



## GRADO EN QUÍMICA

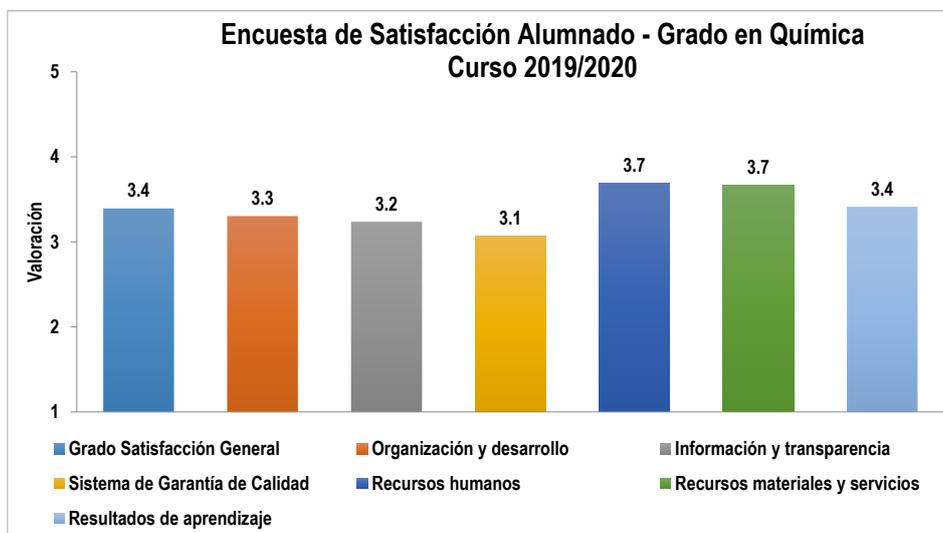
### INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

– CURSO 2019/2020 –

- La planificación, realización y publicación de resultados de las Encuestas de Satisfacción con las Titulaciones Oficiales de la Universidad de Vigo es responsabilidad del [Área de Calidad de la Universidad de Vigo](#).
- La información relativa a todo el proceso puede encontrarse en este [enlace](#).
- Fecha de la recogida de datos: Marzo 2021.

# 1. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN:

## 1.1. Resultados del Curso 2019/2020



Modelo de encuesta:

Área de Calidade

**Enquisa de satisfacción do Alumnado coas Titulacións Oficiais curso 2019-2020**

Poboación:	Alumnado de Grao que se matriculou nunha materia de 3º por primeira vez no curso 19/20 Alumnado de Mestrado que se matriculou nunha materia de 1º por primeira vez no curso 19/20
Escala:	De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

**Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:**

Dimensións	Bloques	Cuestións	Respostas			
1	1	Organización e desenvolvemento	1	A distribución e orde das materias no plan de estudos	De 1 a 5	
			2	A coordinación entre as materias do plan de estudos	De 1 a 5	
			3	Os horarios da titulación	De 1 a 5	
			4	O calendario das probas de avaliación	De 1 a 5	
			5	A utilidade das prácticas da titulación	De 1 a 5	
			6	A orientación académica recibida no plan de acción tutorial	De 1 a 5	
	2	2	Información e transparencia	7	A facilidade para atopar contidos na páxina web	De 1 a 5
				8	A utilidade da páxina web da titulación	De 1 a 5
				9	A utilidade da información sobre a titulación transmitida por outros soportes (plataformas de teledocencia, taboleiros, pantallas audiovisuais...)	De 1 a 5
				10	A información sobre as actividades extracurriculares (culturais, deportivas,...)	De 1 a 5
2	3	Sistema de garantía de calidade	11	As vías nas que podes participar na mellora da titulación: Caixa QSP (queixas, suxestións e parabéns), participación en comisións, comunicación cos responsables académicos etc.	De 1 a 5	
			12	A atención do persoal de administración e servizos do centro	De 1 a 5	
	5	Recursos materiais e servizos	13	As aulas e o seu equipamento	De 1 a 5	
			14	Os laboratorios, obradoiros e espazos experimentais, e o seu equipamento	De 1 a 5	
			15	Os espazos para o traballo autónomo (biblioteca, aulas TIC, e o seu equipamento)	De 1 a 5	
			16	As plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia	De 1 a 5	
			17	A formación adquirida	De 1 a 5	
			18	O cumprimento das túas expectativas formativas	De 1 a 5	
3	6	Resultados de aprendizaxe	Preguntas abertas			
			19	En xeral, estou satisfeito coa titulación	Si / Non	
			20	En xeral, que é o que máis valoras da titulación?	Resposta aberta	
			21	Que melloras se poderían incorporar á titulación?	Resposta aberta	
			22	Podes incluír outros comentarios ou matizacións que consideres	Resposta aberta	

Febreiro - Xullo de 2020



Modelo de encuesta:

Área de Calidad

## Universidade de Vigo

**Enquisa de satisfacción do profesorado coas titulacións  
curso 2018-2019**

Poboación:	Profesorado de grao e mestrado da Universidade de Vigo				
Escala:	De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)				

Bloques		Preguntas/ Escala	Preguntas/ Escala					
Objetivos e competencias	1	A información dispoñible sobre as competencias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	5
	2	As competencias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	
Planificación (e desenvolvemento das ensinanzas)	3	A información dispoñible sobre o desenvolvemento do ensino e a avaliación das aprendizaxes (horarios, calendario das probas de avaliación, actividades, cambios...)	ns/nc	1	2	3	4	5
	4	A organización temporal das materias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	5
	5	Os horarios da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	6	O calendario das probas de avaliación	ns/nc	1	2	3	4	5
	7	A proporción entre as clases teóricas e as prácticas na titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	8	O desenvolvemento das ensinanzas da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	9	A coordinación entre as materias do plan de estudos	ns/nc	1	2	3	4	5
	10	A calidade da docencia na titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
Recursos humanos	11	A coherencia dos criterios de asignación da docencia coa capacitación do persoal	ns/nc	1	2	3	4	5
Recursos materiais e servizos	12	As aulas e o seu equipamento (os laboratorios, as aulas etc)	ns/nc	1	2	3	4	5
	13	Os espazos destinados ao traballo autónomo do estudiantado (salas de estudos, aulas de informática...)	ns/nc	1	2	3	4	5
	14	As plataformas de teledocencia e de aprendizaxe	ns/nc	1	2	3	4	5
	15	As plataformas de teledocencia e de aprendizaxe	ns/nc	1	2	3	4	5
Resultados	16	As competencias adquiridas polo estudiantado	ns/nc	1	2	3	4	5
	17	A adecuación das competencias do título co desenvolvemento profesional do estudiantado	ns/nc	1	2	3	4	5
Orientación ao estudiantado	18	estudiantado da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	19	laboral ao estudiantado da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	20	extracurriculares entre o estudiantado	ns/nc	1	2	3	4	5
	21	A información dispoñible en relación coa titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
Xestión de Calidade	22	As canles para realizar queixas, suxestións e propostas	ns/nc	1	2	3	4	5
	23	As vías de participación na mellora da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
	24	Os obxectivos de calidade	ns/nc	1	2	3	4	5
	25	Os obxectivos de calidade	ns/nc	1	2	3	4	5

En xeral que é o que mais valoras da titulación?

Segundo a túa opinión, que melloras consideras que se deberían de incorporar á titulación?

Podes incluír comentarios ou matizacións ás valoracións do cuestionario.

