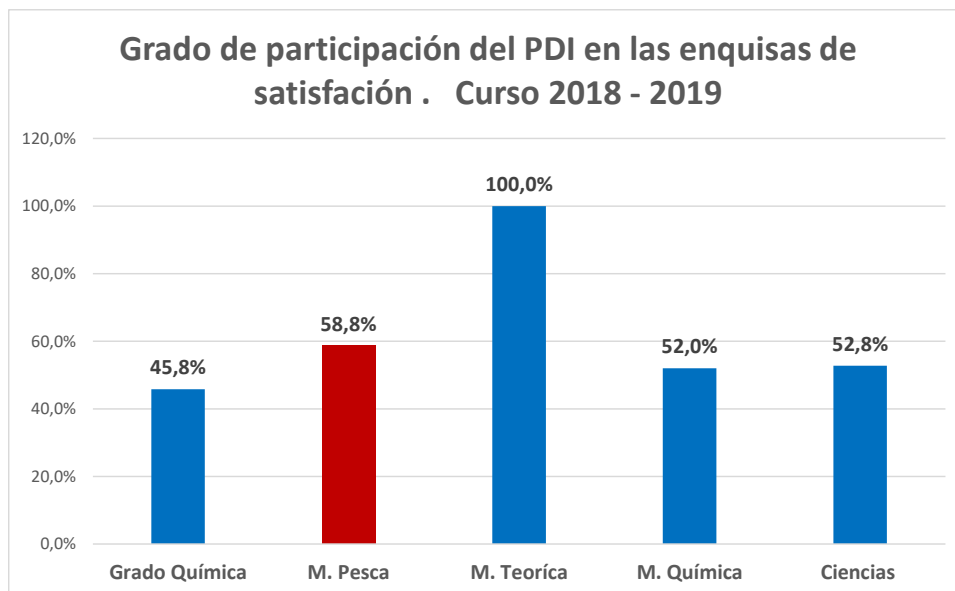


Grafico 12. Resultados del grado de participación, del PDI del máster, en las encuestas de satisfacción y de las demás titulaciones de la Facultad de Química. Curso 2018 – 2019.

4.- DATOS GRÁFICOS: ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS A LAS PERSONAS TITULADAS.

4.1. ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS TITULADAS

En el **Gráfico 13** se muestra el grado de satisfacción de los egresados evaluado en el curso 2018 – 2019. En general la mayoría de los resultados están por encima del valor de 4,0. Destacándose en sentido negativo el ítem “Información y transparencia” con valores de 2,75. Esto implicara la consideración de este parámetro como un punto de mejora.

En el **grafico 14** se observa que, en general, los valores correspondientes al grado de satisfacción de los egresados del máster de la pesca están entorno al promedio de los valores de la Facultad de Química.

