

Informe de Revisión do Sistema pola Dirección

Centro: FACULTADE DE QUÍMICA

Curso: 2023/2024

Data de validación en Comisión de Calidade: 12/02/2026

Data de aprobación na Xunta de Facultade: 26/02/2026

I	INTRODUCCIÓN.....	3
II	ANÁLISE DE RESULTADOS DAS TITULACIÓNS DO CENTRO.....	10
III	ACCIÓNS DE MELLORA.....	76
IV	CADRO DE MANDO	77
V	QUEIXAS, SUXESTIÓNS E PARABÉNS.....	79
VI	PLAN ESTRATÉXICO/ PLAN OPERATIVO	8080
VII	ANEXOS.....	881

I INTRODUCCIÓN

I.1 Descrición do centro e das titulacións

O procedemento DE-03 P1 Revisión do Sistema pola Dirección (en adiante IRPD) establece a sistemática que se debe seguir para realizar a revisión pola dirección do Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) da Facultade de Química e das súas titulacións, de xeito que, no marco da súa mellora continua, se garanta a súa conveniencia, adecuación e eficacia. Este proceso permite, ademais, a análise, a revisión e, se procede, a posta ó día da Política e dos Obxectivos de calidade.

A Facultade de Química da Universidade de Vigo desenvolve as súas actividades docentes no ámbito das ciencias, proporcionando unha formación académica de alta calidade nos niveis de grao, Mestrado e doutoramento. Dentro da súa oferta educativa, como parte dunha estratexia dirixida a consolidar unha vía educativa coherente e articulada entre os estudos de grao e Mestrado nesta área de coñecemento, ofrécense os seguintes programas oficiais:

- Grao en Química
- Mestrado en Ciencia e Tecnoloxía da Conservación de Produtos Pesqueiros (en adiante, MCTCPP), implantado no curso académico 2010/2011.

Co fin de responder ás demandas emerxentes do sector, tanto o Grao en Química como o MCTCPP sometéronse a sucesivos procesos de renovación da acreditación, de acordo cos protocolos establecidos.

Cómpre sinalar que o centro tamén impartiu Mestrados en Nanociencia e Nanotecnoloxía, así como en Química Teórica e Modelización Computacional. Non obstante, ambos programas deixaron de impartirse a partir do curso académico 2022-2023.

I.2 Evolución do Sistema de Garantía de Calidade e Resultado de Avaliacións

O Real Decreto 1393/2007, que regulaba a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais, posteriormente modificado polo RD 861/2010 e derrogado polo RD 822/2021, aínda que vixente no seu momento, establece como requisito para a verificación e acreditación dun título a implantación dun sistema interno de garantía da calidade, orientado á avaliación, ao seguimento e á mellora continua do mesmo. Para cumprir este requisito, a Facultade de Química da Universidade de Vigo deseñou o seu Sistema de Garantía de Calidade (en adiante SGC), coa finalidade de promover a mellora continua das titulacións do centro e garantir un nivel de calidade que apoie a súa acreditación e continuidade. Este SGC foi aprobado polo centro o 11/06/2009 e posteriormente, certificado pola ACSUG con data 26/04/2010 ao verificar que devandito sistema foi deseñado de acordo coas directrices establecidas no programa FIDES-AUDIT (Certificado núm. 50/10).

Durante o curso 2017/2018, a ACSUG levou a cabo a avaliación da implantación do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade, para o cal revisou a documentación do sistema e realizou unha visita ao centro o día 4 de maio de 2018 e unha vez finalizado o proceso de avaliación, a ACSUG emitiu o informe definitivo o 25 de xuño de 2018, no que se certifica favorablemente a implantación do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Química. Así mesmo, a Secretaría Xeral de Universidades do Ministerio de Ciencia, Innovación e Universidades declarou a acreditación institucional da Facultade de Química o 28 de xaneiro de 2019, tras valorar a documentación presentada e o informe favorable emitido pola ACSUG. Posteriormente, con data 04/04/2024, la ACSUG emitiu un informe favorable de Re-Certificación de dicha implantación en la Facultade de Química, con validez ata o 04/04/2029 (Certificado N° 05/24)

En resumo, todas as titulacións que se imparten na Facultade de Química intégranse no SGC do centro e participan, polo tanto, nos programas de Verificación, Modificación, Acreditación e Seguimento como en diversos programas de avaliación institucional promovidos tanto pola ACSUG como pola Universidade de Vigo.

GRAO EN QUÍMICA

	Acreditación	Acreditación Institucional	Renovación
AXENCIA	ACSUG	ACSUG	ACSUG
AVALIACIÓN	FAVORABLE	FAVORABLE	EN PROCESO
DATA	11/07/2017	28/01/2019	2025
MESTRADO UNIVERSITARIO EN CIENCIA E TECNOLOXÍA DE CONSERVACIÓN DE PRODUCTOS DA PESCA			
AXENCIA	ACSUG	ACSUG	ACSUG
AVALIACIÓN	FAVORABLE	FAVORABLE	EN PROCESO
DATA	20/07/2016	28/01/2019	2025

Así mesmo, con data 27 de xullo de 2022, considerouse necesaria a elaboración do Programa de Desenvolvemento Estratéxico da Facultade de Química, en coherencia co Plan Estratéxico institucional. Para este fin, acordouse a creación da Comisión do Plan Estratéxico, integrada polos membros da Comisión de Garantía de Calidade e polos directores dos departamentos con docencia na Facultade de Química. O Programa de Desenvolvemento Estratéxico foi validado pola Comisión de Garantía de Calidade o 19 de abril de 2023 e aprobado pola Xunta de Facultade o 24 de abril de 2023.

I.3 Información sobre o estado da situación xeral do Sistema de Garantía de Calidade

As primeiras edicións do Manual de Calidade estaban baseadas na versión orixinal de finais do ano 2007 que se modificou ata en tres ocasións entre os anos 2008-2012. A posterior edición do Manual de Calidade (Índice 04) foi analizada e validada pola Comisión de Garantía de Calidade da Facultade de Química na súa reunión do 15/07/2015 e aprobada pola Xunta de Facultade na súa sesión do 17/07/2015. Con data 30/06/2021, a Área

de calidade levou a cabo a modificación da estrutura do Manual de Calidade, baseada na división do documento inicial en dous documentos: Institucional e Específico de cada centro. A posterior edición do Manual de Calidade da Facultade de Química (Índice 07) foi analizada e validada pola Comisión de Garantía de Calidade da Facultade de Química na súa reunión do 22/07/2022 e aprobada pola Xunta de Facultade na súa sesión do 27/07/2022.

A maioría dos procedementos actualmente incluídos no Manual son unha evolución dos anteriores coa finalidade de simplificar e optimizar o sistema tomando como base as experiencias da implantación en diferentes centros e as recomendacións dos informes de avaliación dos sistemas de garantía de calidade dos centros da Universidade realizados pola ACSUG. A primeira etapa da renovación se acometeu no curso 2012/2013 e implicou a revisión e mellora dos seguintes procedementos vinculados á Docencia (DO) e á Xestión Documental (XD):

DO-0101 P1 Deseño, verificación e autorización das titulacións	DO-0102 P1 Seguimento e mellora das titulacións
DO-0201 P1 Planificación e desenvolvemento da ensinanza	DO-0202 P1 Promoción das titulacións
DO-0204 P1 Xestión das prácticas académicas externas	DO-0203 P1 Orientación ó estudantado
DO-0301 P1 Información pública e rendición de contas	DO-0205 P1 Xestión da mobilidade
XD-01 P1 Control dos documentos	XD-02 P1 Control dos rexistros

A modificación destes procedementos se validou en Comisión de Garantía de Calidade o 02/07/2013 e se aprobou en Xunta de Facultade o 19/07/2013.

A segunda etapa, realizada durante o curso 2014/2015, implicou a revisión e mellora dos seguintes procedementos relacionados cos procesos de Dirección Estratéxica (DE) y de Xestión da Calidade e Mellora Continua (MC):

DE-01 P1 Planificación e desenvolvemento estratéxico	DE-02 P1 Seguimento e medición
DE-03 P1 Revisión do sistema pola dirección	MC-02 P1 Xestión das Queixas, Suxestións e Parabéns
MC-05 P1 Satisfacción de usuarias e usuarios	

A modificación destes procedementos se validou en Comisión de Garantía de Calidade o 15/07/2015 e se aprobou en Xunta de Facultade o 17/07/2015.

Durante o curso 2015/2016 se levou a cabo a revisión e mellora dos seguintes procedementos clave relacionados coa Docencia (DO) e a Xestión Académica (AC):

DO-0101 P1 Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	AC-01-04 P1 Accesos e Admisión
AC-02-01 P1 Matrícula	AC-04-01 P1 Expedición de títulos oficiais

A modificación destes procedementos se validou en Comisión de Garantía de Calidade o 25/04/2016 e se aprobou en Xunta de Facultade o 05/05/2016.

Durante o curso 2016/2017 (aprobación no curso 2017/2018) se levou a cabo a actualización e mellora dos seguintes procedementos clave relacionados coa Xestión de Persoal (PE) e unha nova modificación dalgún dos procedementos relacionados coa Docencia (DO):

DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza PE-01 Xestión do PAS

PE-02 Xestión do PDI

A modificación destes procedementos se validou en Comisión de Garantía de Calidade o 31/10/2017 e se aprobou en Xunta de Facultade o 28/11/2017.

Durante o curso 2018/2019 se levou a cabo unha etapa adicional de modificacións, que derivou na integración e substitución dos seguintes procedementos relacionados coa Xestión da Infraestrutura e Ambiente de Traballo (IA) e Xestión de Compras e Avaliación de Provedores (CO):

PA-07 Xestión dos recursos materiais

PA-08 Xestión dos servizos

Durante o curso 2020/2021 se levou a cabo a actualización e mellora dos seguintes procedementos clave relacionados coa Xestión dos Recursos (IA) Docencia (DO) e a Xestión da Calidade e Mellora Continua (MC):

IA-01 Xestión dos recursos materiais e dos servizos

DO-0301 Información Pública e Rendemento de Contas

MC-05 P1 Medición da Satisfacción dos grupos de interese

DO-0203 P1 Orientación ó alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo

O procedemento resultante (IA01), se validou en Comisión de Garantía de Calidade o 18/12/2019 e se aprobou en Xunta de Facultade o 22/12/2020, mentres que as modificación dos procedementos (DO-0301, DO-0203 e MC-05) se validaron en Comisión de Garantía de Calidade o 17/12/2020 e 02/07/2021, e se aprobou en Xunta de Facultade o 22/12/2020 e 07/07/2021, respectivamente.

Así mesmo, durante o curso 2021/2022 se actualizou o seguinte procedemento relacionado co proceso de Dirección Estratéxica (DE): DE01 Programación e desenvolvemento estratéxico. O procedemento actualizado foi validado en Comisión de Garantía de Calidade o 22/07/2022, e se aprobou en Xunta de Facultade o 27/07/2022.

Por último, durante o curso 2024/2025 incorporáronse novas actualizacións dos seguintes procedementos

AC-01 Admisión, Evolución e Expedición de Titulos Oficiais DE-03 Revisión pola Dirección

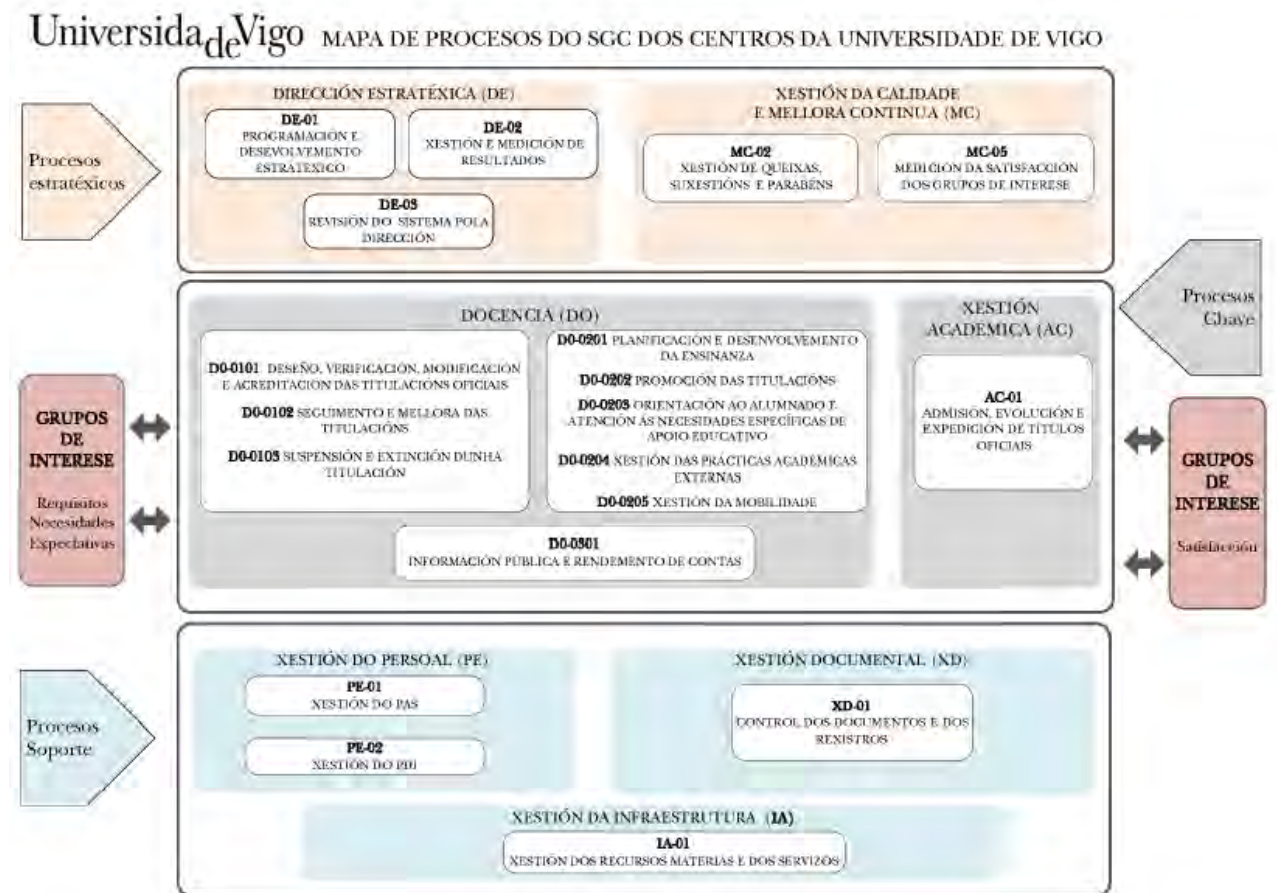
MC-02 Xestión das Queixas, Suxestións e Parabéns

DO-0204 Xestión das prácticas

A modificación destes procedementos se validou en Comisión de Garantía de Calidade o 19/12/2024 e se aprobou en Comisión Permanente o 14/01/2025.

En resumo, os procedementos iniciais teñen sido modificados e actualizados en concordancia con os criterios da Área de Calidade da Universidade de Vigo.

Detállanse a continuación os procedementos que actualmente están en vigor: Mapa de procesos do SGC dos centros da Universidade de Vigo.



O Manual de Calidade actualizado da Facultade de Química, así coma o Manual de Calidade Institucional, se pode atopar neste [enlace](#).

I.4 Descrición de Cambios e Modificacións na Oferta Formativa ou de servizos

Tras a renovación da acreditación do Grao en Química, estableceuse unha acción de mellora para modificar a memoria do título. A finais do curso 2016/2017, a Xunta de Facultade aprobou a creación dunha comisión encargada desta modificación. A comisión traballou ao longo do curso 2017/2018 e elaborou unha nova memoria do Grao en Química. A versión definitiva da nova memoria foi aprobada pola Xunta de Facultade o 11/07/2018 e enviada á ACSUG para a súa avaliación. O 26 de xuño de 2019, a ACSUG emitiu un informe provisional favorable, polo que a modificación entrou en vigor no curso 2019/2020.

Por outra banda, durante o curso académico 2018/2019 solicitouse a implantación dun novo Mestrado Universitario en Nanociencia e Nanotecnoloxía, adscrito á Facultade de Farmacia da Universidade de Santiago de Compostela. A memoria deste mestrado foi aprobada pola Xunta de Facultade o 24/07/2019, e o título comezou a impartirse no curso 2020/2021. Actualmente non se imparte desde o curso 2022/2023.

En consecuencia, a oferta de estudos da Facultade de Química está composta polos seguintes títulos:

- Grao en Química
- Mestrado Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca (coordinado pola Universidade de Vigo).
- Mestrado Universitario en Investigación Química e Química Industrial (coordinado pola Universidade de Santiago de Compostela).
- Mestrado en Química Teórica e Modelización Computacional (coordinado pola Universidade Autónoma de Madrid).

Este último mestrado deixou de ofertarse no curso 2023/2024 por decisión da Secretaría Xeral de Universidades. As vicerreitorías da USC e da Universidade de Vigo solicitaron a suspensión da matrícula durante os cursos 2024/2025 e 2025/2026, comprometéndose a presentar unha modificación do título. Esta modificación xa foi aprobada polas universidades implicadas e atópase actualmente en trámite.

I.5 Reflexión e valoración

Os informes de seguimento e acreditación do Grao e dos mestrados universitarios impartidos no centro presentan unha valoración favorable, polo que a avaliación global destes procedementos é positiva. Dende o curso 2017/2018, o seguimento do desenvolvemento das titulacións lévase a cabo no marco do IRPD, que inclúe a revisión e actualización do plan de melloras. Isto permite afirmar que os mecanismos de revisión e seguimento das titulacións funcionan de maneira adecuada.