**Nota:** El Área de Calidad realiza las encuestas de satisfacción del profesorado cada dos cursos.



#### Modelo de encuesta:

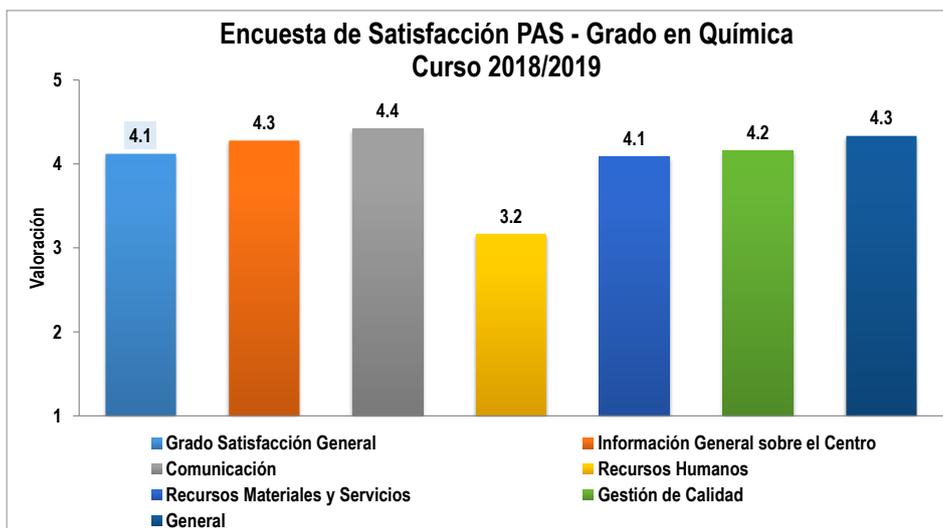
Área de Calidade

**Enquisa de satisfacción das persoas tituladas coas titulacións curso 2019-2020**

Poboación: Alumnado que finalizou os seus estudos no curso 18/19  
 Escala: De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:							
Dimensións	Bloques			Cuestións	Respostas		
1	Xestión da titulación	1	Organización e desenvolvemento	1	A distribución das materias do plan de estudos	De 1 a 5	
				2	O grao de actualización dos contidos do plan de estudos	De 1 a 5	
				3	As metodoloxías empregadas para o desenvolvemento do ensino	De 1 a 5	
				4	A orientación académica recibida	De 1 a 5	
				5	A orientación profesional e laboral recibida	De 1 a 5	
				6	Os programas de mobilidade, de ser o caso	De 1 a 5	
	2	Recursos	2	Información e transparencia	7	A facilidade para atopar contidos na páxina web	De 1 a 5
					8	A utilidade da páxina web da titulación	De 1 a 5
					3	Sistema de garantía de calidade	9
4	Recursos humanos	10	O desempeño do profesorado	De 1 a 5			
3	Resultados	6	Resultados de aprendizaxe	11	A atención do persoal de administración e servizos	De 1 a 5	
				12	As aulas e laboratorios	De 1 a 5	
				13	Espazos para o traballo autónomo ( biblioteca, aulas TIC....)	De 1 a 5	
				14	As plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia	De 1 a 5	
4	Prácticas e experiencia	7	Prácticas Externas	15	A formación adquirida	De 1 a 5	
				16	A utilidade da formación recibida para a carreira profesional	De 1 a 5	
				17	Realizou algunha práctica externa	Si / Non	
				18	Formación adquirida na práctica.	De 1 a 5	
				19	Adecuación das tarefas ao perfil profesional e formación	De 1 a 5	
				20	Duración das prácticas	De 1 a 5	
				21	Traballa ou traballou nalgún ámbito relacionado coa titulación?	Si / Non	
	8	Experiencia profesional	22	Indique o tempo que lle levou atopalo	Menos de 3 meses/ Entre 3 a 12 meses/ Máis dun ano		
<b>Preguntas abertas</b>							
Xerais				23	Recomendaría esta titulación a outras persoas?	Si / Non	
				24	En xeral, que é o que máis valora da titulación?	Resposta aberta	
				25	Que melloras se poderían incorporar á titulación?	Resposta aberta	
				26	Podes incluír outros comentarios ou matizacións que consideres	Resposta aberta	

Febreiro - Abril de 2020



**Modelo de encuesta:**

Área de Calidade

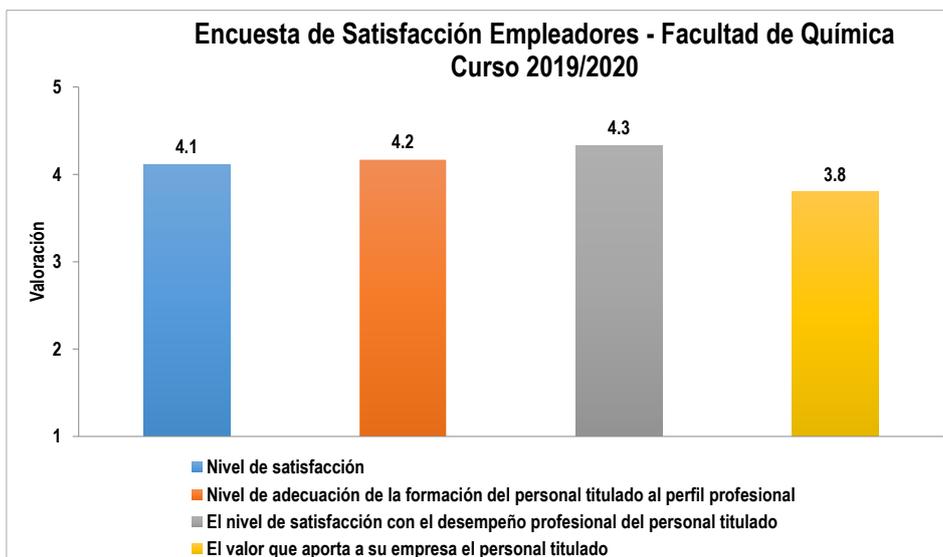
---

**Cuestionario da enquisa**

Enquisa de satisfacción do PAS  
curso 2018-2019

Ítems	Respostas					
<b>INFORMACIÓN XERAL SOBRE O CENTRO E AS SÚAS TITULACIÓNS</b>						
1 A información dispoñible para o alumnado	ns/nc	1	2	3	4	5
2 A información recibida para o desenvolvemento do seu traballo	ns/nc	1	2	3	4	5
3 A información dispoñible na web do centro	ns/nc	1	2	3	4	5
<b>COMUNICACIÓN DO CENTRO E DAS SÚAS TITULACIÓNS</b>						
4 A comunicación cos/coas responsables académicos/as (decanato/ dirección do centro e do departamento e coordinadores/as)	ns/nc	1	2	3	4	5
5 A comunicación co alumnado	ns/nc	1	2	3	4	5
6 A comunicación co profesorado	ns/nc	1	2	3	4	5
7 A comunicación con outros servizos que traballan no ámbito académico	ns/nc	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS HUMANOS SOBRE O CENTRO E DAS SÚAS TITULACIÓNS</b>						
8 A formación para facilitar o desempeño das súas funcións	ns/nc	1	2	3	4	5
9 A dotación do PAS adscrito	ns/nc	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS SOBRE O CENTRO E AS SÚAS TITULACIÓNS</b>						
10 As instalacións e o equipamento onde se desenvolven as titulacións do centro	ns/nc	1	2	3	4	5
11 As instalacións e o equipamento onde realiza o seu traballo	ns/nc	1	2	3	4	5
<b>XESTIÓN DA CALIDADE</b>						
12 Coa información dispoñible sobre a xestión da calidade	ns/nc	1	2	3	4	5
13 As canles para realizar queixas, suxestións e parabéns	ns/nc	1	2	3	4	5
14 As vías de participación para a mellora da calidade	ns/nc	1	2	3	4	5
<b>XERAL</b>						
15 A xestión da titulación	ns/nc	1	2	3	4	5
<b>PREGUNTAS ABERTAS</b>						
16 En xeral, que é o que máis valora das titulacións?						
17 Segundo a súa opinión, que melloras considera que se deberían de incorporar ás titulacións?						