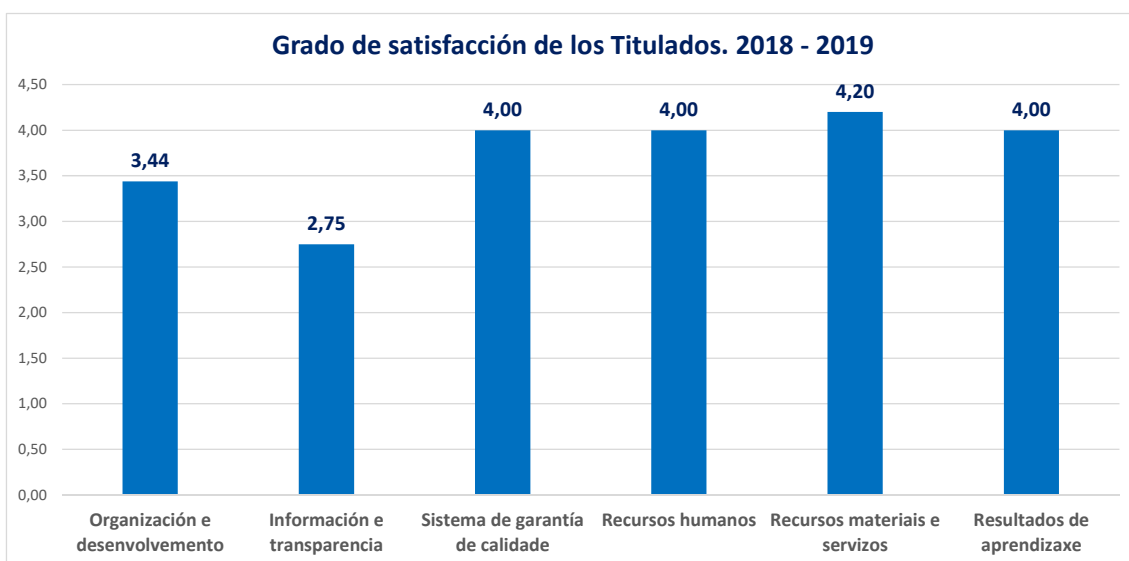


Gráfico 13. Resultados del grado de satisfacción de los titulados del máster. curso (2018 – 2019).