No que respecta ás modificacións do Mestrado en Química Teórica e Modelización Computacional, estas están xustificadas e teñen como finalidade a mellora dos proxectos formativos, así como a actualización das competencias e dos contidos.

O SGC, plenamente implantado no centro, constitúe unha ferramenta clave para asegurar a mellora continua das titulacións, sendo actualizado de forma regular para manter a súa eficacia e utilidade.

I.6 Datos e Indicadores

Os datos e indicadores que se utilizarán para realizar a revisión atópanse no Cadro de Mando asociado ao procedemento “DE-02 Seguimento e Medición”, dispoñible da páxina web do centro: <https://quimica.uvigo.es/es/calidad/sgc/registros-y-evidencias/>

En relación coa táboa de indicadores do Cadro de Mando, cómpre ter en conta unha serie de consideracións co obxectivo de facilitar a correcta interpretación da información presentada:

- Existen determinados indicadores cuxa avaliación se realiza a partir dos resultados obtidos en varios sub-indicadores. Así, por exemplo, o indicador “I3. Indicadores de mobilidade do estudantado” determínase en

función do estado dos seus sub-indicadores asociados. Estes aparecen reflectidos nas filas inmediatamente posteriores ao indicador principal e identifícanse mediante códigos que inclúen unha numeración adicional (I3-1, I3-2, neste caso). O criterio empregado para determinar o grao de cumprimento da meta nestes casos é o seguinte:

- Cando se acadada a meta en todos os sub-indicadores, considérase que a meta do indicador está totalmente acadada.
- Se a meta se cumpre unicamente nalgúns dos sub-indicadores, a avaliación do indicador será de meta parcialmente acadada.
- No caso de que non se cumpra a meta en ningún dos sub-indicadores, a meta do indicador clasifícase como non acadada.

Debido a que algúns indicadores non teñen asociada unha meta por non ser considerada no procedemento “D1-DE-01. Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química” na súa aprobación, a meta destes indicadores aparecerá clasificada como non acadada. Esta anomalía foi posta en coñecemento da Área de calidade da institución e en sucesivas versións do procedemento “DE-02 Seguimento e Medición” para que nestes casos o indicador aparece cualificado como “Sen metas”.

– Algúns indicadores non dispoñen dun valor numérico específico, xa que están constituídos por un conxunto de datos que se recollen nos anexos do IRPD. Un exemplo deste tipo de indicador é o “I9. Distribución de estudantado por centros de prácticas”.

– Os datos destacados en cor azul na táboa corresponden a metas de referencia, non definidas no no procedemento “D1-DE-01. Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química” e establecidas como a metade do intervalo de valores considerado para a realización do Cadro de Mando do curso 23/24.

– Ademais do indicado, no Cadro de Mando pódense indicar outro tipo de indicadores os cales solo teñen unha función informativa (I6-A1, I12, I34, I36), utilízanse para poder calcular outros indicadores (I45, I46) ou calcúlanse directamente mediante outros indicadores, polo que non precisan que se indique meta nin resultado (I4).

II ANÁLISE DE RESULTADOS DO CENTRO E DAS TITULACIÓNS DO CENTRO

Neste apartado analizaranse os datos e indicadores empregados para levar a cabo a revisión recóllense no Cadro de Mando vinculado ao procedemento “DE-02 Seguimento e Medición”, que está dispoñible a través da seguinte ligazón na páxina web do centro: <https://quimica.uvigo.es/es/calidad/sgc/registros-y-evidencias/>

II.1 CENTRO. FACULTADE DE QUÍMICA

II.1.1 DATOS E INDICADORES

Os indicadores que permitirán analizar os resultados do centro en concordancia os eixes estratéxicos definidos no Programa Estratéxico do Centro (PEC) e nos establecidos para o seu seguimento e avaliación no Plan Operativo Anual do centro, os cales se resumen na seguinte táboa.

Obxectivo do PEC	Denominación do indicador	Códigos no panel de indicadores do Cadro de mando
Obxectivo 1	Resultados académicos	I10-4, I10-5
Obxectivo 2	Captación de alumnado	I11-1, I11-2, I11-3
Obxectivo 3	Cualificación de PDI e PTXAS	IPE-1, IPE-2, I6
Obxectivo 4	Recoñecemento nacional/internacional	IPE-3
Obxectivo 5	Certificación do SGC e Acreditación institucional	IPE-4
Obxectivo 6	Satisfacción dos grupos de interese	I20-1, I20-2, I20-3, I20-4

Os resultados obtidos do curso 2023-2024 resúmense na seguinte táboa e as metas indicadas son as recollidas no documento D1-DE-01 Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química.

Obxectivo PEC	Código	Indicador	Meta 2023/24	Resultado 2023/24
Obxectivo.1	I10-4	% Taxa de rendemento	66%	68%
	I10-5	% Taxa de éxito	71%	75%
Obxectivo.2	I11-1	% Taxa de ocupación	100%	103%
	I11-2	% Taxa de preferencia	100%	88%
	I11-3	% Taxa de adecuación	70%	61%
Obxectivo.3	IPE-1	% Doutores	80%	86%
	IPE-2	Nº Sexenios	200	213
	I6	% Participación PTXAS do centro en plans de formación	50%	49%
Obxectivo.4	IPE-3	Selo EUROLABEL	1	-

Obxectivo.5	IPE-4	Certificación/Re-certificación do SGC e/ou Acreditación institucional	1	1
Obxectivo.6	I20-1	Satisfacción do Alumnado	3,30	3,29
	I20-2	Satisfacción do Profesorado	3,50	4,07
	I20-3	Satisfacción das Persoas Tituladas	3,30	3,36
	I20-4	Satisfacción do PTXAS	3,30	3,87

Nota: Os indicadores: IPE-2 e I6 non están recollidos con meta no documento D1-DE-01, para a realización de esta táboa tiveronse en conta a evolución dos citados indicadores durante os 3 últimos anos.

II.1.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO CENTRO

Criterio 1: Organización e Desenvolvemento

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do estudantado.

Reflexión sobre á Organización e Desenvolvemento da titulación:

Seguimento e actualización dos proxectos formativos

Os resultados de seguimento dos graos e titulacións de mestrado impartidos no centro son todos conforme/favorable. No obstante, o mestrado en Química Teórica e Modelización Computacional deixou de ofertarse no curso 2023/2024 por decisión da Secretaría Xeral de Universidades. As vicerreitorías da USC e da Universidade de Vigo solicitaron a suspensión da matrícula durante os cursos 2024/2025 e 2025/2026, comprometéndose a presentar unha modificación do título. Esta modificación xa foi aprobada polas universidades implicadas e atópase actualmente en trámite.

Captación de alumnado

Cada ano, o centro planifica e leva a cabo iniciativas informativas e de divulgación, cuxa descrición detallada inclúe datas, lugar, responsables, así como o número e o nivel educativo dos participantes. As principais actividades realizadas durante o curso 2023/2024 agrúpanse nas seguintes categorías:

Visitas de persoal docente e investigador a centros educativos:

- Charlas de divulgación científica impartidas por membros do profesorado.
- Sesións informativas sobre a oferta de cursos.

Actividades de portas abertas e visitas ao centro:

- Xornadas de portas abertas, tanto para os laboratorios como para o centro no seu conxunto.
- Sesións informativas específicas sobre os programas educativos.
- Charlas de divulgación científica relacionadas coas áreas de especialización do centro.

Participación en feiras de orientación universitaria:

- I Feira Educativa de Ourense.
- Feira Educativa.

Colaboración en eventos de divulgación científica:

- Participación na III Olimpíada de Química para estudantes de 3º e 4º da ESO con colaboración da Asociación Galega de Químicos.
- Mes da ciencia realizado entre o 3 de abril e o 8 de maio de 2024.
- Participación activa na Noite Europea dos Investigadores.
- Celebración do Día Internacional da Muller e a Nena na Ciencia.

Participación no Programa STEMBach: promovido pola Xunta de Galicia, que fomenta proxectos de investigación tutorizados polo profesorado do centro con estudantes de secundaria.

Participación no Programa INSPIRA: unha iniciativa que promove as vocacións científicas e tecnolóxicas desde unha perspectiva inclusiva.

Presencia en redes sociais: O centro difunde información sobre as súas actividades de divulgación a través de canles oficiais e en redes sociais, como Instagram.

Organización do centro e desenvolvemento das titulacións

En relación coa planificación e organización das titulacións para a impartición de cada curso, lévase a cabo a realización das seguintes tarefas principais relativas á organización e planificación do curso:

1. Elaboración e aprobación do encargo docente das titulacións (Planificación Docente Anual, en adiante PDA).
2. Elaboración e aprobación da asignación do profesorado (Plan de Ordenación Docente- en adiante POD, responsabilidade dos Departamentos aos que a Xunta de Facultade traslada o encargo docente no caso dos graos e Comisión Académica do Mestrado no caso das titulacións de mestrados universitarios).
3. Elaboración e aprobación do calendario escolar das titulacións.
4. Elaboración e aprobación dos calendarios de TFG/TFM.
5. Aprobación do calendario de exames das titulacións.
6. Elaboración e aprobación dos horarios das titulacións.
7. Aprobación de guías docentes das titulacións.
8. Asignación e aprobación da adquisición de equipamento para laboratorios docentes das titulacións.
9. Aprobación das persoas responsables da coordinación en Xunta de Facultade (titulación, curso, mobilidade, Plan Acción Titorial e Atención a Necesidades Específicas de Apoio Educativo (en adiante PAT), Prácticas Externas, Calidade, Igualdade).
10. Habilitar toda a información relativa á calendario escolar, calendarios TFG/TFM, horarios, exames, guías docentes, profesorado, persoas coordinadoras nos espazos de coordinación na plataforma MOOVI e na web do centro.

Todas estas actividades teñen asignada unha persoa responsable da súa execución e son avaliadas pola Comisión de Calidade e/ou pola Xunta de Facultade. Toda a información e evidencias relativas á realización destas tarefas está recollida nas actas dos órganos colexiados e nos rexistros do SGC correspondentes “Informe Anual de Coordinación”.

A avaliación da organización e do desenvolvemento preséntase desagregada por titulación, polo que a súa valoración se realiza no apartado correspondente a cada unha delas.

Puntos débiles detectados na reflexión: Incrementar a visibilidade das actividades do centro na páxina web oficial do centro.	Denominación das accións de mellora RCSGC6_2024.Revisión e actualización da web do centro. (en preparación)
Evidencias nas que basea a reflexión: E1: Memoria vixente do título E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora E3: Documento onde se recolla a análise do perfil real de ingreso/egreso E4: Guías docentes das materias (resultados de aprendizaxe, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe, ...) E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade E6: Listaxe de estudantado que solicitou o recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.). E7: Informes sobre o recoñecemento de créditos para valorar a súa adecuación E8: Resultados de medición da satisfacción de empregadores e persoas tituladas respecto ao perfil de egreso E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...) E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso I3: Indicadores de mobilidade do estudantado I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA) I44: Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento	

Criterio 2: Información e transparencia

Estándar: O Centro dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.		
Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).		
Reflexión sobre á Información e Transparencia da titulación:		
Web do centro https://quimica.uvigo.es/es/		
A web do centro é canle oficial de información para os colectivos de interese (estudiantado do centro e externo, PDI, egresados e PTXAS. Sen embargo, trala detección de deficiencias na actualización da información a 26/02/2024 abriuse unha acción de mellora (RCSGC6_2024) para “realizar unha revisión e actualización da web especialmente a relacionada co PDI e o PAT asociado aos mestrados”. Esta mellora esta en proceso de realización e revisión.		
En relación a valoración da web do centro como canle de información e transparencia das diferentes titulacións por parte dos diferentes colectivos, esta recollese nos indicadores I26 “Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web” do rexistro DE-02-Cadro de mando e resúmense a continuación para todas as titulacións do centro.		
Grao en Química	Meta	Resultado (2023/24)
Satisfacción do estudantado	3,30	3,39
Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,30

Satisfacción das persoas tituladas	3,00	3,63
Satisfacción do PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,40
Mestrado Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca		
Satisfacción do estudantado	3,30	4,13
Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,70	~
Satisfacción das persoas tituladas	3,00	~
Satisfacción do PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,50
Mestrado Universitario en Investigación Química e Química Industrial ⁽²⁾		
Satisfacción do estudantado	3,30	3,73
Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,70	3,76
Satisfacción das persoas tituladas	3,00	3,50
Satisfacción do PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,50
Mestrado Universitario en Química Teórica e Modelización Computacional ⁽²⁾		
Satisfacción do estudantado	3,30	5,00
Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,40
Satisfacción das persoas tituladas	3,00	4,50
Satisfacción do PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,50
Mestrado Universitario en Nanociencia e Nanotecnoloxía ⁽²⁾		
Satisfacción do estudantado	3,30	4,00
Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,38
Satisfacción das persoas tituladas	3,00	1,5
Satisfacción do PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,50

Nota: ⁽¹⁾ enquisas bienais resultados do curso 22-23. ⁽²⁾ mestrados non coordinados na Universidade de Vigo. (---) non hai información dispoñible.

Inda que os resultados obtidos no curso 2023-2024 permiten alcanzar case na totalidade as metas prefixadas é preciso seguir traballando na revisión e actualización da web do centro para incrementar a visibilidade tanto das actividades que se desempeñan no centro como mellorar a información sobre as titulacións do centro.

Uso de MOOVI como canle de comunicación e información para o estudantado

Desde a situación derivada da pandemia da COVID-19, a plataforma MOOVI consolidouse como unha das principais ferramentas de comunicación entre o estudantado e o profesorado, permitindo manter unha interacción áxil e constante. En resposta a esta realidade, establecéronse dous tipos de espazos dentro da plataforma de xestión da docencia:

Espazo “Os meus cursos”: trátase de espazos orientados á comunicación e difusión de información dirixida ao estudantado. Están organizados por cursos, de xeito que cada estudante recibe exclusivamente a información correspondente ás materias nas que está matriculado. A través destes espazos transmítense todas as comunicacións relevantes do curso.

Espazos de Coordinación: son ámbitos específicos destinados á comunicación interna do profesorado. Existen espazos de coordinación habilitados para cada curso co fin de facilitar a organización e o intercambio de información docente.

Sistema de Queixas, Suxestións e Parabéns (QSP)

Durante o curso académico 2023/2024 rexistráronse dúas queixas, ambas atendidas e respondidas nun prazo axeitado. O detalle das QSP recibidas, xunto coas respostas correspondentes, recóllese no rexistro do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) denominado “R1 MC-02 Informe anual das QSP recibidas”. Cómpre salientar que, na actualidade, o SGC do centro non recibiu máis solicitudes de QSP.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Mellorar a actualización da información sobre as titulacións na próxima web do centro.

Denominación das accións de mellora:

- RCSGC6_2024.Revisión e actualización da web do centro (en preparación).

Evidencias nas que basea a reflexión:

E9: Páxina web da Universidade/Centro/Título

- R1 DO-0301: Lista de chequeo ou verificación da Información Pública
- QSP relacionadas coa información e transparencia

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web

Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidade

Estándar: O centro dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación..

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

Reflexión sobre á Información e Transparencia da titulación:

Desenvolvemento do SGC e actualización

O Sistema de Garantía de Calidade (SGC) da Escola configúrase como un instrumento clave para a mellora continua da actividade docente nas titulacións impartidas, sendo a xestión da calidade un compromiso firme e transversal do centro. No que respecta á evolución e aplicación do SGC durante o curso académico 2023/2024, cómpre destacar os seguintes aspectos:

- En relación o indicador I41, a totalidade dos rexistros do SGC foron correctamente cumprimentados e xestionados a través da plataforma correspondente, consolidando un obxectivo do 100% xa acadado en cursos anteriores.
- Procedeuse á revisión e actualización daqueles procedementos do SGC nos que se considerou necesario introducir melloras ou adaptacións, recollidas na sección de Introducción da documentación do sistema.
- No ámbito das accións de mellora, cada Informe de Revisión pola Dirección (IRPD) inclúe a análise do grao de avance das accións en curso, tanto as vinculadas ao SGC como aquelas relacionadas co centro, as titulacións, os procesos de acreditación institucional ou outros programas de avaliación. Así mesmo, como resultado da análise anual de cada curso, decláranse novas accións de mellora cando procede. En relación o indicador I42 % de Accións de Mellora finalizadas en prazo, a súa definición inicial contempla a proporción de accións previstas para rematar no curso de referencia que efectivamente foron finalizadas respecto do total programado. Non obstante, o

valor reflectido no cadro de mando calcúlase atendendo á porcentaxe de accións pechadas no momento da súa elaboración sobre as accións que permanecían abertas no IRPD do curso anterior. Esta información será indicada en cada unha das titulacións.	
Puntos débiles detectados na reflexión: Non se identifican puntos débiles	Denominación das accións de mellora: Non procede neste IRPD
Evidencias nas que basea a reflexión: - E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade - E10: Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos) - E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC - E12: Plans de mellora - E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...) - E14: Informe de certificación da implantación do SGC - QSP relacionadas co Sistema de garantía de calidade	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I4: Resultados dos indicadores do SGC I41: % Rexistros en estado completado na aplicación SGIC I42: % Accións de Mellora finalizadas en prazo	

Criterio 4: Recursos Humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.
Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.
Reflexión sobre os Recursos Humanos da titulación: En relación cos resultados do Programa DOCENTIA na súa modalidade quinquenal, cómpre indicar que este programa experimentou unha evolución progresiva ao longo das súas diferentes edicións, desde a súa implantación inicial ata a máis recente, correspondente ao IV Programa DOCENTIA. No que atinxe á actividade do centro, e co propósito de promover unha maior participación do profesorado no Programa DOCENTIA, no curso 2023/2024 definiuse a acción de mellora “RCSGC7_2024 – Fomentar a participación do profesorado nas Convocatorias Quinquenais do programa DOCENTIA”, a cal se considera pertinente manter activa. Esta acción concrétese fundamentalmente no envío de recordatorios periódicos ao profesorado a través do correo electrónico institucional. Os resultados do Programa DOCENTIA preséntanse de maneira desagregada por titulación, polo que a súa análise e valoración se realiza no ámbito específico de cada unha delas. Neste contexto, o indicador obxecto de seguimento é o “17% de PDI do título avaliado polo programa DOCENTIA”, indicado no rexistro DE-02-Cadro de mando, obtido a partir do informe elaborado pola Área de Calidade no marco das convocatorias quinquenais do programa. Cómpre sinalar que a dispoñibilidade deste informe está condicionada á celebración efectiva da correspondente convocatoria quinquenal, polo que pode non estar dispoñible en todos os cursos académicos. Así mesmo, preséntanse tamén desagregados por titulación os datos correspondentes ao indicador “I6-AI % de participación do PDI en Grupos de Innovación Docente (GID)”. Na táboa de resultados obsérvase un incremento significativo da porcentaxe de profesorado participante en GID durante o curso 2023/2024. Esta tendencia deberá ser obxecto de seguimento en cursos posteriores, co fin de determinar a conveniencia de propor ou non unha acción de mellora específica neste ámbito.