**Nota:** El Área de Calidad realiza las encuestas de satisfacción del PAS cada dos cursos.



Modelo de encuesta:

Universidade de Vigo
Área de Calidade

**Enquisa de satisfacción das Entidades Empregadoras coas Titulacións Oficiais curso 2019-2020**

Poboación: Organizaciones seleccionadas por a súa relevancia polos centros e/ou titulacións

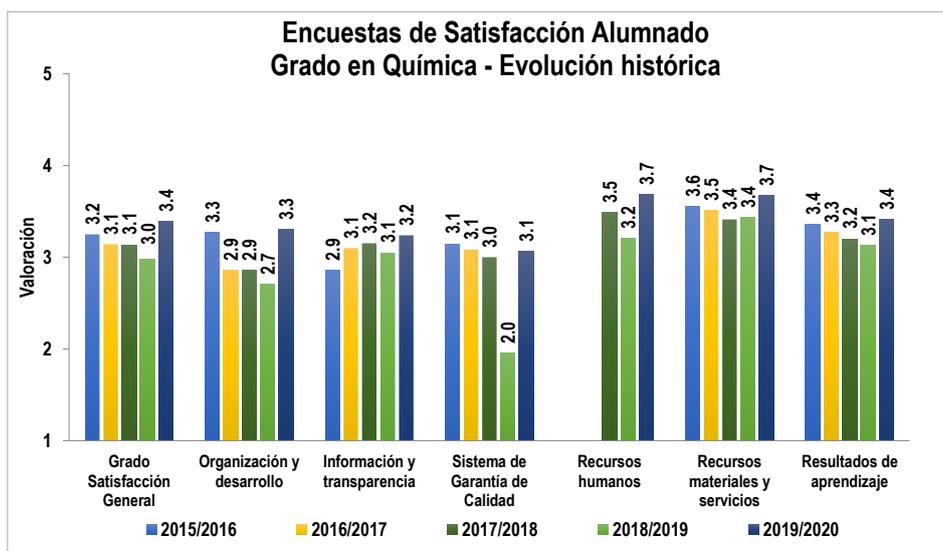
Escala: De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

**Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:**

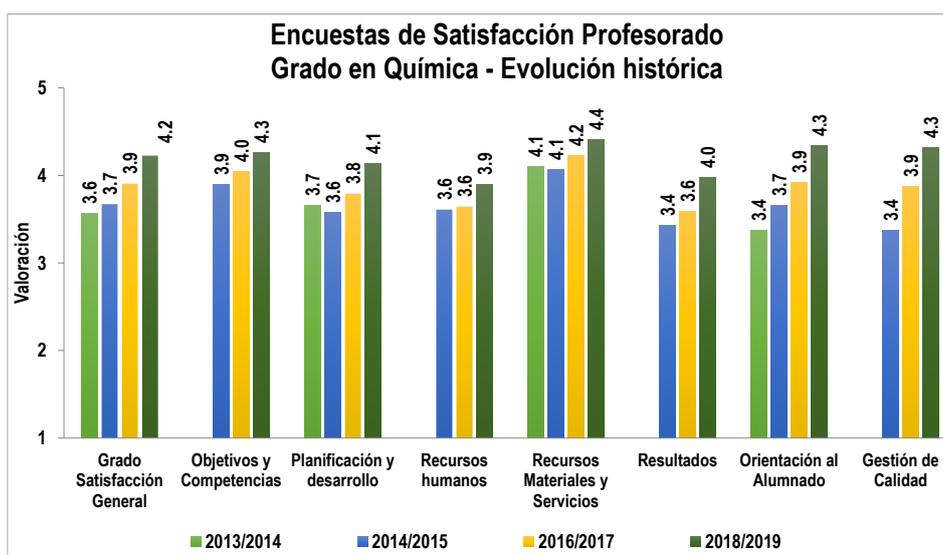
Cuestións	Respostas
1	O nivel de adecuación da formación ao perfil profesional das persoas tituladas
2	O nivel de satisfacción co desempeño profesional das persoas tituladas
3	O valor que aportan as persoas tituladas á súa empresa
4	Se tivese que contratar de novo, faríao entre persoas con esta mesma titulación da Universidade de Vigo?
4.a	En caso negativo, cales serían os motivos?
5	En xeral, que é o que máis valora das persoas tituladas?
6	Caes son as competencias máis relevantes que deben posuír as persoas tituladas, segundo a súa opinión?
7	Que melloras considera que se deberían de incorporar á titulación?

Setembro - Outubro de 2020

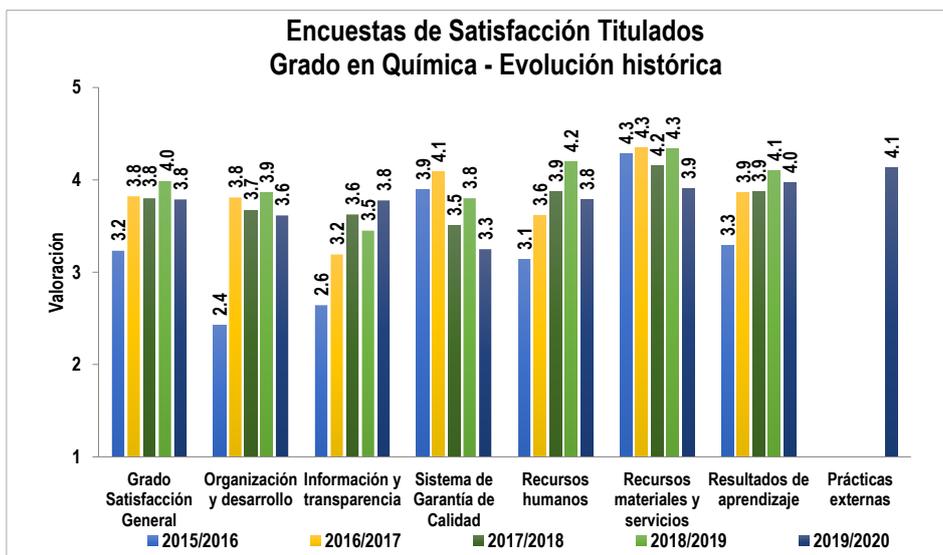
## 1.2. Evolución histórica de los Indicadores de Satisfacción:



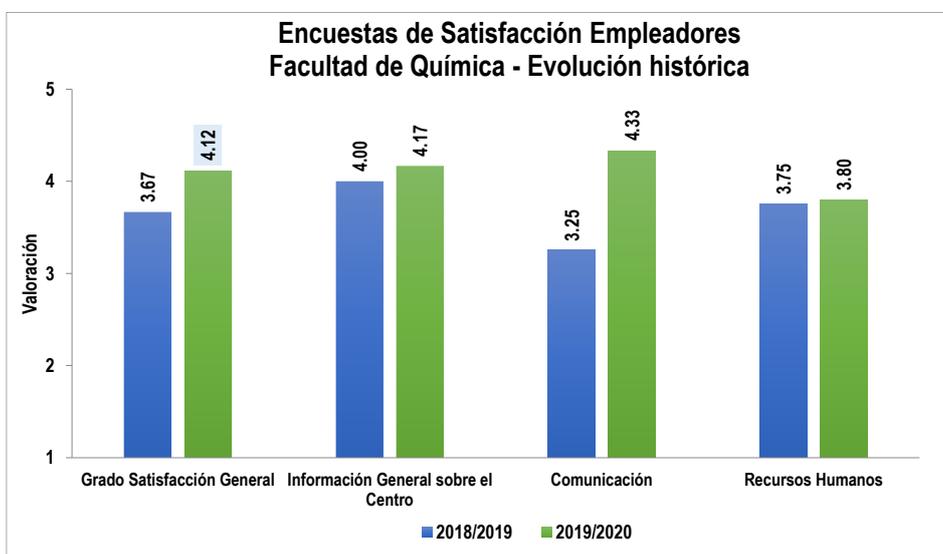
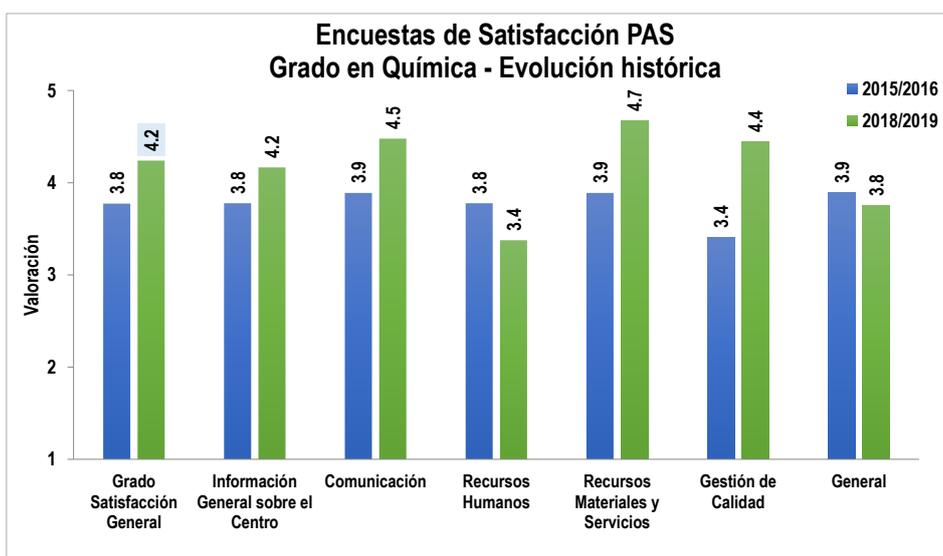
**Nota:** En el curso 2017/2018 se modificó el modelo de encuesta para reformular y reordenar preguntas. En la figura se incluyen los indicadores de satisfacción comunes a ambos modelos de encuesta.