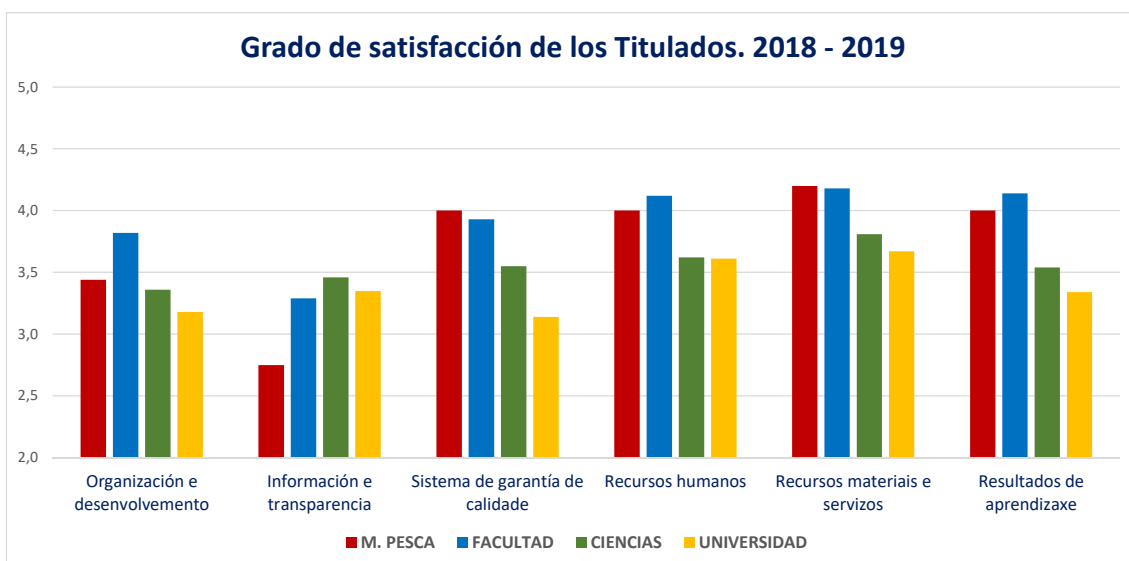
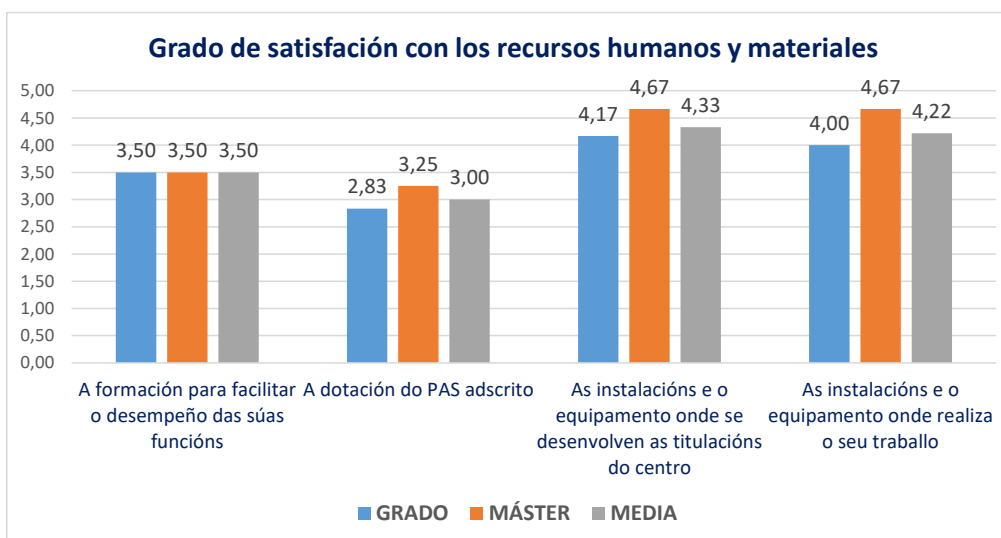
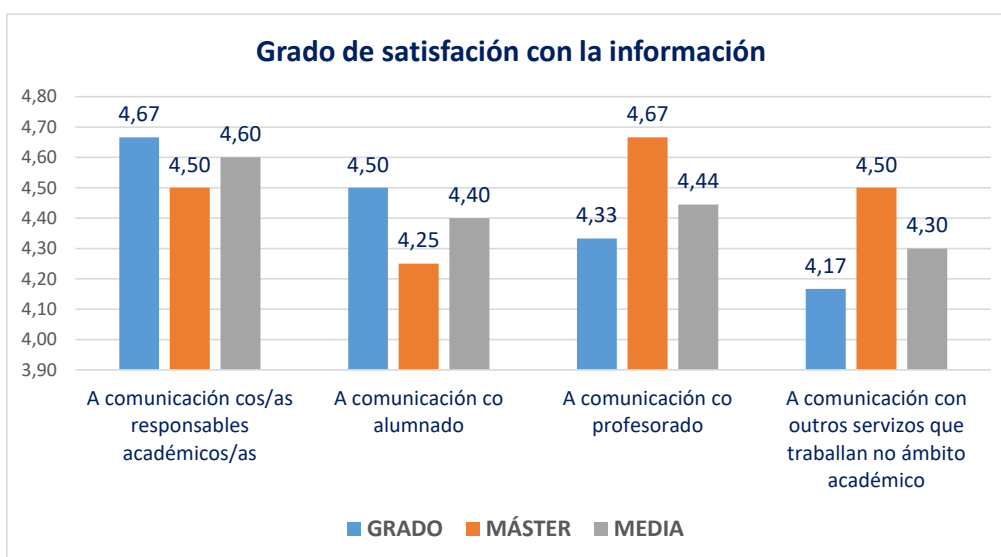
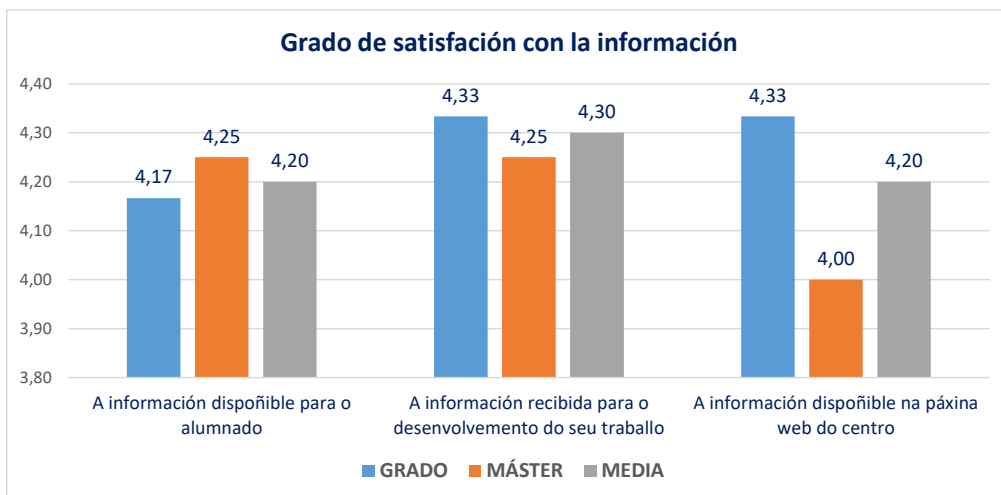