CURSO	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Profesorado participante GID	20	21	24
Total profesorado	80	92	86
Porcentaxe profesorado GID	25%	23%	28%

A avaliación e análise dos resultados relativos aos recursos humanos do profesorado realízase igualmente por titulación, incorporando información sobre a cualificación do PDI, os resultados de investigación de carácter académico (quinquenios e sexenios), a evolución dos indicadores de mobilidade, a participación en plans de formación e os resultados das enquisas de avaliación docente, entre outros aspectos.

No que respecta aos recursos humanos correspondentes ao PTXAS, recóllese a valoración destes recursos por parte dos distintos colectivos de interese a través das enquisas correspondentes. Estas enquisas son realizadas ao PTXAS en función da súa adscrición ás titulacións de grao ou mestrado universitario, polo que a análise e valoración dos resultados se presenta de maneira diferenciada para cada titulación.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles

Denominación das Accións de mellora

- Non procede neste IRPD

Evidencias nas que basea a reflexión:

E15: POD: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área etc.). CV profesionais externos

E16: Información sobre o persoal de apoio do Centro (número e posto desempeñado etc.)

E17: Documento onde se recolla a análise das EAD (% de participación, resultados e a súa evolución...)

QSP relacionadas cos Recursos Humanos da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I5: Indicadores de formación do profesorado

I6: % de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación

I7: % de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA e resultados obtidos

I8: Indicadores de mobilidade

I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)

I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos

I43: Resultados EAD

Criterio 5: Recursos Materiais e Servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos ao dispor do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e resultados de aprendizaxe a adquirir polos mesmos.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos ao dispor do estudantado son os adecuados ás necesidades do título.

Reflexión sobre os Recursos Humanos do centro:

A análise e valoración dos resultados deste criterio efectúanse de forma desagregada no ámbito de cada titulación.

Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polas persoas tituladas son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polo estudantado e se son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES do título.

Reflexión sobre os Resultados de Aprendizaxe:

A análise e valoración dos resultados deste criterio efectúanse de forma desagregada no ámbito de cada titulación.

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción e Rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados adecúanse ás previsións e características do título..

Reflexión sobre os Indicadores de Satisfacción e Rendemento da titulación:

A análise e valoración dos resultados deste criterio efectúanse de forma desagregada no ámbito de cada titulación.

II.2 GRAO EN QUÍMICA

II.2.1 DATOS E INDICADORES

Os datos e indicadores empregados para levar a cabo a revisión recóllense no Cadro de Mando vinculado ao procedemento “DE-02 Seguimento e Medición”, que se atopa dispoñible na páxina web do centro, accesible a través da seguinte ligazón: <https://quimica.uvigo.es/es/calidad/sgc/registros-y-evidencias/>

II.2.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA TITULACIÓN

Criterio 1: Organización e Desenvolvemento

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do estudantado.

Reflexión sobre á Organización e Desenvolvemento da titulación:

A organización da titulación e a preparación da docencia de cada curso realízanse seguindo a sistemática establecida no apartado “Organización e desenvolvemento” do centro no apartado “Organización do centro e desenvolvemento das titulacións”.

A análise do interese e desenvolvemento do Grao en Química se leva a cabo de acordo co [Manual do Sistema de Garantía Interna de Calidade](#) da Facultade de Química a través dos procedementos de Dirección Estratéxica “DE-01 Programación e Desenvolvemento Estratéxico”, “DE-02 Seguimento e Medición” e “DE-03 Revisión do Sistema pola Dirección” que permiten que haxa un axeitado retorno da información.

Durante o curso 2017/2018 elaborouse unha modificación da Memoria do Grao en Química, aprobada pola Xunta de Facultade e informada favorablemente pola ACSUG, que entrou en vigor no curso 2019/2020. Esta modificación permitiu actualizar a estrutura do plan de estudos, mantendo plenamente vixente a xustificación académica, científica e profesional da titulación, que continúa ben definida e cun perfil de egreso axeitado.

O Grao en Química dispón de mecanismos de coordinación docente nos que están involucrados un grande número de persoas. Así, as accións de coordinación son realizadas polos coordinadores das materias, os coordinadores de curso, a coordinadora de Traballo Fin de Grao (TFG), a coordinadora do Grao, a coordinadora do Plan de Acción Titorial (PAT) e a coordinadora de prácticas externas curriculares e extracurriculares. Os mecanismos de coordinación que se empregan habitualmente no Grao en Química se recollen anualmente no Informe de Coordinación. Estes mecanismos de coordinación permiten recoller rapidamente información sobre o funcionamento do título, verificar o cumprimento do programa formativo, detectar problemas, buscar solucións e elaborar propostas ou recomendacións que melloren o desenvolvemento das actividades docentes e a consecución dos obxectivos.

Os criterios de acceso e admisión axústanse á normativa vixente da Comisión Interuniversitaria de Galicia (CIUG) e o título non dispón de probas de acceso distintas das derivadas da limitación de prazas de novo ingreso e os establecidos pola lexislación vixente para os estudos de Grao. O perfil real de ingreso (I11-

Relación de Oferta/Demanda de prazas) se axusta ó previsto na Memoria do título e a Enquisa de Ingreso que se realiza no Acto de Benvida indica un predominio de alumnado con formación previa en Química e Matemáticas (61% taxa de adecuación) e o alto grao de motivación do estudantado vese confirmado ao ser o Grao en Química a primeira opción para máis da metade do alumnado enquisado (88% taxa de preferencia).

Con respecto a oferta e demanda de prazas de novo ingreso (*I11-Relación de Oferta/Demanda de prazas*) se considera axeitada, como demostra a sostida demanda de alumnos de novo ingreso e que as prazas ofertadas (60) se teñan cuberto na súa totalidade desde o curso de implantación da titulación. No curso 2023/2024 alcanzouse un total de 67 estudantes de novo ingreso (103% taxa de ocupación) cunha nota media de acceso (9,87) o cal amosa unha tendencia positiva.

O título garante unha formación sólida e adecuada para o exercicio profesional, como se constata a través das prácticas externas que realizan os estudantes do último curso permite constatar que, unha vez que obteñan o título de Grao en Química, serán capaces de cumprir coas necesidades e requisitos da profesión. Tanto as empresas colaboradoras como o propio estudantado valoran de forma moi positiva a preparación recibida para a incorporación ao mercado laboral.

En canto ó plan de estudos desenvólvese conforme ao establecido na Memoria de Verificación. A organización das materias, os resultados de aprendizaxe, as competencias, as metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación, recollidos nas Guías Docentes, axústanse ao previsto. A planificación anual das actividades académicas, publicada antes do inicio de cada curso, mediante un cronograma onde se detallan o número de clases presenciais de cada unha das materias, teóricas e de laboratorio, así coma o calendario das distintas probas que se empregan para avaliar o desempeño dos estudantes, garante un desenvolvemento ordenado e coherente da docencia. Ademais, as Guías Docentes revisanse de maneira sistemática e publicanse en prazo e nos tres idiomas oficiais (galego, castelán e inglés), o que supón un punto forte en termos de transparencia e calidade. Así mesmo, o tamaño dos grupos, especialmente nos seminarios e laboratorios, permite unha docencia personalizada que favorece a adquisición de competencias. Para iso se organiza o número e tamaño dos grupos dispoñibles para a docencia, en particular no relativo ós grupos de seminario e laboratorio, xa que o número de estudantes nos mesmos é reducido e fai posible impartir unha docencia moi personalizada que permite a adquisición de competencias requiridas polo título.

Con respecto ás normativas académicas, tanto xerais como propias, aplícanse correctamente, están actualizadas e son accesibles a través da web institucional, contribuíndo ao bo desenvolvemento da actividade académica.

En relación coa mobilidade internacional (*I3-Mobilidade do estudantado*), á participación de estudantes en programas de mobilidade, os resultados no curso 2023/2024 son lixeiramente inferiores ós obtidos en cursos anteriores no referido ó número de estudantes saíntes (7) e entrantes (2). A totalidade das mobilidades realízanse no marco do programa ERASMUS+, observando unha diminución do porcentaxe de estudantes que participa en programas de mobilidade con relación o estudantado matriculado (3%-curso 23/24, 4%-cursos 22/23 e 21/22).

Con relación as Enquisas de Satisfacción (*I44- Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento*) realizadas ó alumnado do curso 2023/2024 indican un aceptable grado de satisfacción coa Organización e Desenvolvemento (3.86/5) que confirma a recuperación percibida trala modificación da memoria do título que introduce un cambio notable na estrutura do plan de estudos coa que se pretende resolver algúns destes problemas. Inda que debe sinalarse a baixa participación do estudantado nas enquisas de

satisfacción (25%-curso 23/24). No curso 2023/2024 non se realizaron enquisas de satisfacción ao profesorado nin o PTXAS polo que non se achegan datos o respecto.

En resumo, a Comisión de Calidade considera que os obxectivos xerais e específicos do título seguen tendo plena vixencia e se constatou o interese académico, científico e profesional da titulación. A implantación do plan de estudos se corresponde co establecido na Memoria de Verificación do título e a organización das actividades formativas nas diferentes materias permite a consecución dos obxectivos e a adquisición das competencias. As accións de coordinación contribúen á mellora da docencia da titulación, garanten a consecución dos obxectivos do título e a adquisición das competencias requiridas polo alumnado. Como principal aspecto susceptible de mellora destaca a baixa participación do estudantado nas enquisas de satisfacción como en programas de mobilidade internacional.

Por todo o anterior, se considera que a valoración do grado de cumprimento deste criterio para o Grado en Química é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Baixa participación do estudantado (25%) nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente).
- Baixa participación do estudantado (3%) en programas de mobilidade.

Denominación das accións de mellora:

- Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente).
- Fomentar a participación dos estudantado en programas de mobilidade.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Documento onde se recolla a análise do perfil real de ingreso/egreso

E4: Guías docentes das materias (resultados de aprendizaxe, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe, ...)

E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade

E6: Listaxe de estudantado que solicitou o recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

E7: Informes sobre o recoñecemento de créditos para valorar a súa adecuación

E8: Resultados de medición da satisfacción de empregadores e persoas tituladas respecto ao perfil de egreso

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso

I3: Indicadores de mobilidade do estudantado

I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)

I44: Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento

Criterio 2: Información e Transparencia

Estándar: O Centro dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

Reflexión sobre á Información e Transparencia da titulación:

Os mecanismos mediante os que a Facultade de Química fai pública a información actualizada sobre o Grao en Química están recollidos no Procedemento Clave DO-0301 P1 Información Pública e rendemento de contas incluído no Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Química.

Toda a información relevante sobre o Grao en Química está dispoñible na páxina web da Facultade de Química. A páxina web é obxecto de constante revisión e mellora e os seus contidos se revisan e actualizan, en particular, aquela información que cambia cada curso académico. Como consecuencia deste proceso continuado, os informes de seguimento e de renovación da acreditación sempre teñen valorado favorablemente a Información Pública e considerado que a información sobre o título é completa, actualizada e accesible para os distintos grupos de interese.

Ademais, a plataforma MOOVI configúrase como un espazo moi importante para o desenvolvemento e organización do ensino e a información co estudantado matriculado. Neste sentido cabe indicar que se habilitaron en MOOVI espazos específicos de información e comunicación co estudantado matriculado en cada curso xestionados pola persoa coordinadora de cada curso. Outras canles de comunicación relevantes co estudantado e o profesorado son os ligados ao desenvolvemento do PAT e o fluxo de achegas que se produce no marco das enquisas de satisfacción e as queixas, suxestións e parabéns (QSP), taboleiros de anuncios, pantallas informativas e listas de distribución de correo electrónico que se actualizan cada curso académico e que son unha canle moi habitual de comunicación e difusión de información.

Con respecto a valoración da Información e Transparencia da titulación, o valor do indicador “I26 Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública da web” reflicta unha meta totalmente acadada trala avaliación dos colectivos enquisados.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I26	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	3,39	3,30	3,41	3,30	2,53
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,30	3,70	4,30	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	3,63	3,00	3,78	3,00	3,50
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,40	3,30	4,40	3,30	3,67

Nota: ⁽¹⁾ enquisas bienais resultados do curso 22-23. (---) non hai información dispoñible.

Estes resultados reflexan que se trata dunha valoración consolidada no tempo. Polo tanto, tendo en conta as valoracións dos colectivos de interese do centro, considérase que a información pública que se ofrece na páxina web é accesible e está ben estruturada, aínda que, tal como se recolle no apartado do centro, considerase necesario seguir na mellora e actualización da información na web do centro.	
Puntos débiles detectados na reflexión: Mellorar a actualización da información sobre as titulacións na páxina web do centro.	Denominación das accións de mellora: RCSGC6_2024.Revisión e actualización da web do centro (en preparación).
Evidencias nas que basea a reflexión: E9: Páxina web da Universidade/Centro/Título - R1 DO-0301: Lista de chequeo ou verificación da Información Pública - QSP relacionadas coa información e transparencia	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web	

Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidade

Estándar: O centro dispón dun sistema interno de garantía da calidade formal-mente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.
Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.
Reflexión sobre á Sistema de garantía de calidade da titulación: De acordo co establecido nos Reales Decretos 1393/2007 y 861/2010, a Facultade de Química dispón, desde o ano 2009, de un Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) que facilita a recollida e análise sistemático de información para a toma de decisións e que asegura, de maneira eficaz, a mellora continua do Grao en Química. A Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) certificou en abril de 2010 que o seu deseño cumpría as directrices do programa FIDES-AUDIT, polo que a partir do curso 2010/2011 foi implantándose de xeito gradual na Facultade. Este proceso culmina no curso 2017/2018 cando, trala visita da comisión avaliadora, se obtén en xuño de 2018 o informe favorable da ACSUG que certifica a correcta implantación do SGIC conforme ás directrices do programa FIDES-AUDIT. A certificación da implantación do SGC permite asegurar a axeitada planificación e revisión dos procesos e se garante o desenvolvemento e a aplicación dos procedementos asociados. Estes procedementos permiten recoller a información de xeito continuo, analizar os resultados e empregalos para a mellora de calidade dos títulos. Os resultados dos indicadores asociados ó procedemento estratéxico DE-02 P1 Seguimento e Medición son proporcionados habitualmente pola Unidade de Estudos e Programas (UEP) e inclúe datos sobre o alumnado (información da matrícula, taxas de rendemento académico, cualificacións das materias, información sobre a mobilidade, prácticas externas) e o profesorado (cualificación, categorías, número de quinquenios e sexenios, mobilidade). A Área de Calidade da Universidade de Vigo proporciona os resultados das Enquisas de Avaliación Docente do Profesorado e das Enquisas de Satisfacción de todos os grupos de interese (Profesorado, Alumnado, Persoas Tituladas e Persoal de Administración e Servizos) asociados ó procedemento MC-05 P1 Satisfacción de Usuarías e Usuarios, así coma os datos relativos ó profesorado (categorías, quinquenios, sexenios, etc.). A información destes

indicadores está centralizada e dispoñible de forma pública no [Portal de Transparencia da Universidade de Vigo-UVigo en cifras](#), o que simplifica a recollida de datos necesaria para a avaliación dos títulos.

Ademais cóntase con unha serie de procedementos que permiten garantir a calidade na ensinanza como son:

O procedemento DO-0201 P1 Planificación e Desenvolvemento da Ensinanza garante a calidade docente mediante o seguimento e avaliación da aprendizaxe, das competencias adquiridas e da actividade do profesorado. Para iso, establécense mecanismos de coordinación e control que permiten analizar o desenvolvemento da docencia, os resultados académicos e a revisión das Guías Docentes. Estes aspectos reflectense en informes anuais que serven de base para a análise en Comisión de Calidade e para a proposta de melloras futuras.

O procedemento DO-0202 P1 Promoción das Titulacións concéntrase no Plan de Promoción da Facultade de Química, que inclúe accións informativas e divulgativas dirixidas a estudantes potenciais e á sociedade, co obxectivo de mellorar a nova matrícula e aumentar a visibilidade da actividade docente e investigadora do centro.