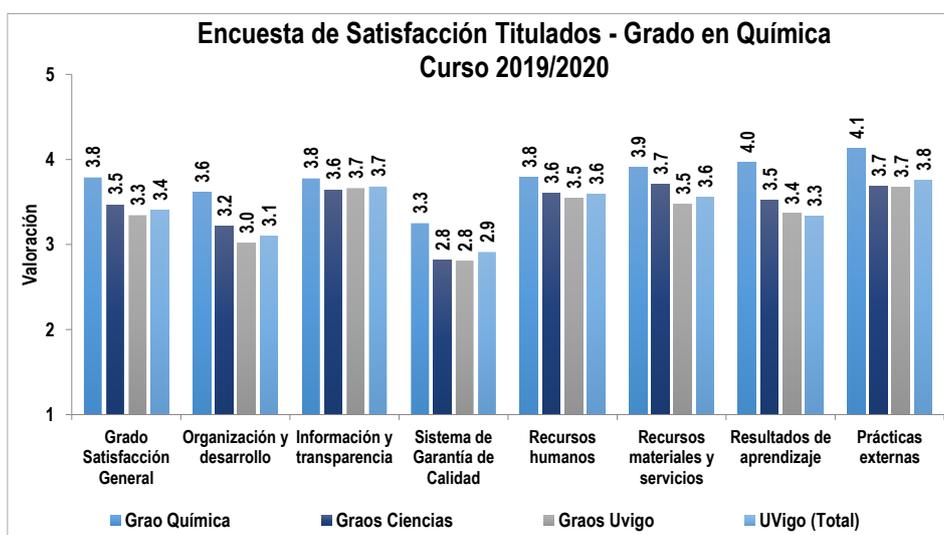
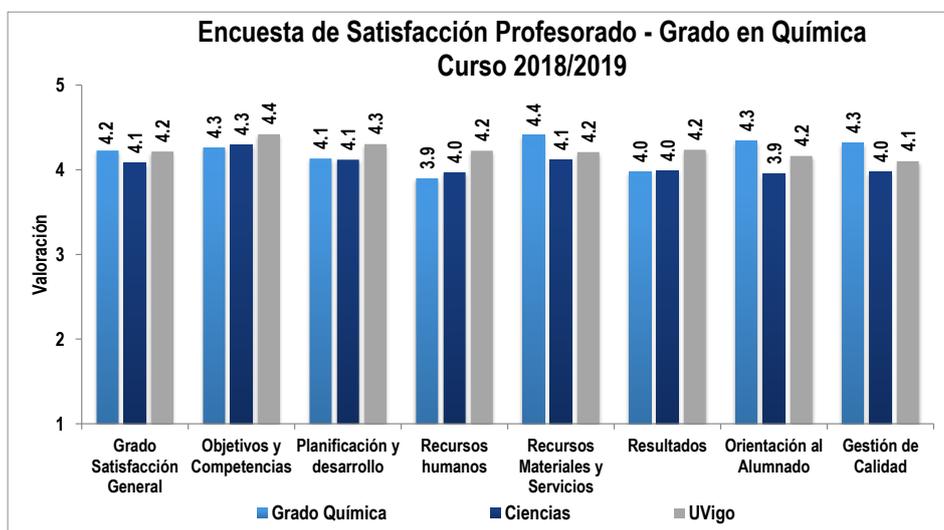
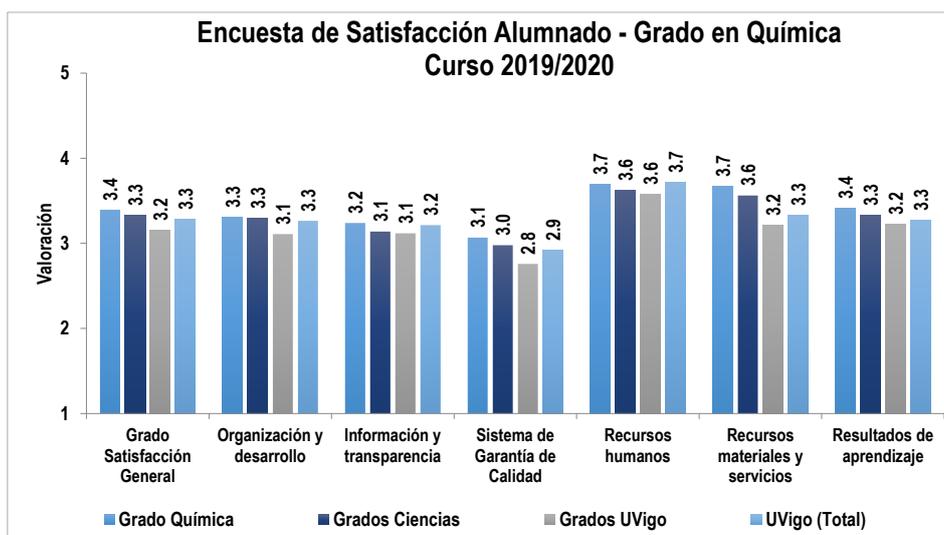
**Nota:** En el curso 2014/2015 se modificó el modelo de encuesta y la escala de valoración (cambió de 1-7 a 1-5), por lo que los indicadores se reajustaron para comparar la evolución histórica.

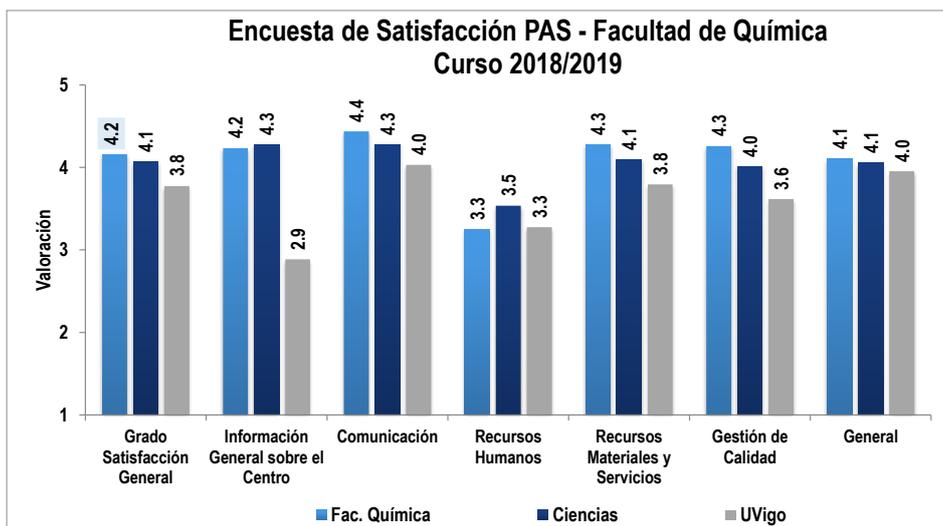


**Nota:** En el curso 2017/2018 se modificó el modelo de encuesta para reformular y reordenar preguntas. En el curso 2019/2020 se incluyó el ítem “Prácticas externas” en el modelo de encuesta. En la figura se incluyen los indicadores de satisfacción comunes a ambos modelos de encuesta.