Gráfico 14. Resultados del grado de satisfacción de los titulados por titulaciones y ámbitos de la Universidad de Vigo. Curso (2018 – 2019).

5. ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS



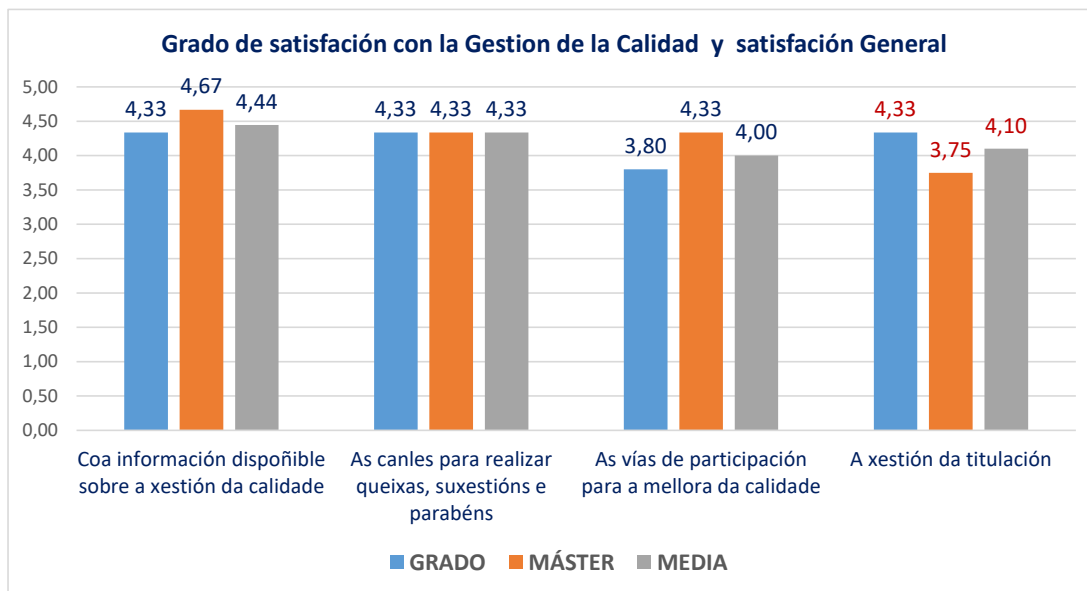


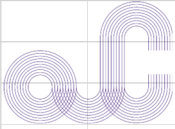
Gráfico 15. Gráficos indicativos del grado de satisfacción del PAS de la Facultad de Química por titulaciones: Grado y Máster (2018 – 2019).

6. OBJETIVOS DE CALIDAD

Panel indicadores SGIC	Grado satisfacción	Objetivo calidad	2016 – 17	2017 – 18	2018 – 19	2019-20
I02-MC	Estudiantado	≥ 3,3	3,59	3,72	3,40	N.D.
I03-MC	Profesorado	≥ 3,5	4,18	N.D.	3,88	N.D.
I04-MC	Personas Tituladas		4,4	N.D.	3,73	N.D.
I05-MC	PAS		N.D.	N.D.	4,10	N.D.
I06-MC	Empleadores		4,1 UVigo	N.D.	N.D.	N.D.
I05-DO	con la planificación y desarrollo de la enseñanza Alumnado	≥ 3,3	3,67	3,64	3,41	N.D.
I06-DO	con la planificación y desarrollo de la enseñanza Profesorado	≥ 3,7	4,15	N.D.	4,21	N.D.
I07-DO	con la planificación y desarrollo de la enseñanza Personas tituladas		4,42	N.D.	3,44	N.D.