O procedemento DO-0203 P1 Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas desenvólvese a través do Plan de Acción Titorial, que contempla actividades de acollida, seguimento titorial, orientación formativa e profesional, e atención a incidencias, contribuíndo á formación integral do alumnado e á atención das súas necesidades educativas específicas.

O procedemento MC-02 Xestión de Queixas, Suxestións e Felicitacións articúlase mediante un sistema electrónico centralizado da Universidade, aínda que na Facultade de Química predomina o uso de canles informais, como o PAT ou o contacto directo co equipo decanal.

A continuación faise unha análise dos resultados sobre o SGG:

En canto ao indicador “I4.Resultados dos indicadores do SGC” que mostra a porcentaxe dos obxectivos que acadan as súas metas establecidas, para o curso 2023/2024 é 34, o que implica que se acadan o 79% dos obxectivos da titulación, resultado en tendencia con anos anteriores (86% curso 22-23, 76% curso 21-22). No que respecta ao indicador “I42 % Accións de Mellora finalizadas en prazo”, cómpre sinalar que, segundo a súa definición inicial, mide a porcentaxe de accións de mellora cuxa finalización estaba prevista para este curso e que efectivamente se completaron, en relación co total de accións de mellora que tiñan como prazo de remate o curso de referencia. Porén, o valor que aparece no cadro de mando obtense calculando a porcentaxe de accións de mellora pechadas no momento da súa elaboración respecto das que figuraban como abertas no IRPD previo. De acordo con este criterio, no curso 2023/24 completouse o 12,5 % das accións de mellora da titulación que permanecían abertas. Avaliando o resultado deste indicador en cursos anteriores (50% curso 22-23, 62,5% curso 21-22), obsérvase unha notable diminución debido principalmente a que moitas das melloras foron iniciadas durante o curso 223-24 e continúan en revisión ou preparación na actualidade.

De acordo con todo o anterior, a Comisión de Calidade e a Xunta de Facultade consideran que o SGIC do centro dispón dos mecanismos necesarios para a recollida de información, a análise de resultados, a detección de debilidades, a proposta de accións de mellora e o seguimento das mesmas, permitindo un compromiso permanente de mellora continua, polo que a valoración deste criterio é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles.

Denominación das Accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade

E10: Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)
 E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC
 E12: Plans de mellora
 E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...)
 E14: Informe de certificación da implantación do SGC
 QSP relacionadas co Sistema de garantía de calidade

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I4: Resultados dos indicadores do SGC
 I41: % Rexistros en estado completado na aplicación SGIC
 I42: % Accións de Mellora finalizadas en prazo

Criterio 4: Recursos Humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Reflexión sobre os Recursos Humanos da titulación:

En canto a participación do profesorado en Grupos de Innovación Docente, I6-AI. % Participación do PDI en Grupos de Innovación Docente, cabe indicar que participa o 28% do profesorado, observándose unha tendencia ascendente respecto a cursos anteriores (23% curso 22-23, 25% curso 21-22), polo que a valoración deste indicador é satisfactoria e debe seguirse fomentando esta participación entre o profesorado.

Con respecto o indicador obxecto de seguimento é o "I7% de PDI do título avaliado polo programa DOCENTIA", indicado no rexistro DE-02-Cadro de mando, obtido a partir do informe elaborado pola Área de Calidade no marco das convocatorias quinquenais do programa cunha participación do 17,4 % do PDI que participa en DOCENTIA respecto o 12,5% da convocatoria anterior. Inda que se observa unha lixeiro incremento na participación, considérase importante fomentar a participación neste programa co obxectivo de poder aspirar a futuras solicitudes de selos de calidade para a titulación. Na seguinte táboa faise un resumo dos resultados indicados pola Área de Calidade os cales poden ser consultados no apartado de anexos do rexistro DE-02-Cadro de mando.

Resultado	Nº PDI avaliado	%
Excelente	3	3,2%
Notable	11	11,6%
Favorable	1	1,1%
Desfavorable	0	0%

En canto o indicador "I8-1 Número profesorado que participa en programas de mobilidade" indica que houbo 1 participantes entre o profesorado da titulación en programas de mobilidade, o que se traduce nun 1,2 % de PDI que participa en programas de mobilidade durante o curso 2023/2024. Observase unha significativa diminución do PDI que participa en programas de mobilidade (5,4% curso 22-23, 6,3% curso 21-22). Considérase que é necesario seguir traballando para aumentar o número de profesorado da titulación que

participan en programas de mobilidade, así como avaliar as posibles razóns de esta diminución.

Dende a implantación do título, a dotación de profesorado cumpriu o previsto na Memoria do Grao e foi suficiente para desenvolver con solvencia a docencia, non existindo evidencias de ningún déficit neste apartado. As materias do Grao en Química se imparten habitualmente en grupos grandes para as clases teóricas e varios grupos medianos/pequenos para os seminarios e clases prácticas, o que implica un aumento da carga docente global do profesorado. Sen embargo, esta carga se mantivo durante todos os anos de implantación do Grao sempre por debaixo da capacidade docente máxima do PDI.

Os datos básicos sobre o profesorado que impartiu docencia no Grao en Química durante os últimos cursos académicos son os seguintes:

CURSO	2019/2020	2020/2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nº total	84	78	80	92	83
% Doutor	83%	85%	86%	86%	86%
% Estable	63%	67%	71%	73%	72%
% Contratado	19%	18%	15%	12%	14%
% Formación	18%	15%	14%	15%	14%
Media Quinquenios	4,3	4,4	4,5	5,0	4,4
Media Sexenios	3,1	2,9	3,4	3,5	3,6
% Sexenios	94,1%	86,3%	94,5%	93,7%	96,8%
%Sexenios potenciais	84,0%	74,6%	84,5%	87,6%	83,9%

Os datos amosan que a cualificación do profesorado que imparte docencia no Grao en Química é moi alta e se mantén aproximadamente constante no tempo. A porcentaxe de profesorado que posúe o título de doutor se mantén sempre por enriba do 80% e o persoal docente se caracteriza por unha grande estabilidade (63-72%) dos docentes. De xeito habitual, o cadro de persoal se completa con aproximadamente un 14% de profesorado contratado asociado a programas de investigación nacionais (Ramón y Cajal, Juan de la Cierva, Jóvenes Investigadores, María Zambrano, investigadores distinguidos e autonómicos (I2C) e un 14% de persoal predoutoral en formación (FPI, FPU, Predoutoral Xunta Galicia e Predoutoral Universidade de Vigo) que dispón de contratos durante a realización da súa tese de doutoramento.

En canto ao resultado do indicador “I39 Grao de satisfacción cos Recursos Humanos” cabe sinalar a adecuada valoración dos colectivos de interese, a excepción do PTXAS, que se resume na seguinte táboa:

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I39	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	3,33	3,30	3,57	3,30	3,30
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,17	3,70	4,17	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	3,00	3,00	3,28	3,00	3,24
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	3,12	3,30	3,12	3,30	3,00

Nota: ⁽¹⁾ enquisas bienais resultados do curso 22-23. (---) non hai información dispoñible.

Observase que no colectivo PTXAS non se acadou un resultado igual ou superior a meta o cal pode ser debido a súa situación excepcional xa que o PTXAS vinculado á Facultade de Química realiza a súa labor en servizos comúns ás tres facultades (Química, Bioloxía e Ciencias do Mar) situadas no Edificio de Ciencias Experimentais, como biblioteca, conserxería, asuntos económicos ou secretaría de alumnos, ou en servizos directamente relacionados coa Facultade de Química, coma o persoal administrativo do Decanato e os departamentos de Química e os técnicos de laboratorio.

En relación coa actividade docente do Grao en Química, debe destacarse aquí a labor que realizan os catro técnicos de laboratorio asociados a cada un dos Departamentos da Facultade (Química Analítica, Química Física, Química Inorgánica e Química Orgánica) altamente cualificados e cun nivel de formación moi elevado (2 son Licenciados en Química, 1 Licenciado en Bioloxía e 1 Enxeñeiro Técnico Industrial, rama Química). Ademais das funcións inherentes ó seu posto (xestión das necesidades dos laboratorios docentes, organización dos laboratorios docentes, colaboración durante a preparación e impartición das prácticas, etc.) participan moi activamente nas visitas que realiza o alumnado de ensinanza secundaria ás instalacións da Facultade dentro das actividades de promoción da titulación, sendo a súa colaboración fundamental e imprescindible para o correcto desenvolvemento das mesmas.

A Universidade de Vigo ofrece oportunidades ó persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación. O 49% do PTXAS adscrito á Facultade de Química participou nalgún programa de formación e actualización durante o curso 2023/2024. Esta participación é bastante estable no tempo, destacando o 61% de participación do PTXAS en programas de formación no curso 2022/2023.

Con respecto o indicador "I-43.Resultados EAD" Os resultados amosados no documento anteriores indican que o alumnado do Grao en Química valora satisfactoriamente as labores docentes do profesorado do título. Así, nas Enquisas de Avaliación Docente que realizan todos os estudantes do Grado a valoración global do profesorado no curso 2023/2024 acadou 4.28/5, recibindo a mellor avaliación dos últimos 10 anos. Sen embargo, e destacable o baixo porcentaxe de participación que se observa (12,4% curso 23-24, 36,4% curso 22-23). Considérase necesario manter a estratexia do centro para fomentar a participación nas enquisas, baseada na implicación do profesorado e no apoio da directiva, co obxectivo de incentivar o alumnado a realízalas. Non obstante, cómpre salientar que o procedemento de realización das EAD en modalidade en liña implica, con carácter xeral, unha diminución da participación en todas as titulacións da universidade.

Unha análise mais detallada sobre a evolución das EAD pódese consultar no Anexo 1: Informe de resultados das titulacións das enquisas de avaliación docente (EAD) do curso obxecto de análise.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Baixo porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA,

Denominación das Accións de mellora:

- Fomentar a participación do profesorado nas Convocatorias Quinquenais do programa DOCENTIA,

Evidencias nas que basea a reflexión:

E15: POD: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área etc.), CV profesionais externos
E16: Información sobre o persoal de apoio do Centro (número e posto desempeñado etc.)
E17: Documento onde se recolla a análise das EAD (% de participación, resultados e a súa evolución...) QSP relacionadas cos Recursos Humanos da titulación.

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I5: Indicadores de formación do profesorado
I6: % de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación
I7: % de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA e resultados obtidos
I8: Indicadores de mobilidade
I13: Planificación docente anual: PDA, (R1 DO-0201 PDA)
I39: Índice de satisfacción cos Recursos Humanos
I43: Resultados EAD

Criterio 5: Recursos Materiais e Servizos.

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos ao dispor do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e resultados de aprendizaxe a adquirir polos mesmos,

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos ao dispor do estudantado son os adecuados ás necesidades do título.

Reflexión sobre os Recursos Materiais e Servizos da titulación:

As infraestruturas e os recursos materiais destinados á impartición do Grao en Química axústanse ao previsto na Memoria do título e considéranse suficientes e adecuados para o correcto desenvolvemento da docencia. Desde a implantación do Grao realizáronse diversas inversións orientadas ao mantemento, actualización e mellora das infraestruturas e dos recursos materiais dispoñibles.

A Facultade de Química dispón, en dous bloques do Edificio de Ciencias Experimentais, de cinco aulas con capacidade entre 50 e 100 postos e outras cinco aulas con mobiliario modular, cunha capacidade de entre 15 e 30 postos, destinadas á docencia teórica e á realización de seminarios. Todas elas contan con medios audiovisuais e equipamento informático, permitindo impartir a docencia en condicións axeitadas. Cómpre salientar tamén a incorporación de ferramentas de teledocencia, como o servizo Campus Remoto, operativo desde o segundo cuadrimestre do curso 2019/20.

Os estudantes de novo ingreso dispoñen nun apartado específico da web do centro dunha Guía do Estudiante que se actualiza anualmente na que se recolle toda a información relevante sobre a estrutura da Facultade de Química e a súa oferta de estudos, o plan de estudos de Grao en Química, a organización académica (horarios, exames, guías docentes, recoñecemento de créditos), os programas de mobilidade ou o Plan de Acción Titorial. A Guía inclúe tamén información sobre as infraestruturas e servizos do Edificio de Ciencias Experimentais e información sobre os servizos xerais da Universidade de Vigo (Biblioteca, Deportes, Extensión Universitaria). Ademais, ao inicio do curso académico celébrase un acto de acollida dirixido ao novo estudantado, no que se presenta a Facultade, a organización do primeiro curso do Grao e o Plan de Acción Titorial, coa participación das persoas responsables da coordinación académica. Ademais, distintos servizos universitarios (centro del linguas, oficina de relacións internacionais, deportes, etc) dan información persoal sobre os recursos e actividades dispoñibles na Universidade de Vigo. A xornada complétase cunha visita guiada ás principais instalacións do Edificio de Ciencias Experimentais e aos espazos docentes específicos do Grao en Química. Durante esta actividade realízase tamén a Enquisa de Novo Ingreso para coñecer o perfil do estudantado. Como parte destas accións iniciais, inclúense sesións informativas sobre os servizos e recursos da Biblioteca Universitaria ao longo da primeira semana de curso.

No que respecta á docencia práctica, existen 18 laboratorios docentes, cunha capacidade aproximada de entre 20 e 24 postos, xestionados polas catro áreas de Química, dotados do mobiliario e material científico necesarios para a realización das prácticas. Ademais, as áreas de Matemáticas, Física Aplicada, Enxeñaría Química, Bioquímica e Estratigrafía colaboran na docencia do Grao, poñendo á disposición do estudantado as súas instalacións e laboratorios no Edificio de Ciencias Experimentais e noutros centros da Universidade de Vigo.

A Facultade xestiona unha aula de informática con 20 postos e conta con outras dúas aulas adicionais no Edificio de Ciencias Experimentais, accesibles para o conxunto dos usuarios. Os equipos dispoñen dun sistema de aula virtual centralizado nun servidor que garante a estabilidade e o control do equipamento e dos programas docentes, sendo revisados e actualizados periodicamente. Así mesmo, o edificio dispón de dúas aulas de videoconferencia, unha delas especialmente acondicionada para a defensa de TFG e teses de doutoramento, ademais de conexión wifi e servizos auxiliares como cafetería e comedor. A información sobre os [Recursos materiais e servizos](#) está dispoñible na páxina web da Facultade.

Indicar que a Facultade de Química recibe unha financiación anual da Vicerreitoría de Economía e Planificación destinada aos gastos xerais do centro, á subministracións dos laboratorios docentes e á adquisición de equipamento. O presuposto anual é elaborado polo equipo decanal e a administradora do centro e distribuído en Xunta de Facultade segundo criterios baseados na participación de cada área na docencia do Grao. A pesar dunha lixeira contención orzamentaria nos últimos anos, non se teñen detectado carencias nos recursos básicos, aínda que se considera conveniente unha actualización da instrumentación dos laboratorios.

En cumprimento da Lei 51/2003, do 2 de decembro, o Edificio de Ciencias Experimentais conta coas condicións necesarias de accesibilidade para garantir a participación das persoas con discapacidade, incluíndo ascensores, ramplas, portas adaptadas, baños accesibles e prazas de aparcamento con acceso directo ao centro.

Finalmente, en materia de seguridade, o edificio dispón dun Plan de Autoprotección que recolle os procedementos de actuación ante situacións de emerxencia, revisado no ano 2017 e complementado cun simulacro realizado con éxito no curso 2018-19. A información correspondente atópase dispoñible na páxina web da Facultade.

Os fondos bibliográficos e recursos documentais que a [Biblioteca da Universidade de Vigo](#) pon a disposición do estudantado do Grao en Química se consideran axeitados ás necesidades do título. O Edificio de Ciencias Experimentais conta cun edificio anexo de biblioteca, o que facilita o acceso de estudantes, profesores e investigadores ós servizos bibliotecarios. O [Catálogo de fondos bibliográficos](#) é moi amplo e se actualiza todos os cursos académicos en función da bibliografía recomendada polos profesores nas Guías Docentes. A biblioteca ten servizo de préstamo a domicilio, salas de estudo para a realización de traballos en grupo, salas de lectura e consulta de coleccións existentes. Ademais, a Universidade de Vigo forma parte do [Consortio de Bibliotecas Universitarias de Galicia \(Bugalicia\)](#) polo que os membros da Universidade de Vigo teñen acceso a un grande número de revistas científicas das principais editoriais mundiais, bases de datos e xestores de referencias bibliográficas. O persoal da biblioteca contribúe activamente á formación e asesoramento dos estudantes sobre os seus servizos.

A continuación avalíase os diferentes indicadores vinculados o criterio de Recursos Materiais e Servizos da titulación:

Con respecto o indicador “I23: *Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos*”, os resultados das enquisas de satisfacción realizadas aos distintos colectivos implicados no Grao en Química reflicten unha valoración global positiva dos recursos materiais dispoñibles acadando todas as metas durante os últimos 3 cursos a excepción da puntuación recibida polo estudantado no curso 2022/2023. Na seguinte táboa pódese ver a información relacionada con indicador I23 e recollida no procedemento DE-02-Cadro de mando.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I23	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado

Estudantado	3,30	3,58	3,30	3,23	3,30	3,81
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,20	3,70	4,20	3,70	4,17
Persoas tituladas	3,00	3,92	3,00	3,93	3,00	3,22
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	3,71	3,30	3,71	3,30	~

Nota: ⁽¹⁾ enquisas bienais resultados do curso 22-23. (--) non hai información dispoñible.

No seu conxunto, estas valoracións evidencian un grao de satisfacción notable e confirman que os recursos e servizos dispoñibles para a impartición do Grao en Química resultan adecuados e suficientes para o desenvolvemento da actividade docente.