### 1.3. Comparación del Grado en Química con los grados en Ciencias, con los grados de la Universidad de Vigo y con la Universidad de Vigo globalmente:





## 2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### 2.1. ALUMNADO:

Las Encuestas de Satisfacción realizadas al alumnado indican que el grado de satisfacción general de los estudiantes del Grado en Química en el curso 2019/2020 se puede considerar adecuado ya que alcanza 3.4/5, y es ligeramente superior al alcanzado en el curso anterior (3.0/5). Además, se debe considerar positivamente que todos los ítems en los que se agrupan las preguntas de la encuesta están por encima del valor considerado adecuado (3.0/5).

El análisis de la evolución de la satisfacción en los últimos cinco cursos académicos para los aspectos comparables entre encuestas muestra un cambio de tendencia al alza tras la evolución ligeramente decreciente mostrada en los cursos anteriores. Cabe indicar, no obstante, que en el curso 2017/2018 el Área de Calidad realizó un cambio en el modelo de encuesta para reordenar y reagrupar las preguntas.

Destaca la evolución positiva del indicador correspondiente a *Información y Transparencia* (3.2) por encima del valor considerado adecuado (3.0) en los últimos cuatro cursos, especialmente en comparación con valores de cursos previos al curso 2013/2014 (2.3 en el curso 2011/2012 y 1.9 en el curso 2012/2013). La mejora de este ítem de la encuesta puede estar relacionada con el hecho de que desde el curso 2013/2014 y dentro del [Plan de Acción Tutorial \(PAT\) del Grado en Química](#) se han incrementado considerablemente el número de acciones de orientación y formativas dirigidas específicamente al alumnado de tercero y cuarto curso (entre otras, talleres de empleo, charlas de movilidad, charlas informativas sobre el TFG o mesas redondas) y se intenta mantener la información de la titulación y el centro actualizada a través de la página web.

También destacan positivamente los indicadores de Recursos Humanos y *Recursos Materiales y Servicios*, ambos con una valoración de 3.7, que ponen de manifiesto la satisfacción del alumnado tanto con el personal de la Facultad de Química como con los medios de los que se dispone para impartir la docencia.

Por otro lado, también debe indicarse que los valores del ítem *Organización y Desarrollo* (3.3) aumentan significativamente con respecto a los de los cursos anteriores. El valor global de este ítem, que incluye varias preguntas, está condicionado en parte por las valoraciones que corresponden a la estructura del plan de estudios y la organización de los horarios (3.2, 2.9, 2.7 y 3.0 son las valoraciones de las preguntas 1-4), mientras que la valoración sobre la docencia práctica y el PAT es muy satisfactoria (4.2 y 3.9 son las valoraciones de las preguntas 5-6). Si bien dos de los seis aspectos considerados en el ítem *Organización y Desarrollo* reciben valoraciones inferiores a 3.0 (concretamente, los horarios de la titulación y la coordinación entre materias del plan de estudios), cabe destacar la mejora experimentada en las valoraciones de las seis preguntas del ítem *Organización y Desarrollo*. Dicha mejora podría ser debida a los ajustes realizados en el cronograma para reorganizar las prácticas y aumentar el tiempo disponible entre pruebas de evaluación. Cabe indicar, no obstante, que la encuesta de alumnado es respondida exclusivamente por los alumnos de tercer curso, para los que la posibilidad de cambios en el horario está muy limitada por los laboratorios disponibles para las prácticas de este curso. Por otro lado, la reciente modificación de la memoria del título, en vigor desde el curso 2019-20, introduce un cambio notable en la estructura del plan de estudios con la que se pretende resolver algunos de estos problemas. En cualquier caso, la tendencia de ambos ítems deberá seguir siendo objeto de especial atención en futuras encuestas de satisfacción.

Por último, si se comparan los resultados del Grado en Química del curso 2019/2020 con los resultados promedio para los cinco grados del ámbito científico que se imparten en la Universidad de Vigo (Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Ciencias Ambientales, Biología, Ciencias del Mar y Química) se observa que los indicadores para el Grado en Química son comparables a los correspondientes a los grados en Ciencias. Si la comparación se realiza con el promedio global de los grados de la Universidad, se observa que los valores de los indicadores de satisfacción conseguidos por el Grado en Química están ligeramente por encima del mismo, destacando positivamente en el apartado relativo a *Recursos Materiales y Servicios*.

Por todo lo anterior, los resultados alcanzados en el colectivo del estudiantado se consideran, en general, satisfactorios, aunque en los próximos cursos es necesario continuar realizando un seguimiento de los resultados en los apartados correspondientes a *Planificación y Desarrollo* para comprobar si las modificaciones en los cronogramas mejoran la satisfacción del alumnado. Sin embargo, habrá que esperar algunos cursos para establecer si la implantación del nuevo plan de estudios contribuye también a mejorar este aspecto.

## **2.2. PROFESORADO:**

Las Encuestas de Satisfacción realizadas al profesorado indican que el grado de satisfacción general de los profesores del Grado en Química en el curso 2018/2019 (última encuesta disponible) se puede considerar muy satisfactorio ya que alcanza 4.2/5, valor que mejora sensiblemente con respecto al correspondiente al curso 2016/2017 (3.9/5), último valor disponible ya que el Área de Calidad realiza las encuestas de profesorado con periodicidad bienal. Además, se debe considerar positivamente que todos los ítems en los que se agrupan las preguntas de la encuesta están muy claramente por encima del valor considerado adecuado (3.0/5), con valores en el intervalo de 3.9 a 4.4/5.

Si se consideran los resultados para los tres últimos cursos en los que se ha realizado el mismo modelo de encuesta (2014/2015, 2016/2017 y 2018/2019), el análisis de la evolución de la satisfacción muestra una tendencia claramente positiva ya que los resultados de todos los ítems para el curso 2018/2019 aumentan con respecto a los de los cursos anteriores. La mejora es especialmente notable en los apartados de *Resultados* (de 3.6 a 4.0/5), *Orientación al Estudiantado* (de 3.9 a 4.3/5) y *Gestión de la Calidad* (de 3.9 a 4.3/5). La misma tendencia positiva se observa si se consideran también los resultados de aquellos ítems comunes en modelos previos de la encuesta de satisfacción, ya que los resultados del curso 2018/2019 son los más altos de todo el período considerado.

Por último, cabe destacar que los indicadores de satisfacción correspondientes al profesorado del Grado en Química son, en el curso 2018/2019, comparables a los resultados promedio para los cinco grados del ámbito científico y para toda la Universidad de Vigo como consecuencia de la mejora descrita anteriormente. De hecho, a pesar de la tendencia positiva observada en las encuestas de satisfacción previas, los indicadores del Grado en Química se encontraban por debajo de la media de modo sistemático, lo cual se ha atribuido al carácter especialmente crítico o exigente del profesorado del centro en reuniones de la Comisión de Calidad de la Facultad de Química. La mejora del grado de satisfacción general experimentada por el profesorado del Grado en Química podría ser consecuencia de la mejora de aspectos indicados por el profesorado en las preguntas de respuesta abierta en encuestas de satisfacción previas.

Así, los resultados de las Encuestas de Satisfacción del Profesorado pueden considerarse satisfactorios y además cumplen las metas fijadas en los *Objetivos y Política de Calidad de la Facultad de Química* para el *Grado de Satisfacción General del Profesorado* (>3.5 sobre 5) y *Planificación y Desarrollo de las Enseñanzas* (>3.7 sobre 5).