* N.D.= No disponible (al tratarse de un máster bianual solo se realizan encuestas en el curso de ingreso)

Formulario de encuesta del grado de satisfacción de alumnos y egresados

Universidade de Vigo				Área de Calidade		
Enquisa de satisfacción do alumnado coas titulacións curso 2017-2018						
Poboación: Estudantado do 3º de graos e do 1º ou 2º dos mestrados						
Escala: De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)						
Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:						
Dimensións		Bloques		Cuestións		Respostas
1	Xestión da titulación	1	Organización e desenvolvemento	1	A estruturación ou organización temporal das materias do plan de estudos	De 1 a 5
				2	A coordinación entre as materias do plan de estudos	De 1 a 5
				3	Os horarios da titulación	De 1 a 5
				4	O calendario das probas de avaliación	De 1 a 5
				5	A cantidade de prácticas realizadas nas materias da titulación	De 1 a 5
				6	A orientación académica recibida no plan de acción tutorial	De 1 a 5
		2	Información e transparencia	7	A accesibilidade da información sobre a titulación publicada na web	De 1 a 5
				8	A utilidade da información sobre a titulación publicada na web	De 1 a 5
				9	A utilidade da información sobre a titulación transmitida por outros soportes (plataformas de teledocencia, taboleiros, pantallas audiovisuais...)	De 1 a 5
				10	A información sobre as actividades extracurriculares (actividades culturais, deportivas, sociais...)	De 1 a 5
2	Recursos	3	Sistema de garantía de calidade	11	As canles de participación na mellora da titulación (caixa de queixas, suxestións e parabéns, delegación de alumnos, participación nas comisións, comunicación cos responsables da titulación...)	De 1 a 5
				4	Recursos humanos	12
		5	Recursos materiais e servizos	13	As aulas e o seu equipamento	De 1 a 5
				14	Os laboratorios, as aulas de informática, os obradoiros e espazos experimentais e o seu equipamento	De 1 a 5
				15	Os espazos destinados ao traballo autónomo (salas de estudos, aulas de informática, biblioteca...) e o seu equipamento	De 1 a 5
				16	As plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia	De 1 a 5
3	Resultados	6	Resultados de aprendizaxe	17	A formación adquirida (coñecementos e contidos)	De 1 a 5
				18	A capacidade para aplicar as habilidades e destrezas adquiridas	De 1 a 5
Preguntas abertas						
	En xeral, a calidade da titulación			19	En xeral, estou satisfeito coa titulación	Si / Non
				20	En xeral, que é o que máis valoras da titulación?	Resposta aberta
				21	Segundo a súa opinión, que melloras considera que se deberían incorporar á titulación	Resposta aberta
 xuño 2018						