Ademais dos procedementos xerais da Universidade, a Facultade de Química conta con mecanismos propios de acollida, orientación e apoio ao estudantado do Grao ao longo da súa traxectoria académica, articulados principalmente a través do Plan de Acción Titorial e atención ás necesidades específicas de apoio educativo (PAT-ANEAE). As accións desenvolvidas no marco deste plan recóllense no Informe Final do PAT da Facultade.

Ao comezo de cada curso académico preséntase o PAT ao estudantado, adaptando os contidos aos intereses de cada curso e promovendo a súa participación. Estas accións inclúen orientación sobre mobilidade e formación en idiomas en segundo curso, información sobre prácticas en empresas en terceiro e cuarto curso, así como o fomento da participación nos órganos de representación académica.

O apoio ao estudantado complétase mediante reunións periódicas cos titores do PAT, nas que se resolven dúbidas e se recollen suxestións ou incidencias, que son trasladadas á Coordinación do Grao cando resulta necesario. Ademais, ao longo do curso organízanse charlas e actividades formativas sobre TFG, continuidade de estudos e saídas profesionais, incluíndo talleres de orientación laboral dirixidos ao alumnado de cuarto curso.

Finalmente, a Facultade de Química dispón dunha persoa responsable do alumnado con necesidades especiais no Centro (coordinadora ou enlace PIUNE), que traballa en colaboración coa Vicerreitoría de Responsabilidade Social, Internacionalización e Cooperación (responsable institucional). detectáronse algúns casos de estudantes con necesidades específicas de apoio educativo, así como situacións puntuais nas que se derivou alumnado ao Gabinete Psicopedagóxico da Universidade de Vigo.

Para a avaliación dos resultados relacionados coa orientación e o apoio ao estudantado do Grao en Química analízanse os indicadores: “I24: Índice de satisfacción coa orientación recibida no centro”, “I36: Número de estudantes titorizados” e “I37: Grao de satisfacción do estudantado co PAT”. O resultado do indicador I24 obtido tras avaliar o ítem “Orientación académica recibida no PAT” do informe de enquisas de satisfacción do estudantado, indica no seu conxunto unha meta parcialmente acadada o non superarse a meta nalgúns dos colectivos de interese como se resume na seguinte táboa, na que pódese observar que nin o estudantado nin as persoas tituladas consideran que a orientación académica proporcionada polo centro, así como a orientación profesional e laboral recibida, acaden plenamente as súas expectativas. Esta tendencia vese observando nos tres últimos cursos.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I24	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado (orientación recibida no centro)	3,30	3,00	3,30	3,26	3,30	2,00
Profesorado ⁽¹⁾ (orientación académica recibida no centro)	3,70	4,20	3,70	4,20	3,70	~

Persoas tituladas (orientación académica recibida no centro)	3,00	3,25	3,00	3,70	3,00	3,11
Persoas tituladas (orientación profesional e laboral recibida no centro)	3,30	2,50	3,30	3,40	3,30	2,33

Nota: ⁽¹⁾ enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

En relación co indicador I36, o 100 % do estudantado atópase incluído no PAT. Sen embargo, o indicador I37 non pode ser obxecto de análise cuantitativa ao non dispoñerse dun resultado numérico susceptible de ser incorporado ao procedemento DE-02 (Cadro de Mando). Non obstante, a partir do informe anual do PAT pódese concluír que o nivel de satisfacción xeral é positivo, aínda que a participación do estudantado nas enquisas resulta limitada. En consecuencia, considérase conveniente incorporar na enquisa do PAT ítem cuantificable que permita avaliar o grao de utilidade do propio Plan, así como fomentar unha maior participación do estudantado nas enquisas mediante accións de incentivación por parte dos titores en cursos académicos posteriores.

O estudantado do Grao en Química ten a posibilidade de realizar prácticas tanto curriculares como extracurriculares. Para tal fin, todas as entidades colaboradoras deben dispor dun convenio vixente coa Universidade, xestionado a través da Fundación UVigo, o que garante que o estudantado conte coa cobertura e cos medios materiais necesarios para o adecuado desenvolvemento do seu programa formativo. A Coordinadora de Prácticas Externas da Facultade, en coordinación cos titores e titoras académicos, supervisa a idoneidade das entidades receptoras, co obxectivo de asegurar a adecuación das prácticas aos intereses formativos do estudantado e a coherencia das tarefas asignadas co perfil formativo dun graduado ou graduada en Química.

As entidades colaboradoras pertencen a diversos ámbitos de actividade nos que a Química ten unha presenza relevante, como laboratorios de control de calidade, laboratorios de análises clínicas ou empresas dos sectores alimentario e da automoción. Finalmente, a valoración expresada polo estudantado nos informes asociados ás prácticas, reflectida no indicador “I38: Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas”, resulta moi positiva, acadando un valor de 4,0 (meta: 3) no curso 2023/2024, o que permite concluír que as condicións nas que se desenvolven as prácticas son axeitadas.

Con respecto a atención ó estudante sobre cuestións académicas esta recae no Servizo de Alumnado da Universidade e na Secretaría do Edificio de Ciencias Experimentais, onde o estudantado de Química xestiona e ten acceso a diferente documentación como matrículas, actas e convalidacións, traslados, etc. Ademais, para unha atención personalizada, o equipo decanal, coordinadores e titores do PAT orientan sobre normativa, mobilidade, prácticas e inserción laboral. Así mesmo, a Delegación de Alumnos xoga un papel clave no apoio estudantil, organizando actividades extraacadémicas e xestionando préstamos de material docente (batas, calculadoras ou apuntes) grazas ao orzamento facilitado pola Facultade.

A Facultade de Química promove activamente os seus estudos entre o alumnado de secundaria e bacharelato mediante o procedemento DO-0202 P1. En colaboración co SIE da Universidade de Vigo, organiza visitas guiadas con demostracións en laboratorios e imparte charlas informativas en centros educativos, principalmente no sur de Galicia. Ademais, conta cun programa propio de visitas (3 horas de duración) onde os estudantes realizan prácticas adaptadas. A Facultade tamén participa en feiras educativas, xornadas de portas abertas e actividades divulgativas. Toda a información e o contacto para centros interesados están dispoñibles nunha sección específica da súa páxina web.

Polo exposto considerase que a Facultade de Química dispón de recursos materiais e infraestruturas óptimos. Os servizos do centro responden eficazmente ás esixencias do Grao, facilitando que os alumnos acaden os seus obxectivos formativos con éxito.

Puntos débiles detectados na reflexión: - Aumento da participación de estudantes na valoración final del PAT - Reflexar con dato numérico a satisfacción do estudiantado co PAT.	Denominación das Accións de mellora RCSGC4_2024 Análise do funcionamento do PAT.
Evidencias nas que basea a reflexión: E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...) E18: Información sobre os recursos materiais directamente vinculados co título E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida ou PAT E20: Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título E22: Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas (ligazón) QSP relacionadas cos Recursos Materiais e Servizos da titulación	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I9: Distribución de alumnado por centros de prácticas (R1 DO-0204) I13: Planificación docente anual: PDA, (R1 DO-0201 PDA) I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos I24: Índice de satisfacción coa orientación recibida no centro I25: % Alumnado en prácticas académicas I36: N° Estudiantado titorizado I37: Grao de Satisfacción do estudiantado co PAT I38: Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas	

Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polas persoas tituladas son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación,							
Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polo estudiantado e se son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES do título.							
Reflexión sobre os Resultados de Aprendizaxe: A Memoria do Grao en Química define os obxectivos e competencias que debe acadar o estudiantado de Química para contar cunha formación xeral sólida que o capacite para o exercicio profesional. As Guías Docentes das distintas materias concretan as actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación necesarios para garantir a consecución dos resultados de aprendizaxe e das competencias correspondentes. Desde o inicio da titulación, a elaboración, revisión e seguimento destas guías realízase mediante accións de coordinación. A través delas, o profesorado constata que o estudiantado acada axeitadamente os resultados previstos e considera, en termos xerais, que o tempo dispoñible e os procedementos de avaliación establecidos son suficientes e adecuados para valorar a adquisición das competencias. A análise sobre a consecución dos resultados de aprendizaxe e a adquisición de competencias son avaliadas tendo en conta o indicador I10 do procedemento DE-02 Cadro de mando do curso obxecto de análise no cal están reflexados indicadores como taxa de graduación, abandono (CURSA), eficiencia rendemento e éxito e móstrase na seguinte táboa:							
CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022		
Indicador I10	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%	

I10-1 Taxa de graduación da titulación	35,0	37,90	35,0	37,30	35,0	51,7
I10-2 Taxa de abandono da titulación (CURSA)	29,0	26,50	29,0	13,30	29,0	20,00
I10-3 Taxa de eficiencia	81,0	92,45	81,0	82,99	81,0	78,82
I10-4 Taxa de rendemento	66,0	68,43	66,0	66,55	65,0	67,75
I10-5 Taxa de éxito	71,0	75,30	71,0	72,12	71,0	75,47

Os resultados mostran que as taxas de éxito e de rendemento do Grao superan os valores obxectivo establecidos na Memoria do título (71% e 66%, respectivamente), nos tres cursos avaliados na táboa. Estes valores están directamente relacionados co carácter obrigatorio das actividades docentes recollidas nas Guías Docentes, especialmente nas materias con prácticas de laboratorio, que garanten a avaliación e cualificación do alumnado unha vez realizadas, independentemente do seguimento da parte teórica.

Pola súa parte, a taxa de eficiencia mantense estable e amosa, no curso obxecto de avaliación, unha subida substancial con respecto ao curso previo, sinalando o curso 2021/2022 no cal non se acadou o valor obxectivo establecido.

No curso 2023/2024, a taxa de graduación mantense superior o valor obxectivo do 35%, unha tendencia observada tras a modificación do plan de estudos de 2019,

Finalmente, a taxa de abandono mantense por debaixo do valor obxectivo do 29%. Sen embargo, esta taxa presentou un notable incremento con respecto o curso 2022/2023, este incremento pode ser debido a que un porcentaxe do alumnado que inicia os seus estudos no Grao en Química, no considerou a química como primeira opción o cal pode ocasionar un maior abandono o longo dos primeiros cursos. Como consecuencia, a súa evolución debe de ser obxecto de seguimento específico para avaliar a posibilidade de implantar algún tipo de melloras.

En conxunto, os indicadores académicos son obxecto de análise continua e utilízanse para definir accións de mellora do proceso formativo. Aínda que os indicadores de demanda son considerados axeitados, a Facultade de Química desenvolve diversas accións de promoción do Grao dirixidas ao estudantado de secundaria, co obxectivo de fomentar as vocacións científicas, aumentar o interese pola Química e dar a coñecer a oferta académica do centro.

En conclusión, os indicadores de resultados demostran que se acadan as metas definidas para cada un deles no procedemento “D1-DE-01. Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química”, observando unha lixeira mellora en todos os indicadores con respecto o curso anterior.

Ademais dos indicadores, se deben considerar as enquisas de satisfacción nas que estudantado, profesorado e egresados valoran a satisfacción cos resultados de aprendizaxe no Grao en Química e que son públicos no portal de transparencia da institución, no apartado “Enquisas de satisfacción coas titulacións oficiais” onde se analiza a pregunta Resultados de aprendizaxe para o estudantado e as persoas tituladas. Con relación á valoración por parte do alumnado os resultados correspondentes aos ítems para o curso 2023/2024 obtivo a seguinte valoración: i) “A formación adquirida” 3.33/5 (3,53/5 curso 22-23, 2.45/5 curso 21-22) e (ii) e “O cumprimento das túas expectativas formativas” 3.25/5 (3,18/5 curso 22-23, 2.27/5 curso 21-22). Como conclusión pódese observar unha continuidade nos resultados con respecto o curso anterior e superior o curso 2021/2022.

No colectivo das persoas tituladas avalíanse os resultados correspondentes aos seguintes ítems para o curso 2023/2024: (i) “A formación adquirida” 3.5/5 (3,4/5 curso 22-23, 3,7/5 curso 21-22) e (ii) e “A utilidade da formación recibida para a carreira profesional” 3.0/5 (3,6/5 curso 22-23, 3,5/5 curso 21-22) valores similares aos dos cursos anteriores no ítem (i) pero lixeiramente baixos para o ítem (ii).

As Enquisas de Avaliación Docente do Profesorado tamén conteñen varias preguntas directamente relacionadas co desenvolvemento das actividades formativas e a súa relación coa consecución dos obxectivos previstos. Así, no curso 2023/2024, a pregunta 4 (as clases están organizadas para facilitar a aprendizaxe desta materia) recibiu unha valoración de 4.10/5 (4.01/5 curso 2022/2023), a pregunta 6 (as metodoloxías desenvolvidas nas clases adecúanse ó que se presenta na Guía Docente) é valorada con 4.36/5 (4.22/5 curso 2022/2023), a pregunta 7 (orienta e resolve con claridade as dúbidas que se lle formulan (en clase, titorías, plataformas de docencia virtual,...)) é valorada con 4.22/5 (4.13/5 curso 2022/2023), e a pregunta 8 (as probas e actividades para a avaliación favorecen a miña aprendizaxe) é valorada con 4.08/5 (4.00/5 curso 2022/2023). Estes resultados son claramente satisfactorios e indican que o desenvolvemento das actividades formativas contribúe claramente á consecución dos resultados de aprendizaxe. Por outra banda, a pregunta 9 (cumpre os criterios de avaliación establecidos na guía docente) é valorada con 4.16/5 (4.33/5 curso 2022/2023). Todo isto indica que o estudantado valora moi positivamente como se está a levar a cabo as actividades formativas no Grao en Química.

Dentro do conxunto de materias do Grao, o Traballo Fin de Grao (TFG) constitúe unha materia clave do plan de estudos, xa que permite ao estudantado integrar e poñer en práctica os coñecementos, destrezas e competencias adquiridas ao longo da titulación, sendo fundamental para a súa avaliación global. Os resultados académicos desta materia no curso 2023/2024 está en liña co observado en cursos anteriores, cunha maioría de cualificacións situadas entre o notable (50%) e o sobresaínte (23%) do total do alumnado matriculado, o que evidencia que os estudantes que finalizan o Grao acadan os resultados de aprendizaxe previstos e cumpre de maneira satisfactoria os obxectivos e competencias asociados ao título.

Á vista do exposto, conclúese que os resultados de aprendizaxe do estudantado graduado en Química cumpre os obxectivos do programa formativo e garanten a adquisición das competencias do título. Estes resultados axústanse ao nivel MECES correspondente, ao estar as competencias básicas integradas xunto coas específicas e transversais. En consecuencia, a valoración do cumprimento deste criterio é positiva.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles

Denominación das Accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E4: Guías docentes das materias

E8: Resultados das enquisas de satisfacción de empregadores e persoas tituladas sobre o perfil de egreso

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares

E24: Listaxe de TFG/TFM dos 2 últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)

E25: Listaxe de cualificacións de cada unha das materias do título

QSP relacionadas cos Resultados de Aprendizaxe

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I10: Indicadores de resultados

I10-1: Taxa de graduación da titulación

I10-2: Taxa de abandono da titulación (CURSA)

I10-3: Taxa de eficiencia

I10-4: Taxa de rendemento

I10-5: Taxa de éxito

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción e Rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna,

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo, Comprobar se os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

Reflexión sobre os Indicadores de Satisfacción e Rendemento da titulación:

Os indicadores de satisfacción e rendemento recóllense de maneira sintética no procedemento “DE-02 Cadro de Mando”, integrado no Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Química, no que se establece a metodoloxía para a recollida, análise e uso da información necesaria para o seguimento do proceso formativo, a avaliación dos seus resultados e a definición das accións de mellora precisas para acadar os obxectivos establecidos.

A avaliación do grao de cumprimento dos indicadores de demanda I1-2, I10, I11, I12 se presentan na seguinte táboa (o indicador I10 onde se avalían os resultados sobre taxas de: graduación, abandono, eficiencia, rendemento e éxito xa foi presentado e analizado no “Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe”):

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicadores	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
I1-2 Estudiantes de novo ingreso	60	67	60	62	60	70
I11-1 Taxa de ocupación	100%	103,3%	100%	103,3%	100%	116,7%
I11-1 Taxa de preferencia	100%	88,3%	100%	90,0%	100%	66,7%
I11-1 Taxa de adecuación	70%	61,3%	70%	48,4%	70%	34,3%
I12 Inserción laboral	~	45,5%	~	45,5%	~	45,5%
I21 Taxa abandono	29%	26,5%	29%	13,3%	30%	20,0%
I22 Taxa de cambio de estudo	~	7,35%	~	5,0%	~	5,0%
I35 Nota media de acceso	8	9,87	8	10,07	8	9,90

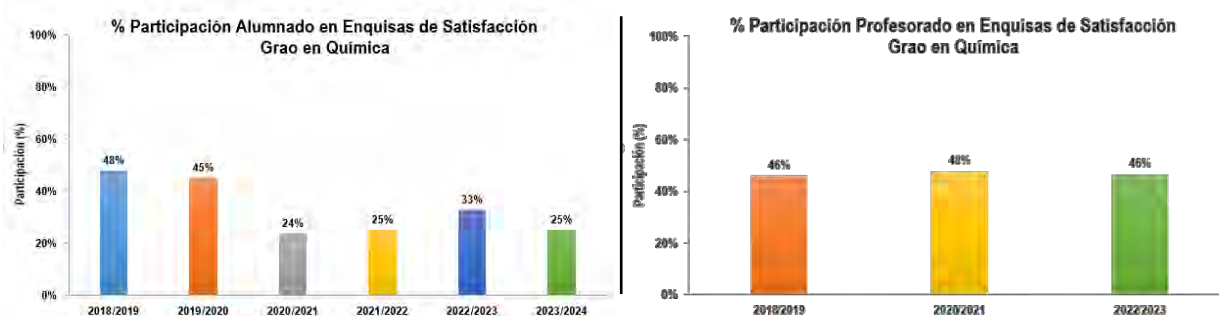
Nota: (--) non hai información dispoñible. O resultado do indicador I12-inserción laboral obtivéronse do informe da UVIGO do 2021/2021.