## **2.3. PERSONAS TITULADAS:**

El Grado de Satisfacción global de Las personas tituladas con el Grado en Química se puede considerar satisfactorio ya que alcanza 3.8/5, una valoración notablemente superior a los primeros datos del curso 2015/2016 (3.2/5) y similar a la alcanzada en las encuestas posteriores a dicho curso académico (3.8-4.0). Además, la mayoría de las valoraciones de los distintos ítems de la encuesta se encuentran por encima de 3.8 puntos, destacando los ítems *Resultados de aprendizaje* (4.0) y *Prácticas externas* (4.1).

Si bien en el curso 2017/2018 se ha producido un cambio en el modelo de las encuestas para reordenar y reagrupar algunas preguntas, la evolución histórica de los resultados en aquellos aspectos comparables muestra una

tendencia positiva. Aunque los distintos ítems de la encuesta reciben valoraciones satisfactorias, cabe indicar que los ítems *Sistema de Garantía de Calidad*, *Recursos humanos* y *Recursos materiales y servicios* experimentan una ligera disminución con respecto al curso 2018/2019. Por el contrario, cabe destacar la tendencia claramente positiva del ítem *Información y transparencia*, que alcanza una valoración un 46% superior a la alcanzada en el curso 2015/2016. Debe destacarse que la valoración del ítem de *Organización y Desarrollo* se mantiene por encima de 3.5/5 desde el curso 2016/2017 y afianza la mejora frente a los primeros datos del curso 2015/2016 (2.4/5). Esta tendencia parece indicar que las acciones de orientación y formativas dirigidas específicamente al alumnado del tercero y cuarto curso que se realizan en el PAT, junto con el incremento del número de estudiantes que realizan prácticas externas y que participan en programas de movilidad, han mejorado notablemente la satisfacción de los estudiantes del grado. En los últimos años se ha observado que el ítem dedicado a *Organización y Desarrollo* muestra una mejora significativa cuando se comparan los resultados de los estudiantes y de los titulados, lo que sugiere que la perspectiva de los estudiantes sobre la organización del Grado cambia positivamente cuando estos abandonan sus estudios, si bien esta diferencia se reduce en el curso 2019/2020. En cualquier caso, estos resultados confirman que las acciones de orientación y la promoción de las prácticas externas y de movilidad llevadas a cabo en los últimos años han funcionado adecuadamente y han aumentado significativamente la satisfacción de los estudiantes a los que van dirigidas. En este sentido debe indicarse también que, desde el curso 2018/2019, se ha implantado la materia optativa Prácticas Externas, de forma que los estudiantes tienen la posibilidad de realizar prácticas que son incluidas en sus expedientes académicos.

La comparación de los resultados para los titulados del Grado en Química con los resultados promedio para los cinco grados del ámbito científico y con todos los grados de la Universidad de Vigo muestra que las valoraciones en todos los apartados para el Grado en Química están claramente por encima de la media para los grados en Ciencias y para todos los grados de la Universidad de Vigo. Es especialmente significativo que en los apartados *Organización y Desarrollo*, *Sistema de Garantía de Calidad*, *Recursos Humanos*, *Recursos Materiales y Servicios* y *Resultados de aprendizaje* las valoraciones para el Grado en Química están notablemente por encima (0.3-0.6 puntos) de la valoración de los grados de la Universidad de Vigo.

En resumen, los datos sobre la satisfacción de los graduados en Química se pueden considerar claramente satisfactorios, confirmándose los últimos resultados y mejorando sensiblemente con respecto a los primeros disponibles. Sin embargo, dado que la muestra temporal aún es pequeña es conveniente disponer de resultados de más cursos académicos para confirmar estas tendencias.

#### **2.4. PAS:**

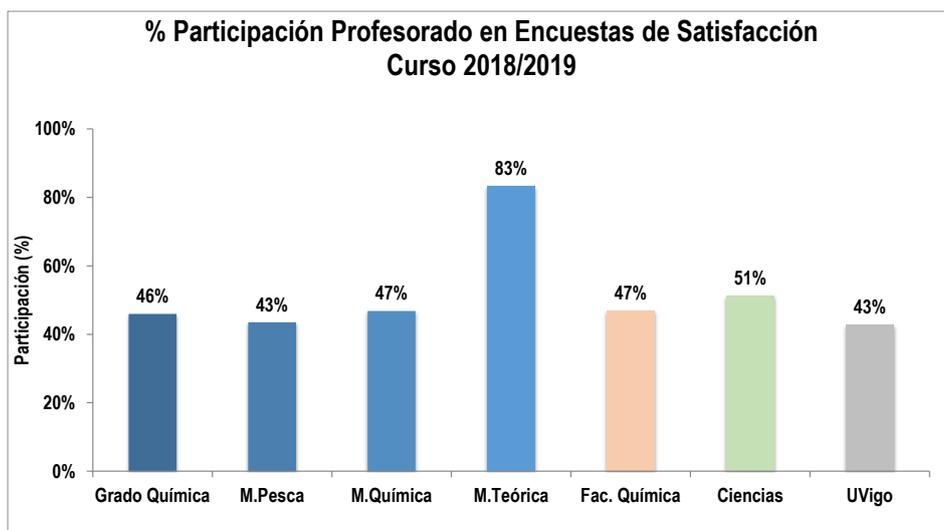
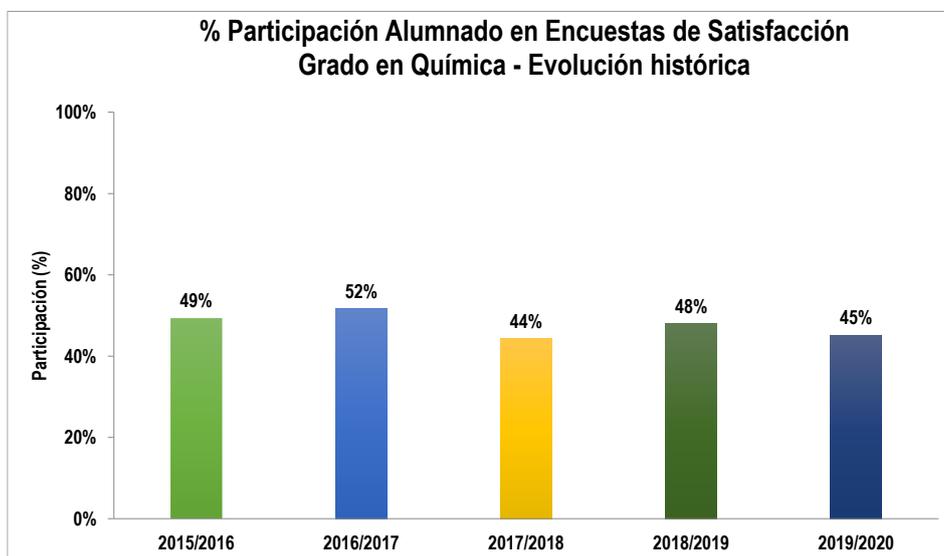
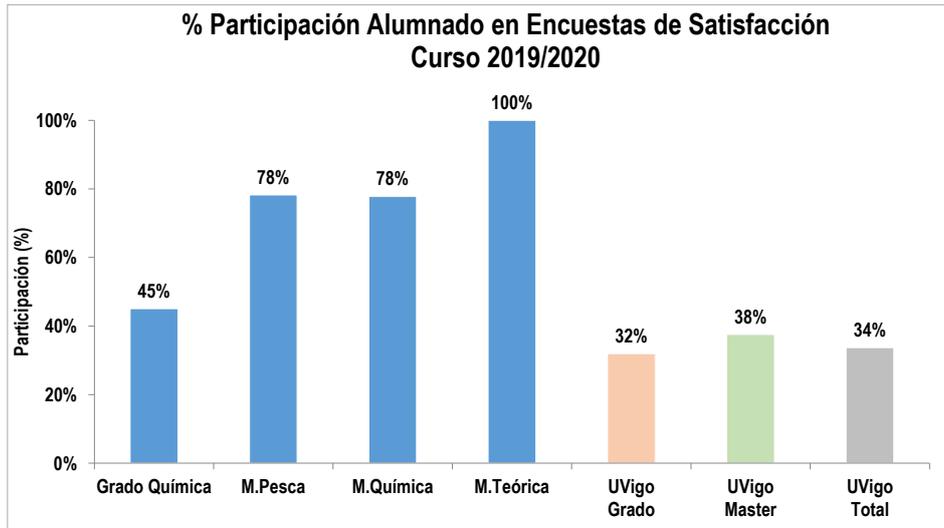
Los resultados de las Encuestas de Satisfacción realizadas al PAS en el curso 2018/2019 son, en términos generales, muy satisfactorios, ya que en prácticamente todos los indicadores de satisfacción se alcanzaron valoraciones superiores a 4.0/5. Dado que el Área de Calidad de la Universidad de Vigo realiza las Encuestas de Satisfacción al Personal de Administración y Servicios (PAS) con periodicidad bienal, los únicos datos previos de los que se dispone para el PAS corresponden al curso 2015/2016, primero en el que se realizaron las Encuestas de Satisfacción. En comparación con dicho curso, se observa una mejora significativa de todos los ítems de la encuesta a excepción del apartado *Recursos humanos* (3.4/5 en el curso 2018/2019).