		Área de Calidade						
Enquisa de satisfacción do profesorado coas titulacións curso 2018-2019								
Poboación:		Profesorado de grao e mestrado da Universidade de Vigo						
Escala:		De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)						
Bloques		Preguntas/ Escala						
Obxectivos e competencias	1	A información dispoñible sobre as competencias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	5
	2	As competencias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	5
Planificación (e desenvolvemento das ensinanzas)	3	A información dispoñible sobre o desenvolvemento do ensino e a avaliación das aprendizaxes (horarios, calendario das probas de avaliación, actividades, cambios...)	ns/nc	1	2	3	4	5
	4	A organización temporal das materias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	5
	5	Os horarios da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	6	O calendario das probas de avaliación	ns/nc	1	2	3	4	5
	7	A proporción entre as clases teóricas e as prácticas na O desenvolvemento das ensinanzas da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	8	O desenvolvemento das ensinanzas da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	9	A coordinación entre as materias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	5
	10	A calidade da docencia na titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
Recursos humanos	11	A coherencia dos criterios de asignación da docencia coa capacitación do persoal	ns/nc	1	2	3	4	5
Recursos materiais e servizos	12	As aulas e o seu equipamento	ns/nc	1	2	3	4	5
	13	Os laboratorios, as aulas de	ns/nc	1	2	3	4	5
	14	Os espazos destinados ao traballo autónomo do estudiantado (salas de estudos, aulas de informática...)	ns/nc	1	2	3	4	5
	15	A dispoñibilidade dos fondos	ns/nc	1	2	3	4	5
Resultados	16	As plataformas de teledocencia	ns/nc	1	2	3	4	5
	17	As competencias adquiridas polo estudiantado	ns/nc	1	2	3	4	5
	18	A adecuación das competencias do título co desenvolvemento profesional do estudiantado	ns/nc	1	2	3	4	5
Orientación ao estudiantado	19	As accións de orientación ao	ns/nc	1	2	3	4	5
	20	A orientación profesional e	ns/nc	1	2	3	4	5
	21	A difusión das actividades	ns/nc	1	2	3	4	5
Xestión de Calidade	22	A información dispoñible en re	ns/nc	1	2	3	4	5
	23	As canles para realizar queixas,	ns/nc	1	2	3	4	5
	24	As vías de participación na mell	ns/nc	1	2	3	4	5
	25	Os obxectivos de calidade	ns/nc	1	2	3	4	5
En xeral que é o que mais valoras da titulación?								
Segundo a túa opinión, que melloras consideras que se deberían de								

Cuestionario da enquisa

Enquisa de satisfacción do PAS

curso 2018-2019

Ítems		Respostas					
INFORMACIÓN XERAL SOBRE O CENTRO E AS SÚAS TITULACIÓNS							
1	A información dispoñible para o alumnado	ns/ nc	1	2	3	4	5
2	A información recibida para o desenvolvemento do seu traballo	ns/ nc	1	2	3	4	5
3	A información dispoñible na web do centro	ns/ nc	1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN DO CENTRO E DAS SÚAS TITULACIÓNS							
4	A comunicación cos/coas responsables académicos/as (decanato/ dirección do centro e do departamento e coordinadores/as)	ns/ nc	1	2	3	4	5
5	A comunicación co alumnado	ns/ nc	1	2	3	4	5
6	A comunicación co profesorado	ns/ nc	1	2	3	4	5
7	A comunicación con outros servizos que	ns/ nc	1	2	3	4	5

	traballan no ámbito académico						
RECURSOS HUMANOS SOBRE O CENTRO E DAS SÚAS TITULACIÓNS							
8	A formación para facilitar o desempeño das súas funcións	ns/ nc	1	2	3	4	5
9	A dotación do PAS adscrito	ns/ nc	1	2	3	4	5
RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS SOBRE O CENTRO E AS SÚAS TITULACIÓNS							
10	As instalacións e o equipamento onde se desenvolven as titulacións do centro	ns/ nc	1	2	3	4	5
11	As instalacións e o equipamento onde realiza o seu traballo	ns/ nc	1	2	3	4	5
XESTIÓN DA CALIDADE							
12	Coa información dispoñible sobre a xestión da calidade	ns/ nc	1	2	3	4	5
13	As canles para realizar queixas, suxestións e parabéns	ns/ nc	1	2	3	4	5
14	As vías de participación para a mellora da calidade	ns/ nc	1	2	3	4	5
XERAL							
15	A xestión da titulación	ns/ nc	1	2	3	4	5

PREGUNTAS ABERTAS							
16	En xeral, que é o que máis valora das titulacións?						
17	Segundo a súa opinión, que melloras considera que se deberían de incorporar ás titulacións?						