Dos resultados indicados na táboa destacar que a evolución do número de estudantes de novo ingreso e da taxa de ocupación se considera positiva, debido a que o número de prazas ofertadas na Memoria (60) se ten cuberto na súa totalidade, unha tendencia observada dende o curso 2012/2013.

A taxa de preferencia, definida como a porcentaxe de estudantes que elixen o Grao en Química como primeira opción en relación co número de prazas ofertadas, presenta valores elevados, superior o 85% no dous últimos cursos, o que reflicte o interese sostido polo título entre o estudantado de Bacharelato. Pola súa parte, a taxa de adecuación, que mide a proporción de novos estudantes matriculados no Grao como primeira opción, incrementou de forma substancial no curso obxecto de avaliación (61,3%) con respecto os últimos cursos. Este incremento, previsiblemente, débese pola incorporación de alumnado que cursou no bacharelato materias como química ou física, tal e como recollen as Enquisas de Novo Ingreso realizadas anualmente no Acto de Benvida.

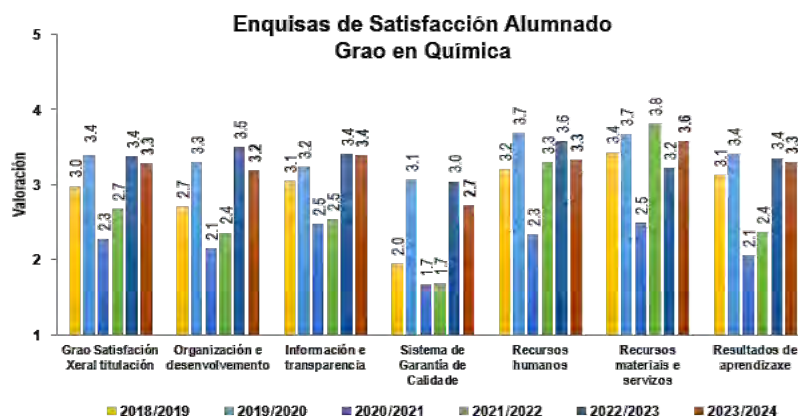
En relación coa nota media de acceso, detéctase unha evolución claramente positiva, acadando no curso 2022/2023 un valor de 10,07, o máis elevado da serie histórica.

No relativo aos índices de satisfacción (indicador I20) do estudantado, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese, a principal fonte de información son as Enquisas de Satisfacción coas Titulacións Oficiais. Cómpre sinalar que, manterse nos últimos anos diversas accións de difusión orientadas a incrementar a participación, como o envío reiterado de correos electrónicos recordatorios, a realización de sesións informativas nas aulas, a comunicación en Xunta de Facultade, entre outros, mais a taxa de resposta do alumnado nos tres últimos cursos académicos continúa a ser reducida, situándose entre o 24% e o 33% o cal é substancialmente inferior á acadada en cursos previos (45-48)%. Sen embargo a participación do profesorado durante o mesmo período mantense estable (46-48)%, como se pode observar nas seguintes gráficas.

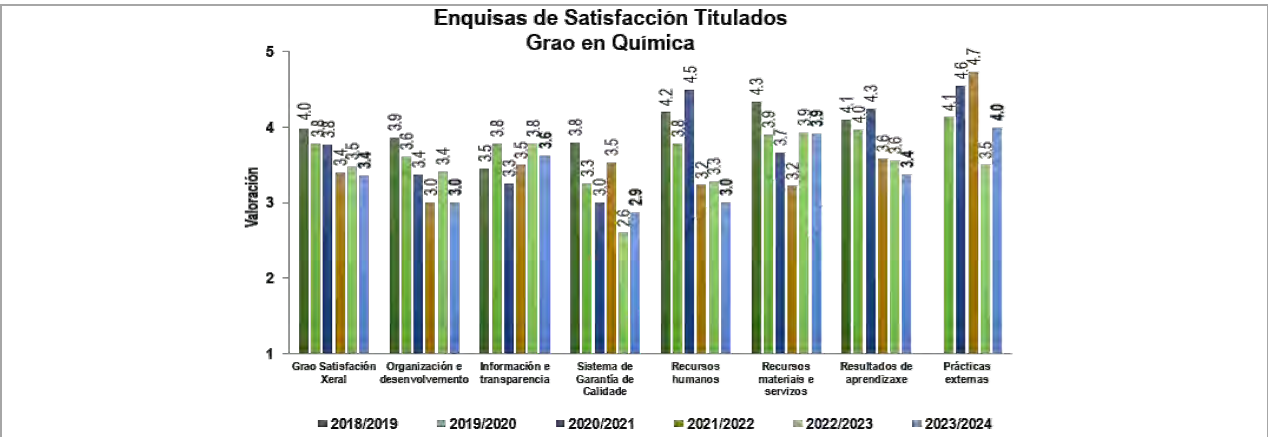


A continuación presentanse as gráficas nas que se reflicte a valoración obtida (sobre 5) en relación cos distintos bloques de preguntas específicos para cada un dos colectivos enquisados.

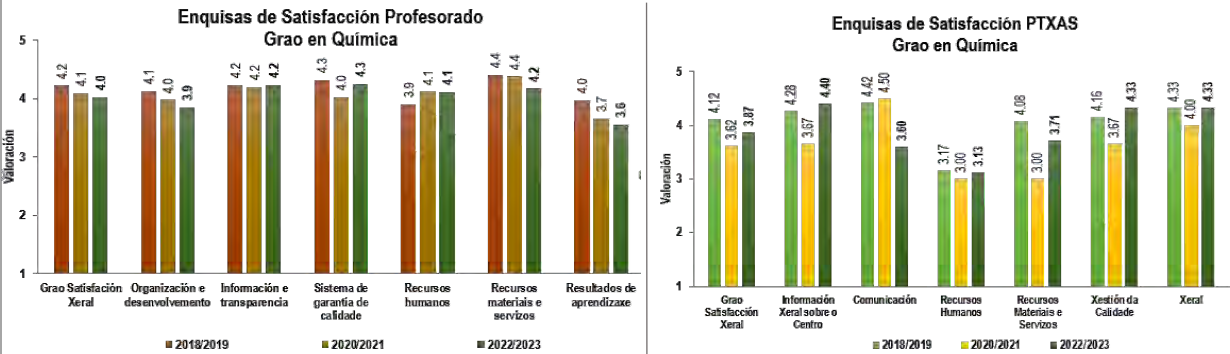
En relación co colectivo de alumnado, a valoración obtida polo Grao en Química no curso 2023/2024 sitúase por riba de 3/5 en todos os bloques avaliados, agás no correspondente ao sistema de garantía de calidade, que acada unha puntuación de 2,7. En consecuencia, considérase necesario realizar un seguimento específico deste ítem co obxectivo de mellorar a percepción do alumnado respecto ao sistema de garantía de calidade.



No que respecta ás enquisas de satisfacción do colectivo de titulados do Grao en Química, as puntuacións obtidas son coherentes coas rexistradas nas enquisas de satisfacción do alumnado. Destaca unha valoración de 4,0/5 no bloque relativo ás prácticas externas o que indica un adecuado funcionamento desta tarefa. Mentres que o ítem asociado ao sistema de garantía de calidade presenta unha puntuación inferior a 3,0. De maneira xeral, as valoracións por bloque mantéñense en liñas similares ás obtidas en cursos anteriores, tal e como se reflicte na gráfica que se presenta a continuación.



Cómpre sinalar que, no curso 2023/2024, os colectivos de profesorado e PTXAS non realizaron enquisas polo que os datos mostrados corresponden o histórico ata o curso 2022/2023. Dos resultados obtidos no colectivo do profesorado obtense unha puntuación superior a 4,0/5 agás para as cuestións relacionadas con organización e desenvolvemento (3,9) e resultados de aprendizaxe (3,6). Por outra banda, o colectivo PTXAS móstrase máis crítico en cuestións como recursos humanos (3,13) ou recursos materiais e servizos (3,71) inda que historicamente soen ser bloques valorados por debaixo de 4,0/5. Destacar que no curso 2022/2023 por primeira vez o bloque de comunicación adquire unha puntuación inferior a 4,0. Debe analizarse con detalle esta tendencia na próxima enquisa a este colectivo para determinar a posible necesidade de implantar unha acción de mellora.



De forma resumida, na seguinte táboa amósante os resultados da valoración total e metas do indicador “I20-Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións” que atópase no procedemento DE-02- Cadro de Mando.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I20	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
I20-1 Satisfacción do estudantado	3,30	3,29	3,30	3,37	3,30	2,68
I20-2 Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,50	4,07	3,50	4,07	3,50	4,03
I20-3 Satisfacción persoas tituladas	3,30	3,36	3,30	3,47	3,30	3,40
I20-4 Satisfacción PTXAS ⁽¹⁾	3,30	3,87	3,30	3,87	3,30	4,00

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23.

En conclusión, os indicadores analizados amosan unha evolución global positiva do Grao en Química, con plena ocupación das prazas ofertadas, elevada taxa de preferencia e mellora progresiva do perfil de acceso do estudantado. Os niveis de satisfacción mantéñense estables e acordes cos cursos previos, se ben se identifican debilidades persistentes na percepción do sistema de garantía de calidade e na reducida participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.

Puntos débiles detectados na reflexión: - Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa titulación. - Baixa visibilidade e comunicación do sistema de garantía de calidade entre os grupos de interese.	Denominación das Accións de mellora: - Fomentar a participación dos alumnado nas enquisas de satisfacción coa titulación. - Reforzar da visibilidade do sistema de garantía de calidade.
Evidencias nas que basea a reflexión: E12: Plans de mellora (en concreto, accións de mellora realizadas a partir dos resultados obtidos en todos os indicadores) E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...) E29: Documento onde se recolla a análise dos resultados do título (incluídos indicadores de inserción laboral e SIU) QSP relacionadas cos Indicadores de satisfacción e rendemento da titulación	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso I10: Indicadores de resultados I11: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso: I12: Resultados de inserción laboral I20: Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións I21: Taxa de abandono (Egreso) I22: Taxa de cambio de estudo I35: Nota media do acceso	

II.3 MESTRADO EN CIENCIA E TECNOLOXÍA DA CONSERVACIÓN DE PRODUTOS PESQUEIROS

Este mestrado é unha titulación interuniversitaria coordinada por la Universidade de Vigo, polo que o seguimento anual se leva a cabo nesta universidade. A web do título se atopa na seguinte [ligazón](#).

II.3.1 DATOS E INDICADORES

Os datos e indicadores empregados para levar a cabo a revisión recóllense no Cadro de Mando vinculado ao procedemento “DE-02 Seguimento e Medición”, que se atopa dispoñible na páxina web do centro, accesible a través da seguinte ligazón: <https://quimica.uvigo.es/es/calidad/sgc/registros-y-evidencias/>

II.3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA TITULACIÓN

Criterio 1: Organización e Desenvolvemento

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.
Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do estudantado.
Reflexión sobre á Organización e Desenvolvemento da titulación: O Mestrado Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca (MCTCPP), adscrito á Facultade de Química, impártese en colaboración entre a Universidade de Vigo e o centro tecnolóxico ANFACO–CECOPECA. Trátase dun título presencial de 60 ECTS, distribuídos en dous cursos académicos, cuxo obxectivo é a formación de profesionais cualificados para o sector da conservación de produtos da pesca, a acuicultura e ámbitos industriais afíns. A adecuación e relevancia do título vense

reflectidas nunha demanda sostida ao longo do tempo, cubríndose de maneira habitual a práctica totalidade das prazas ofertadas.

O perfil de ingreso do estudantado axústase, en termos xerais, ao establecido na Memoria de Verificación, estando orientado a titulados universitarios en áreas relacionadas coas ensinanzas do mestrado, tales como Química, Ciencia e Tecnoloxía dos Alimentos, Bioloxía, Ciencias do Mar, Veterinaria, Farmacia e diversas enxeñarías. De xeito puntual, acceden tamén titulados doutras áreas, principalmente profesionais en activo do sector pesqueiro que buscan reforzar a súa formación técnica e científica. O perfil de egreso está claramente definido e orientado ás industrias transformadoras de produtos da pesca e da acuicultura, así como a outros sectores relacionados coa conservación e transformación alimentaria. No curso 2023/2024 non houbo estudantes de novo ingreso (indicador I1-2) debido a que o mestrado ofértase de forma bienal.

O desenvolvemento do plan de estudos (indicador I13: *Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)*) realízase conforme ao establecido na Memoria de Verificación, respectando a organización temporal das materias e os contidos formativos. As competencias, resultados de aprendizaxe, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación están recollidos nas correspondentes guías docentes. A avaliación das materias realízase mediante diferentes instrumentos, mentres que a adquisición das competencias xerais se avalía fundamentalmente a través das Prácticas Externas e do Traballo Fin de Mestrado. A coordinación académica do mestrado estrutúrase a través de mecanismos de coordinación vertical e horizontal, que inclúen reunións periódicas entre coordinadores e profesorado, así como unha comunicación continua previa ao inicio das materias. Estes mecanismos permiten garantir a coherencia do plan de estudos, evitar duplicidades ou carencias nos contidos e asegurar a correcta planificación das actividades formativas. Os resultados destas accións recóllense nun Informe Anual de Coordinación.

No relativo o indicador sobre mobilidade do estudantado (I3: *Indicadores de mobilidade do estudantado*), o título dispón dos programas ofrecidos pola Oficina de Relacións Internacionais da Universidade de Vigo. Non obstante, a participación é limitada, debido a que o perfil maioritario do alumnado corresponde a profesionais en activo.

Respecto ás Prácticas Externas, a coordinación do mestrado, desde a web do título, aporta a información necesaria para a súa realización, atendendo a aspectos como: empresas asociadas ó centro tecnolóxico ANFACO – CECOPESCA onde o alumnado poderá realizar as súas prácticas, regulamento da Universidade de Vigo, etc. A este respecto, a web do título recolle a normativa propia do mestrado, aprobada pola Comisión Académica do Mestrado (CAM) e pola Xunta de Facultade de Química. Esta normativa recolle os procedementos de selección e actuación, así coma os formularios que deben cubrir os distintos axentes implicados nas prácticas para a súa avaliación.

As normativas relativas á permanencia e progreso do estudantado, recoñecemento e transferencia de créditos, avaliación, Traballo Fin de Mestrado e Prácticas Externas son as establecidas pola Universidade de Vigo e polos órganos correspondentes do centro. Estas normativas, accesibles a través da web do título, contribúen a asegurar a transparencia, a calidade e o correcto desenvolvemento das ensinanzas.

Con relación as Enquisas de Satisfacción (I44- *Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento*) realizadas ó alumnado do curso 2023/2024 indican un aceptable grado de satisfacción coa Organización e Desenvolvemento (3,86/5). Para o curso 2023/2024 non hai datos referentes as valoracións de satisfacción por parte do persoal titulado e non houbo enquisas o profesorado e PTXAS. Ademais, debe sinalarse a baixa participación do estudantado nas enquisas de satisfacción que se está a observar nos últimos cursos avaliados (25%-curso 23/24, 11%-curso 20/21) con respecto o porcentaxe de participación de cursos previos (78%-curso 18/20, 61%-curso 17/18).

En resumo, a Comisión de Calidade considera que os obxectivos xerais e específicos do título seguen tendo plena vixencia e se constatou o interese académico, científico e profesional da titulación. A implantación do plan de estudos se corresponde co establecido na Memoria de Verificación do título e a organización das actividades formativas nas diferentes materias permite a consecución dos obxectivos e a adquisición das competencias. As accións de coordinación contribúen á mellora da docencia da titulación, garanten a consecución dos obxectivos do título e a adquisición das competencias requiridas polo alumnado. Como principal aspecto susceptible de mellora destaca a baixa participación do estudantado nas enquisas de satisfacción como en programas de mobilidade internacional.

Por todo o anterior, se considera que a valoración do grado de cumprimento deste criterio para o Mestrado Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión: Baixa participación do estudantado (25%) nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente).	Denominación das accións de mellora: Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente).
Evidencias nas que basea a reflexión: E1: Memoria vixente do título E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora E3: Documento onde se recolla a análise do perfil real de ingreso/egreso E4: Guías docentes das materias (resultados de aprendizaxe, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe, ...) E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade E6: Listaxe de estudantado que solicitou o recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.). E7: Informes sobre o recoñecemento de créditos para valorar a súa adecuación E8: Resultados de medición da satisfacción de empregadores e persoas tituladas respecto ao perfil de egreso E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...) E20: Listaxe de centros/entidades para a realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso I3: Indicadores de mobilidade do estudantado I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA) I44: Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento	

Criterio 2: Información e Transparencia

Estándar: O Centro dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade. Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).
Reflexión sobre a Organización e Desenvolvemento da titulación: Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.