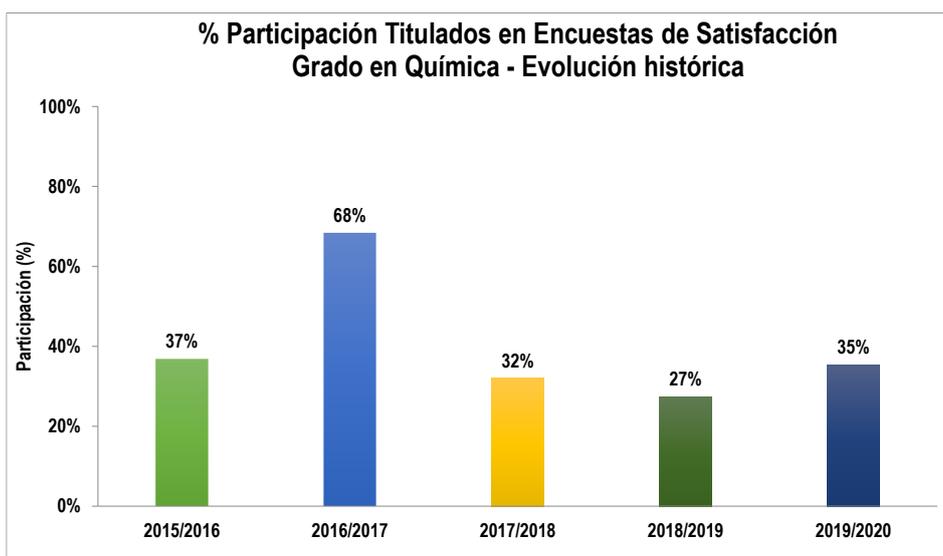
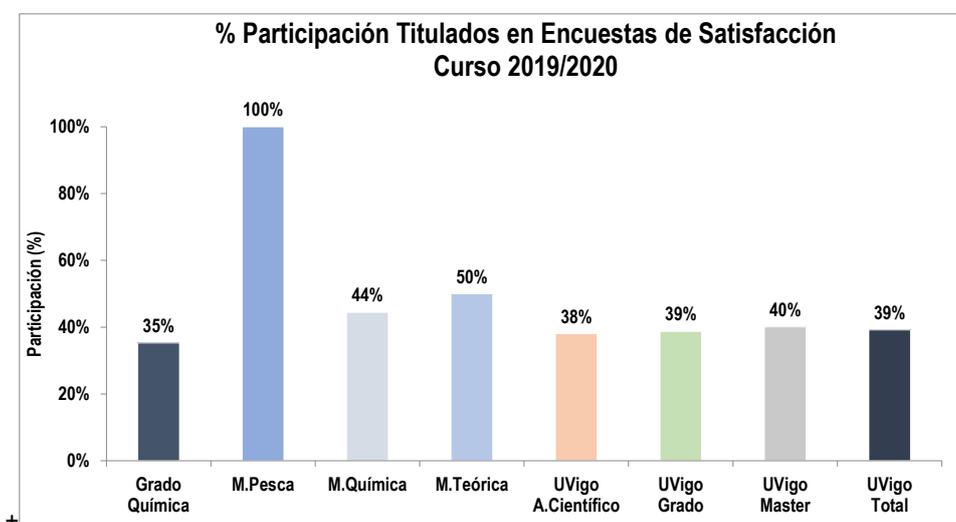
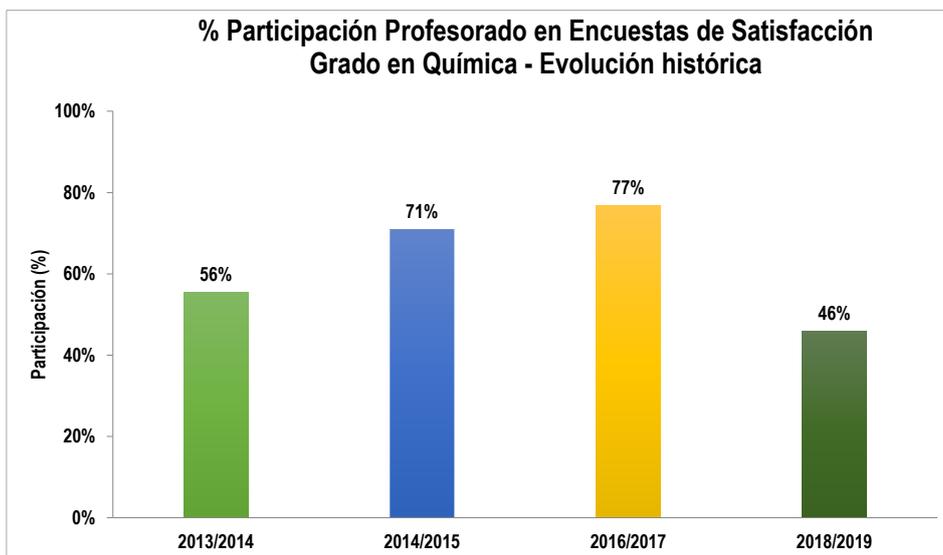
La comparación de los resultados del curso 2018/2019 para la Facultad de Química (que incluyen los resultados para el Grado en Química y los másteres que se imparten en el centro) con los centros en los que se imparten titulaciones de Ciencias de la Universidad de Vigo o el promedio de toda la Universidad mostró que la valoración del Grado en Química es superior en la práctica totalidad de los indicadores con la salvedad del ítem *Recursos humanos*, cuya valoración fue ligeramente inferior en comparación con otras titulaciones de ciencias, aunque equivalente al valor medio de las titulaciones de la Universidad de Vigo. Por todo lo anterior, los resultados conseguidos en el colectivo del PAS se consideraron altamente satisfactorios y se espera disponer de información de cursos sucesivos para confirmar esta tendencia.