Con respecto o indicador: “I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web” acádase un resultado satisfactorio para o colectivo do estudiantado no curso 2023/2024 (estudiantado: 4,11-meta:3,30).	
Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das accións de mellora:
<u>Evidencias nas que basea a reflexión:</u> E9: Páxina web da Universidade/Centro/Título • R1 DO-0301: Lista de chequeo ou verificación da Información Pública • QSP relacionadas coa información e transparencia	
<u>Indicadores nos que se basea a reflexión:</u> I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web	

Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidade

Estándar: O centro dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación..	
Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.	
Reflexión sobre a Información e Transparencia da titulación: Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.	
Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das accións de mellora:
<u>Evidencias nas que basea a reflexión:</u> • E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade • E10: Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos) • E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC • E12: Plans de mellora • E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...) • E14: Informe de certificación da implantación do SGC • QSP relacionadas co Sistema de garantía de calidade	
<u>Indicadores nos que se basea a reflexión:</u> I4: Resultados dos indicadores do SGC I41: % Rexistros en estado completado na aplicación SGIC I42: % Accións de Mellora finalizadas en prazo	

Criterio 4: Recursos Humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.	
Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.	
Reflexión sobre os Recursos Humanos da titulación: <u>Persoal Docente e Investigador (PDI):</u> Dende a implantación do título non se teñen identificado deficiencias significativas na dotación nin na cualificación do persoal docente, desenvolvéndose a actividade académica con niveis axeitados de calidade e solvencia. En consecuencia, non se considera necesario introducir modificacións na composición do profesorado adscrito ao mestrado.	

Durante o último bienio impartido, que corresponde aos cursos académicos 2022/2023 e 2023/2024, o equipo docente estivo integrado por un total de 53 profesores. Destes, 12 son doutores pertencentes á Universidade de Vigo, á asociación ANFACO–CECOPESCA e a centros públicos de investigación, mentres que o resto corresponde a persoal externo non doutor como persoal especializado de ANFACO–CECOPESCA, profesionais do sector industrial e representantes das administracións públicas, seleccionados en función da súa experiencia profesional e coñecemento especializado. Cómpre salientar, así mesmo, o papel dos titores das prácticas externas, tanto os titores nas empresas colaboradoras como os titores académicos, cuxa coordinación resulta clave para garantir a adquisición das competencias previstas no título.

A Universidade de Vigo realiza unha avaliación sistemática da actividade docente a través das enquisas de avaliación do profesorado (indicador I43: Resultados EAD). No primeiro curso do bienio 2022/2023–2023/2024, a valoración global acadada foi de 4,05/5, o que permite cualificar o nivel de satisfacción como adecuado. Non obstante, considérase necesario manter un seguimento continuo da actividade docente e dos recursos didácticos empregados, empregando como indicadores as enquisas de avaliación, os resultados académicos por materia, así como grao de participación do estudantado e as reunións de coordinación do equipo docente.

En relación coa formación do profesorado (indicador I5: Indicadores de formación do profesorado), o persoal da Universidade de Vigo que imparte docencia no mestrado ten acceso aos programas de formación organizados pola Área de Formación e Innovación Educativa. Segundo os datos da Unidade de Estudos e Programas, no curso 2022/2023 a participación nestes programas foi do 10% do profesorado do mestrado e do 7,7% no curso 2023/2024. Esta cifra supón un descenso respecto á tendencia crecente observada en bienios anteriores, polo que se manterán as accións de promoción da formación continua co obxectivo de incrementar a participación do profesorado en futuras convocatorias.

Estudiantado:

Con respecto o grao de satisfacción cos recursos humanos (indicador I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos), os resultados acadados no curso 2023/2024 polo estudantado foi dun 4,56/5 (meta:3,30). Destes datos podemos considerar que os recursos humanos a disposición do estudantado do mestrado é o axeitado. O colectivo do profesorado e PTXAS non realizou enquisas no ano 2023/2024.

Persoal de Administración e Servizos (PTXAS):

Ao tratarse dun título adscrito á Facultade de Química da Universidade de Vigo, o mestrado dispón do persoal de administración e servizos propio do centro, o cal resulta suficiente para atender as necesidades de xestión e apoio ás actividades académicas. Así mesmo, para as actividades desenvolvidas nas instalacións de ANFACO–CECOPESCA, cóntase co persoal de apoio do propio centro, incluíndo servizos de recepción, apoio técnico, bolseiros e limpeza, o que garante o adecuado desenvolvemento das actividades docentes e formativas.

En conclusión, se considera que a valoración do grao de cumprimento deste criterio para o Mestrado Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles

Denominación das Accións de mellora

- Non procede neste IRPD

Evidencias nas que basea a reflexión:

E15: POD: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área etc.). CV profesionais externos
 E16: Información sobre o persoal de apoio do Centro (número e posto desempeñado etc.)
 E17: Documento onde se recolla a análise das EAD (% de participación, resultados e a súa evolución...) QSP relacionadas cos Recursos Humanos da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I5: Indicadores de formación do profesorado

I6: % de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación

I7: % de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA e resultados obtidos

I8: Indicadores de mobilidade

I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)

I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos

I43: Resultados EAD

Criterio 5: Recursos Materiais e Servizos.**Estándar: Os recursos materiais e servizos postos ao dispor do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e resultados de aprendizaxe a adquirir polos mesmos,**

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos ao dispor do estudantado son os adecuados ás necesidades do título.

Reflexión sobre os Recursos Materiais e Servizos da titulación:

Ao tratarse dun título adscrito á Facultade de Química da Universidade de Vigo, o Mestrado conta cos recursos materiais e infraestruturas dispoñibles para o Grao en Química, os cales resultan adecuados para o desenvolvemento das actividades docentes previstas. Así mesmo, de acordo co establecido na Memoria de Verificación, parte da docencia impártese nas instalacións de ANFACO-CECOPESCA, que dispoñen de espazos docentes e infraestruturas específicas adaptadas ás necesidades formativas do título. En concreto, ANFACO-CECOPESCA conta con varias aulas e un salón de actos de pequeno formato, con capacidade para grupos reducidos, así como catro laboratorios destinados á realización de prácticas, unha planta piloto e espazos para o traballo colaborativo do alumnado. Complétase esta dotación cunha biblioteca especializada no sector conserveiro, que inclúe informes técnicos, revistas e monografías, así como cun salón de actos con capacidade para 132 persoas, empregado para conferencias, defensa de Traballos Fin de Mestrado e actos académicos do título.

Os recursos materiais vense reforzados pola dispoñibilidade de medios informáticos e audiovisuais axeitados, tales como conexión wifi, equipamento informático e sistemas de proxección, que permiten o correcto desenvolvemento da docencia presencial. As instalacións cumpren, ademais, cos criterios de accesibilidade universal, dispoñendo de ramplas, prazas de aparcamento reservadas e outros elementos que facilitan o acceso e a mobilidade de persoas con necesidades específicas.

A información relativa aos recursos materiais e servizos postos á disposición do estudantado, tanto na Facultade de Química como no centro ANFACO-CECOPESCA e noutros servizos da Universidade de Vigo (bibliotecas, servizos de atención ao estudantado, instalacións deportivas, entre outros), mantense actualizada e accesible a través da páxina web do título, garantindo a transparencia e o adecuado coñecemento por parte do alumnado.

Os estudantes de novo ingreso acceden o programa do Plan de Acción Titorial onde o 100% do alumnado está titorizado (indicador I36: N° Estudiantado titorizado)

Con respecto o alumnado en prácticas (indicador I25: % Alumnado en prácticas académicas) sinalar que nos últimos cursos vense a observar un descenso significativo (21,4%-curso 23/24; 25,0%-curso 22/23; con respecto o curso 21/22 (61,1%). Esta tendencia é observada tamén no grao en química polo que o seguimento da súa evolución debe ser considerado en cursos posteriores.

Ademais do procedemento DE-03 Informe de revisión pola dirección, a coordinadora do Mestrado Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca realiza un informe anual exhaustivo sobre o desenvolvemento do mestrado que está a disposición no Sistema Interno de Garantía de Calidade.	
Puntos débiles detectados na reflexión: - Aumento da participación de estudantes na valoración final del PAT - Reflexar con dato numérico a satisfacción do estudiantado co PAT.	Denominación das Accións de mellora RCSGC4_2024 Análise do funcionamento do PAT.
Evidencias nas que basea a reflexión: E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...) E18: Información sobre os recursos materiais directamente vinculados co título E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida ou PAT E20: Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título E22: Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas (ligazón) QSP relacionadas cos Recursos Materiais e Servizos da titulación	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I9: Distribución de alumnado por centros de prácticas (R1 DO-0204) I13: Planificación docente anual: PDA, (R1 DO-0201 PDA) I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos I24: Índice de satisfacción coa orientación recibida no centro I25: % Alumnado en prácticas académicas I36: N° Estudiantado titorizado I37: Grao de Satisfacción do estudiantado co PAT I38: Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas	

Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polas persoas tituladas son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación,
Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polo estudiantado e se son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES do título.
Reflexión sobre os Resultados de Aprendizaxe: Nas reunións de coordinación o equipo docente avalía os resultados de aprendizaxe que adquire o estudiantado e valora os posibles desaxustes entre contidos teóricos e actividades formativas e metodoloxías coas competencias desexadas. Para elo se empregan ferramentas tales coma os exames da materia, o control de asistencia ás clases, cuestionarios tipo test, a participación do estudiantado en problemas abertos e, a maiores, a realización de cuestionarios sobre a satisfacción do estudiantado sobre os conceptos adquiridos ó final de cada materia. A estrutura das ensinanzas queda reflexada na web do título, no referente a: número de créditos, tipo de enseñanza, metodoloxía, material complementario, etc. Por outra banda, esta información tamén se facilita ó estudiantado na presentación de cada módulo nunha breve exposición por medios audiovisuais e con copia en papel. Unha vez finalizado dito módulo, se lle aporta toda a información e o material docente en formato DVD e a través de servizos de aloxamento de arquivos na nube, tales como o sistema Dropbox, Google Drive, etc. O sistema de avaliación de cada un dos módulos e materias garante a adquisición de competencias do Título ó longo do desenvolvemento da enseñanza. Ditas competencias se engloban dentro

da Memoria de verificación do Título. O sistema de avaliación e os requisitos de avaliación do cuadrimestre están completamente detallados en cada guía docente e é coherente cos acordos do equipo docente. O calendario de exames, publicado na web do título, informa dos períodos de avaliación e de recuperación das respectivas materias cuadrimestrais.

A análise sobre a consecución dos resultados de aprendizaxe e a adquisición de competencias son avaliadas tendo en conta o indicador I10 do procedemento DE-02 Cadro de mando do curso obxecto de análise no cal están reflexados indicadores como taxa de graduación, abandono (CURSA), eficiencia rendemento e éxito e móstrase na seguinte táboa:

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I10	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%
I10-1 Taxa de graduación da titulación	80,0	85,7	80,0	~	80,0	84,2
I10-2 Taxa de abandono da titulación (CURSA)	9,0	~	9,0	5,3	9,0	~
I10-3 Taxa de eficiencia	95,0	100	95,0	85,7	95,0	100
I10-4 Taxa de rendemento	96,0	93,5	96,0	97,8	96,0	95,3
I10-5 Taxa de éxito	95,0	100	95,0	100	95,0	100

(~) non hai información dispoñible

Os resultados mostran que as taxas de éxito, graduación e eficiencia superan os valores obxectivo establecidos, e solo sinalar que esta última mostrou un porcentaxe inferior o da meta no curso 2022/2023. Como resultado do anterior, a valoración do estudantado nas enquisas de satisfacción con respecto á Organización e Desenvolvemento da docencia é positiva, xa que acadan valoracións de 3,86/5 para o curso 2023/2024, o que se considera satisfactorio.

Á vista do exposto, conclúese que os resultados de aprendizaxe do estudantado do MCTCPP cumpre os obxectivos do programa formativo e garanten a adquisición das competencias do título. Estes resultados axústanse ao nivel MECES correspondente, ao estar as competencias básicas integradas xunto coas específicas e transversais. En consecuencia, a valoración do cumprimento deste criterio é positiva.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles

Denominación das Accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E4: Guías docentes das materias

E8: Resultados das enquisas de satisfacción de empregadores e persoas tituladas sobre o perfil de egreso

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para a realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares

E24: Listaxe de TFG/TFM dos 2 últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)

E25: Listaxe de cualificacións de cada unha das materias do título

QSP relacionadas cos Resultados de Aprendizaxe

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I10: Indicadores de resultados

I10-1: Taxa de graduación da titulación

I10-2: Taxa de abandono da titulación (CURSA)

I10-3: Taxa de eficiencia

I10-4: Taxa de rendemento

I10-5: Taxa de éxito

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción e Rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna,

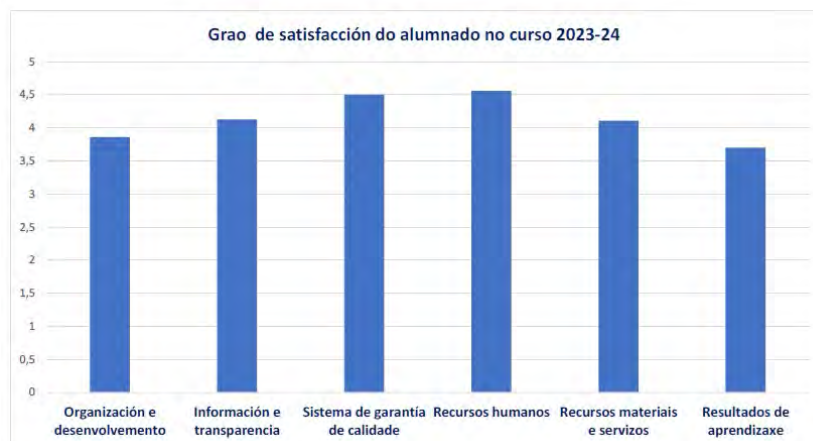
Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo, Comprobar se os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

Reflexión sobre os Indicadores de Satisfacción e Rendemento da titulación:

Os indicadores de satisfacción e rendemento recóllense de maneira sintética no procedemento “DE-02 Cadro de Mando”, integrado no Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Química, no que se establece a metodoloxía para a recollida, análise e uso da información necesaria para o seguimento do proceso formativo, a avaliación dos seus resultados e a definición das accións de mellora precisas para acadar os obxectivos establecidos.

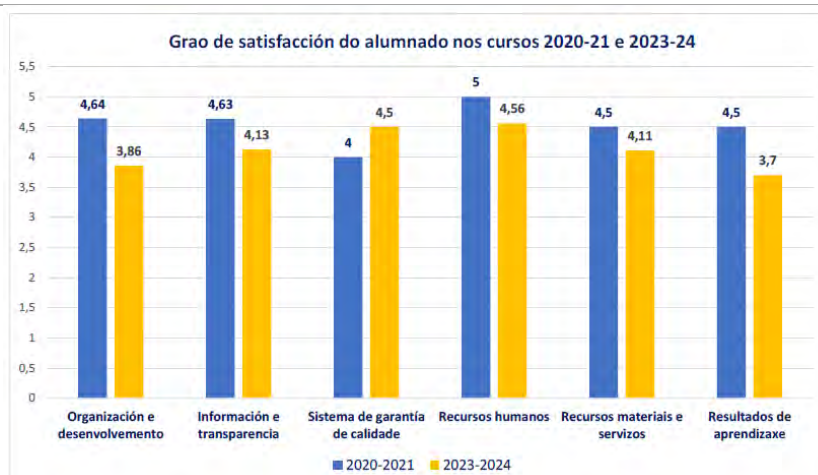
A avaliación do grao de cumprimento dos indicadores de demanda I1-2, I10, (onde se avalían os resultados sobre taxas de: graduación, abandono, eficiencia, rendemento e éxito xa foi presentado e analizado no “Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe”).

A continuación preséntanse as gráficas nas que se reflicte a valoración obtida (sobre 5) en relación cos distintos bloques de preguntas específicos para o alumnado (os colectivos persoas tituladas, profesorado e PTXAS non hai enquisas dispoñibles para o curso 2023/2024).



A gráfica recolle os resultados obtidos no grao de satisfacción do alumnado correspondente ao curso académico 2023–2024, segundo curso da 7ª edición do mestrado. Os distintos indicadores analizados presentan valores superiores a 3,5 puntos sobre un máximo de 5, situándose a maioría deles por riba dos 4 puntos, o que reflicte un elevado nivel de satisfacción global. Cómpre salientar especialmente os ámbitos de Recursos humanos e Sistema de Garantía de Calidade, que acadan puntuacións de 4,56 e 4,5 puntos, respectivamente.

A continuación preséntase a evolución dos resultados do grao de satisfacción (indicador I20) nas enquisas do alumnado, comparando os datos correspondentes ao curso 2020/2021, primeiro curso da 5ª edición do mestrado, cos do curso 2023/2024, segundo curso da 7ª edición, últimos datos dispoñibles. Obsérvase que, no curso 2023/2024, as puntuacións rexistradas son lixeiramente inferiores ás do curso 2020/2021; non obstante, mantéñense en valores elevados, o que confirma unha valoración global positiva do título.



Un aspecto importante do plan docente do mestrado son as prácticas externas. Cabe recordar que este é un mestrado bianual e, polo tanto, as prácticas se realizan no segundo curso do mestrado, coincidindo coa finalización da formación académica do alumnado. Ditas prácticas se realizan en empresas do sector mar, industria e centros de investigación dos recursos mariños. As empresas que participan na formación do estudiantado deste título son, na súa maioría, empresas asociadas ó centro tecnolóxico ANFACO – CECOPESCA e todas elas son empresas dunha importante actividade industrial. Un número importante de estudantes do mestrado se acollen ó procedemento de recoñecemento de créditos nesta materia, debido a que son traballadores en activo.

Como indicador indirecto da inserción laboral, os resultados da enquisa de satisfacción realizada pola Área de Calidade ao colectivo de titulados amosan que o 75 % das persoas egresadas que responderon á enquisa no curso 2020/2021 (último curso con datos dispoñibles) se atopaban en situación de emprego, o que pode considerarse un resultado globalmente satisfactorio.