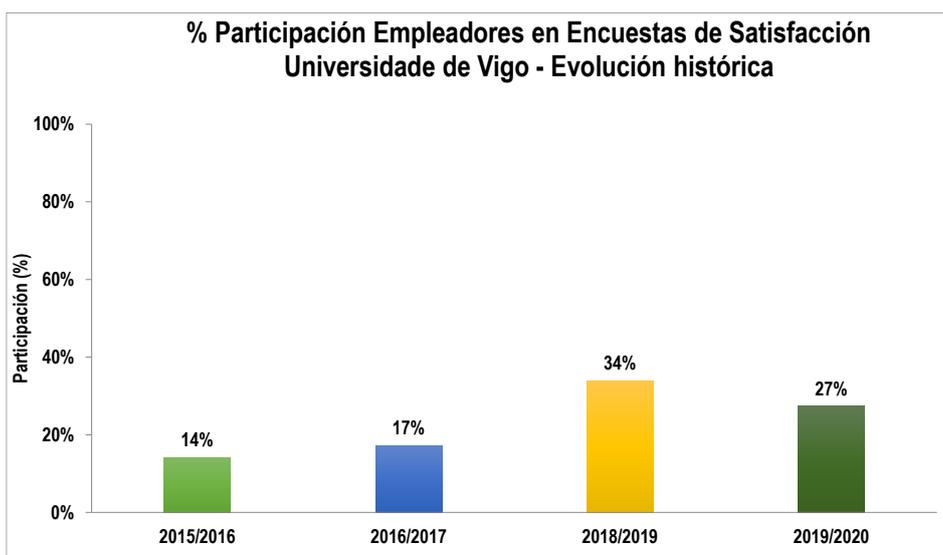
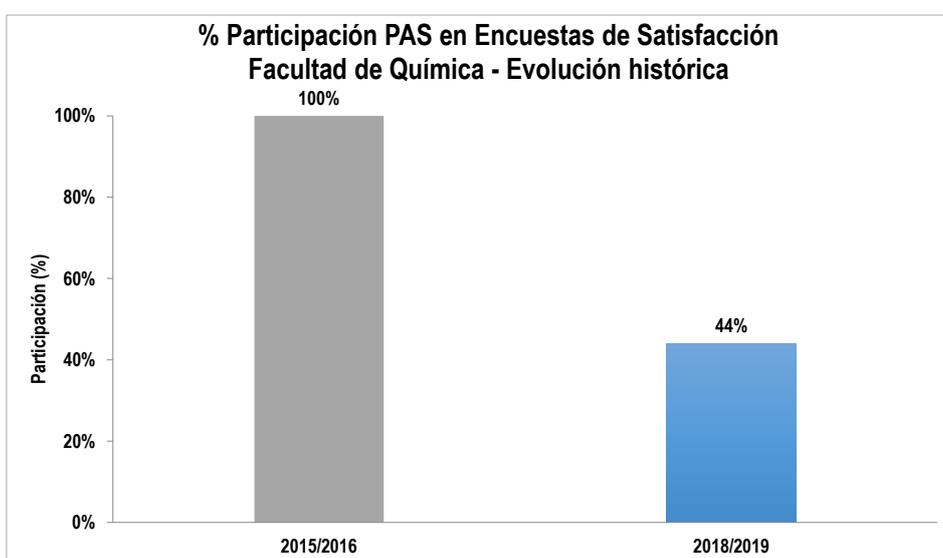
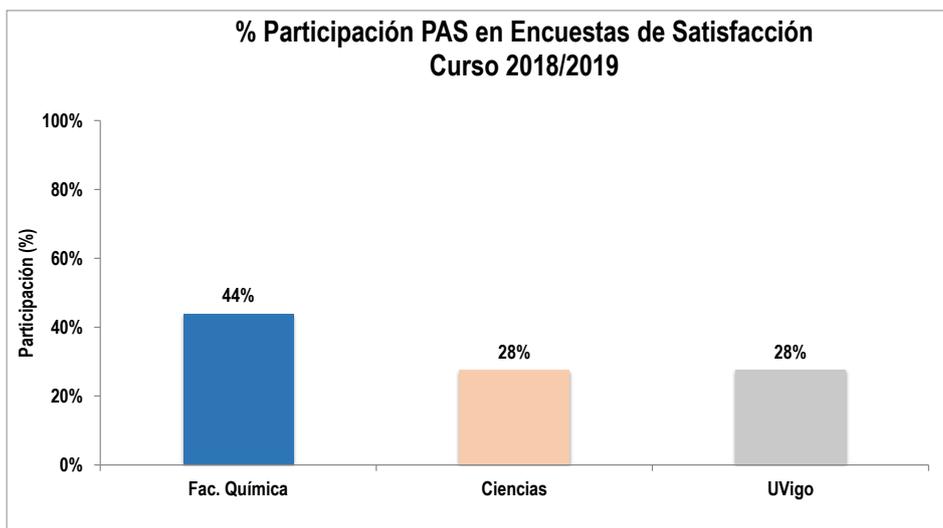
## **2.5. EMPLEADORES:**

En el curso académico 2019/2020 también se realizaron las Encuestas de Satisfacción a los empleadores. La información disponible indica que la valoración de los empleadores es claramente positiva ya que el nivel de satisfacción general alcanza 4.1/5 y se sitúa por encima de 3.8/5 puntos en todos los indicadores. Además, la comparación con los resultados del curso 2018/2019 muestra un incremento significativo de los distintos indicadores, lo que indica un alto y constante nivel de satisfacción de los empleadores con los titulados de la Universidad de Vigo. Cabe destacar que un porcentaje elevado (83%) de los empleadores volvería a contratar titulados de la Facultad de Química.

### 3. PARTICIPACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN:







#### 4. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN:

Con respecto a la participación en las Encuestas de Satisfacción, la participación del alumnado del Grado en Química (45%) ha disminuido tres puntos con respecto al curso 2018/2019, si bien la participación se mantiene en el intervalo 44-52% desde el curso 2015/2016. Cabe destacar que la participación del alumnado en el Grado en Química es ligeramente superior a la participación media en los grados de la Universidad (32%). La participación del alumnado de la Facultad de Química se considera, en general, satisfactoria y es, en gran medida, el resultado de las acciones de divulgación llevadas a cabo durante los últimos cursos académicos (charlas informativas, correos electrónicos periódicos recordando la importancia de las mismas, etc.) tanto de manera institucional por el área de Calidad de la Universidad como a nivel interno por el equipo directivo de la Facultad. Sin embargo, estas medidas deben ser mantenidas en el tiempo para evitar una reducción de participación en los próximos cursos.

Los resultados relativos a la participación del profesorado en las Encuestas de Satisfacción muestran una importante disminución en el curso 2018/2019 (46%) con respecto a los últimos valores disponibles del curso 2016/2017 (77%) tras mantener un crecimiento sostenido desde el curso 2012/2013. La participación del profesorado que imparte en el Grado en Química es similar a la correspondiente a grados científicos (51%) y la media global de la Universidad de Vigo (43%). Si bien el dato de participación se puede considerar satisfactorio, cabe considerar la intensificación de actividades de divulgación que permitan recuperar los niveles de participación de cursos anteriores.

En el caso del alumnado titulado, la participación de los graduados en Química (35%) en el curso 2019/2020 es similar a la de los grados científicos (38%) y a la media de la Universidad de Vigo (39%). La participación ha experimentado una ligera recuperación con respecto al curso 2018/2019 (27%), aunque todavía se encuentra muy por debajo de los resultados del curso 2016/2017 (68%), por lo que se intentará recordar a los estudiantes de los últimos cursos la conveniencia de participar en estas encuestas cuando hayan abandonado la Facultad, ya que contribuyen a proporcionar información muy valiosa sobre el alumnado egresado.

La participación media del PAS en la Universidad de Vigo en las encuestas de satisfacción del curso 2018/2019 (último disponible) ha experimentado un notable retroceso con respecto al curso 2015/2016. A pesar de ello, el 44% del PAS de la Facultad de Química participó en las encuestas de satisfacción, frente a una participación media del 28% para las titulaciones del ámbito científico y de la Universidad de Vigo, por lo que los resultados de participación del PAS se consideraron satisfactorios.

En el caso de los empleadores, la participación media en el curso 2019/2020 ha disminuido ligeramente (27%) tras el importante aumento experimentado en el curso 2018/2019 con respecto con respecto a cursos anteriores (34% en 2018/2019 frente al 17% en el curso 2016/2017). Sería conveniente mejorar estos resultados de participación para intentar alcanzar muestras más representativas sobre la satisfacción de los empleadores.

Como conclusión, se considera que los datos de participación para el Grado en Química y las titulaciones de postgrado que se imparten en la Facultad de Química son, en general, altamente satisfactorios para todos los grupos de interés y permiten respaldar los resultados de las encuestas porque se obtienen a partir de muestras representativas. Además son el resultado de las acciones llevadas a cabo durante los últimos cursos académicos de manera institucional por el área de Calidad de la Universidad y a nivel del centro por el equipo directivo de la Facultad e indican el alto nivel de compromiso con la calidad y la mejora continua de los principales grupos de interés relacionados con la docencia en la Facultad de Química.