Cómpre sinalar, non obstante, que a taxa de resposta obtida foi reducida (4 respostas sobre un total de 20 titulados), circunstancia que limita significativamente a representatividade dos resultados. En consecuencia, a información dispoñible debe ser interpretada con cautela, resultando recomendable agardar á obtención de datos correspondentes a un maior número de promocións co fin de realizar unha análise máis robusta e precisa. Por último, a Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) é o organismo responsable da elaboración dos indicadores oficiais de inserción laboral dos titulados do Sistema Universitario de Galicia. No caso dos estudos de mestrado, o último informe dispoñible data do ano 2018 e fai referencia ás persoas tituladas no curso académico 2011/2012.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles

Denominación das Accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E12: Plans de mellora (en concreto, accións de mellora realizadas a partir dos resultados obtidos en todos os indicadores)
 E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...)
 E29: Documento onde se recolla a análise dos resultados do título (incluídos indicadores de inserción laboral e SIU)
 QSP relacionadas cos Indicadores de satisfacción e rendemento da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso
 I10: Indicadores de resultados
 I20: Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións

II.4 MESTRADO UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN QUÍMICA E QUÍMICA INDUSTRIAL

Este mestrado é unha titulación interuniversitaria coordinada por la Universidade de Santiago de Compostela, polo que o seguimento anual se leva a cabo en dita universidade. A web do título se atopa na seguinte [ligazón](#).

II.4.1 DATOS E INDICADORES

Os datos e indicadores empregados para levar a cabo a revisión recóllense no Cadro de Mando vinculado ao procedemento “DE-02 Seguimento e Medición”, que se atopa dispoñible na páxina web do centro, accesible a través da seguinte ligazón: <https://quimica.uvigo.es/es/calidad/sgc/registros-y-evidencias/>

II.4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA TITULACIÓN

Criterio 1: Organización e Desenvolvemento

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do estudiantado.

Reflexión/comentarios que Xustifiquen a valoración:

O Mestrado Universitario en Investigación Química e Química Industrial (MIQI) é unha titulación interuniversitaria coordinada por la Universidade de Santiago de Compostela, na cal participan a Facultade de Química de Vigo, a Facultade de Química de Santiago de Compostela e a Facultade de Ciencias da Coruña. Se trata dun mestrado que ten unha orientación investigadora e unha orientación profesional. No curso 2019/2020 foi aprobada a memoria de verificación do título como consecuencia do proceso PE-02 e PC-05 do SGC, de modo que a nova versión do título consta de 6 especialidades, nomeadamente química do medio natural, química sintética, química biolóxica, nanomateriais e novos materiais, técnicas analíticas avanzadas e química industrial.

A oferta de prazas de novo ingreso na Universidade de Vigo (20) se considera axeitada, xa que se aprecia en termos xerais unha tendencia á alza no número de estudantes de novo ingreso, se ben con certas fluctuacións entre cursos académicos. O plan de estudos (indicador I13: *Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)*) se desenvolve de acordo coa memoria verificada. O perfil de ingreso do alumnado está de acordo co proposto na memoria de verificación do título, considerando prioritario o grao ou licenciatura en química, seguido de titulacións secundarias entre as que se pode mencionar outras titulacións relacionadas coa química, ou titulacións en bioquímica, enxeñaría química, enxeñaría industrial, ciencias dos materiais, farmacia e ciencias mariñas, ciencias ambientais, biotecnoloxía, nanociencias ou outras titulacións universitarias con formación química similar.

A coordinación do título se leva a cabo a través de reunións de coordinación de módulo e materia. Así mesmo, as guías docentes son revisadas polos/as coordinadores/as de módulo.

As Enquisas de Satisfacción relativas ó MIQOI coa Organización e Desenvolvemento (I44- Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento) amosan unhas valoracións que non acadan as metas propostas na Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química, polo que débese facer un seguimento deste indicador en sucesivos cursos para poder tomar accións de mellora nas correspondente coordinacións do mestrado.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I44	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	2,89	3,30	~	3,30	3,33
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	3,68	3,70	3,68	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	3,63	3,00	~	3,00	3,50
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,40	3,30	4,00	3,30	4,00

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (—) non hai información dispoñible.

En resumo, se considera que os obxectivos do título teñen plena vixencia e se pon de manifesto o interese académico, científico e profesional da titulación. A implantación do programa formativo se corresponde co establecido na Memoria de Verificación do título, permitindo que o alumnado poida adquirir correcta as competencias establecidas.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles.

Denominación das accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Documento onde se recolla a análise do perfil real de ingreso/egreso

E4: Guías docentes das materias (resultados de aprendizaxe, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe, ...)

E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade

E6: Listaxe de estudantado que solicitou o recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

E7: Informes sobre o recoñecemento de créditos para valorar a súa adecuación

E8: Resultados de medición da satisfacción de empregadores e persoas tituladas respecto ao perfil de egreso

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso

I3: Indicadores de mobilidade do estudantado

I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)

I44: Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento

Criterio 2: Información e Transparencia

Estándar: O Centro dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.						
Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).						
Reflexión sobre á Organización e Desenvolvemento da titulación:						
Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.						
Con respecto o indicador: “I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web” acádase un resultado moi satisfactorio para o colectivo enquisado no curso 2023/2024 tal como se mostra na seguinte táboa:						
CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I26	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	3,73	3,30	~	3,30	3,36
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	3,76	3,70	3,76	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	3,50	3,00	~	3,00	2,75
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,50	3,30	4,50	3,30	~
Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.						
Tendo en conta as valoracións dos colectivos de interese do centro, considérase que a información pública que se ofrece na páxina web do mestrado é accesible e está ben estruturada.						
Puntos débiles detectados na reflexión:			Denominación das accións de mellora:			
<u>Evidencias nas que basea a reflexión:</u>						
E9: Páxina web da Universidade/Centro/Título						
- R1 DO-0301: Lista de chequeo ou verificación da Información Pública - QSP relacionadas coa información e transparencia						
<u>Indicadores nos que se basea a reflexión:</u>						
I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web						

Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidade

Estándar: O centro dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.	
Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.	
Reflexión sobre á Información e Transparencia da titulación:	
Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.	
Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das accións de mellora:

Evidencias nas que basea a reflexión:

- E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade
- E10: Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)
- E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC
- E12: Plans de mellora
- E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...)
- E14: Informe de certificación da implantación do SGC
- QSP relacionadas co Sistema de garantía de calidade

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I4: Resultados dos indicadores do SGC
 I41: % Rexistros en estado completado na aplicación SGIC
 I42: % Accións de Mellora finalizadas en prazo

Criterio 4: Recursos Humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Reflexión sobre os Recursos Humanos da titulación:Persoal Docente e Investigador (PDI):

O persoal docente e investigador é axeitado e suficiente para o desenvolvemento do MIQQI. O profesorado posúe unha experiencia docente e investigadora destacable. De acordo cos datos proporcionados pola Área de Calidade, os profesores que imparten docencia no MIQQI na Facultade de Química se presentaron a diferentes Convocatoria Quinquenal do programa DOCENTIA, correspondente do período 2017/2018 ao 2021/2022. Neste período a valoración da súa actividade docente foi favorable (3 Excelente, 6 Notables e 1 Favorable). Por conseguinte, considérase moi satisfactorio que o profesorado avaliado teña acadado dita valoración, xa que reflicta unha alta cualificación e compromiso coa docencia.

Persoal de Administración e Servizos (PTXAS):

No relativo ó PTXAS, é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química. Con respecto o indicador “I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos”, os resultados das enquisas de satisfacción sobre o MIQQI indican unha valoración total adecuada en relación os recursos humanos dispoñibles.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I39	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	3,75	3,30	---	3,30	4,00
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,00	3,70	4,00	3,70	---
Persoas tituladas	3,00	2,50	3,00	---	3,00	4,00
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	3,60	3,30	3,60	3,30	3,50

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (--) non hai información dispoñible.

En conclusión, se considera que a valoración do grado de cumprimento deste criterio para o MIQQI é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles

Denominación das Accións de mellora

- Non procede neste IRPD

Evidencias nas que basea a reflexión:

E15: POD: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área etc.). CV profesionais externos
 E16: Información sobre o persoal de apoio do Centro (número e posto desempeñado etc.)
 E17: Documento onde se recolla a análise das EAD (% de participación, resultados e a súa evolución...) QSP relacionadas cos Recursos Humanos da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I5: Indicadores de formación do profesorado
 I6: % de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación
 I7: % de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA e resultados obtidos
 I8: Indicadores de mobilidade
 I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)
 I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos
 I43: Resultados EAD

Criterio 5: Recursos Materiais e Servizos.

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos ao dispor do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e resultados de aprendizaxe a adquirir polos mesmos,

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos ao dispor do estudantado son os adecuados ás necesidades do título.

Reflexión sobre os Recursos Materiais e Servizos da titulación:

Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.
 A continuación móstranse os datos referentes os indicadores de satisfacción sobre recursos materiais e servizos para o MIQQI (indicador: I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos).

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I23	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudiantado	3,30	3,67	3,30	~	3,30	4,17
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,08	3,70	4,08	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	2,33	3,00	~	3,00	4,50
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,25	3,30	4,25	3,30	~

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (--) non hai información dispoñible.

Dos resultados das enquisas pódese concluír que os recursos materiais así como os servizos son axeitados ao superar a valoración recibida polos diferentes colectivos enquisados, as metas definidas na Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química.

Con respecto o alumnado en prácticas (indicador I25: % Alumnado en prácticas académicas) sinalar que nos últimos cursos vense a observar un descenso significativo (21,4%-curso 22/23; 23,8%-curso 21/22) (sen datos dispoñibles para o curso 2023/2024). Esta tendencia é observada tamén no grao en química e outros mestrados polo que o seguimento da súa evolución debe ser considerado en cursos posteriores.

Os estudantes de novo ingreso acceden o programa do Plan de Acción Titorial (PAT) onde o 100% do alumnado está titorizado (indicador I36: N° Estudiantado titorizado). Sen embargo, e salientable a falta de información sobre o indicador “I37 Grao de Satisfacción do estudantado co PAT”, polo que debe de ser recordado o profesorado e alumnado a realización destas enquisas.

En conclusión, se considera que a valoración do grado de cumprimento deste criterio para o MIQQI é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión: - Aumento da participación de estudantes na valoración final del PAT - Reflexar con dato numérico a satisfacción do estudiantado co PAT.	Denominación das Accións de mellora RCSGC4_2024 Análise do funcionamento do PAT.
Evidencias nas que basea a reflexión: E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...) E18: Información sobre os recursos materiais directamente vinculados co título E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida ou PAT E20: Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título E22: Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas (ligazón) QSP relacionadas cos Recursos Materiais e Servizos da titulación	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I9: Distribución de alumnado por centros de prácticas (R1 DO-0204) I13: Planificación docente anual: PDA, (R1 DO-0201 PDA) I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos I25: % Alumnado en prácticas académicas I36: N° Estudiantado titorizado I37: Grao de Satisfacción do estudiantado co PAT I38: Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas	

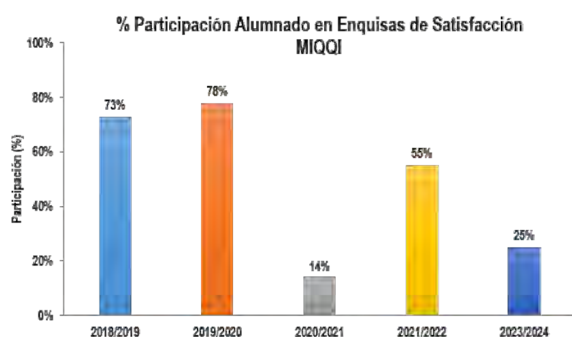
Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polas persoas tituladas son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación,						
Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polo estudiantado e se son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES do título.						
Reflexión sobre os Resultados de Aprendizaxe: A páxina web da titulación inclúe información completa acerca da titulación. Na mesma, se presentan as guías docentes das distintas materias correspondentes ó módulo común e ós seis módulos de especialidade, que inclúen información asociada ós resultados de formación e aprendizaxe, contidos, planificación, metodoloxía docente e avaliación. As guías docentes das materias son revisadas polos coordinadores do módulo e presentadas en tempo e forma. A análise sobre a consecución dos resultados de aprendizaxe e a adquisición de competencias son avaliadas tendo en conta o indicador I10 do procedemento DE-02 Cadro de mando do curso obxecto de análise no cal están reflexados indicadores como taxa de graduación, abandono (CURSA), eficiencia rendemento e éxito e móstrase na seguinte táboa:						
CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I10	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%
I10-1 Taxa de graduación da titulación	80,0	85,0	80,0	85,0	80,0	80,0
I10-2 Taxa de abandono da titulación (CURSA)	9,0	5,30	9,0	7,10	9,0	11,1
I10-3 Taxa de eficiencia	95,0	100	95,0	96,1	95,0	100
I10-4 Taxa de rendemento	96,0	84,7	96,0	82,0	96,0	88,6
I10-5 Taxa de éxito	95,0	100	95,0	98,5	95,0	98,6

Os resultados mostran que as taxas de éxito, graduación e eficiencia superan os valores obxectivo establecidos, inda que cabe sinalar que a taxa de rendemento non acadada a meta establecida en ningún dos cursos mostrados na táboa.	
Á vista do exposto, conclúese que os resultados de aprendizaxe do estudantado do MIQQI cumpre os obxectivos do programa formativo e garanten a adquisición das competencias do título. Estes resultados axústanse ao nivel MECES correspondente, ao estar as competencias básicas integradas xunto coas específicas e transversais. En consecuencia, a valoración do cumprimento deste criterio é positiva.	
Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das Accións de mellora:
Non se detectaron puntos débiles.	Non procede neste IRPD.
<u>Evidencias nas que basea a reflexión:</u> E4: Guías docentes das materias E8: Resultados das enquisas de satisfacción de empregadores e persoas tituladas sobre o perfil de egreso E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...) E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares E24: Listaxe de TFG/TFM dos 2 últimos cursos académicos (título, titor e cualificación) E25: Listaxe de cualificacións de cada unha das materias do título QSP relacionadas cos Resultados de Aprendizaxe	
<u>Indicadores nos que se basea a reflexión:</u> I10: Indicadores de resultados I10-1: Taxa de graduación da titulación I10-2: Taxa de abandono da titulación (CURSA) I10-3: Taxa de eficiencia I10-4: Taxa de rendemento I10-5: Taxa de éxito	

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción e Rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna,
Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo, Comprobar se os resultados adecúanse ás previsións e características do título.
Reflexión sobre os Indicadores de Satisfacción e Rendemento da titulación: Os indicadores de satisfacción e rendemento recóllense de maneira sintética no procedemento “DE-02 Cadro de Mando”, integrado no Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Química, no que se establece a metodoloxía para a recollida, análise e uso da información necesaria para o seguimento do proceso formativo, a avaliación dos seus resultados e a definición das accións de mellora precisas para acadar os obxectivos establecidos. O grao de cumprimento dos indicadores de demanda “I1-2: Número de estudantes de novo ingreso” no curso 2023/2024 foi acadado con un total de 17 estudantes de novo ingreso sobre a oferta de prazas (12). O indicador I10, (onde se avalían os resultados sobre taxas de: graduación, abandono, eficiencia, rendemento e éxito xa foi presentado e analizado no “Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe”). No relativo aos índices de satisfacción (indicador I20) do estudantado, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese, a principal fonte de información son as Enquisas de Satisfacción coas Titulacións Oficiais. A taxa de resposta do alumnado nos tres últimos cursos académicos é bastante inestable como se observa na gráfica e notablemente máis baixa que as acadadas en cursos previos (73-78)%. Sen embargo a participación do profesorado durante o mesmo período mantense estable (47-49)%.

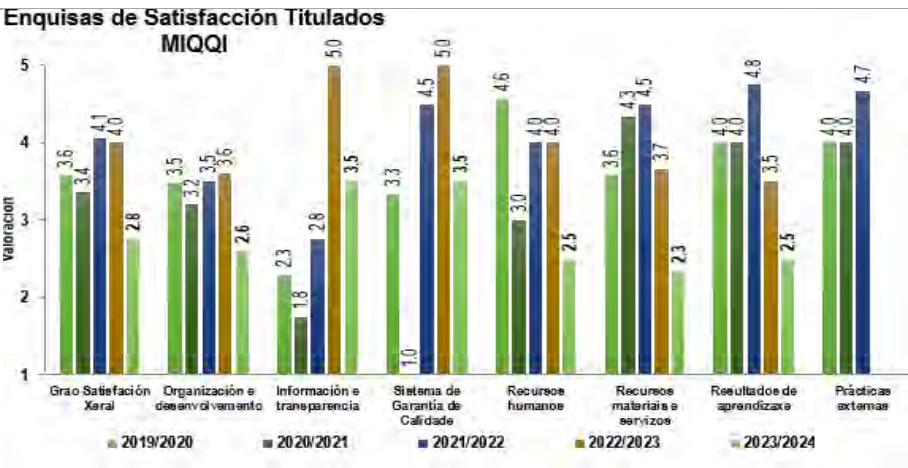


A continuación, preséntanse as gráficas nas que se reflicte a valoración obtida (sobre 5) en relación cos distintos bloques de preguntas específicos para cada un dos colectivos enquisados.

En relación co colectivo de alumnado, a valoración obtida polo MIQOI no curso 2023/2024 sitúase por riba de 3/5 en todos os bloques avaliados, agás no correspondente ao ítem organización e desenvolvemento, que acada unha puntuación de 2,8. En consecuencia, considérase necesario realizar un seguimento específico deste ítem co obxectivo de mellorar a percepción do alumnado respecto ao citado ítem.

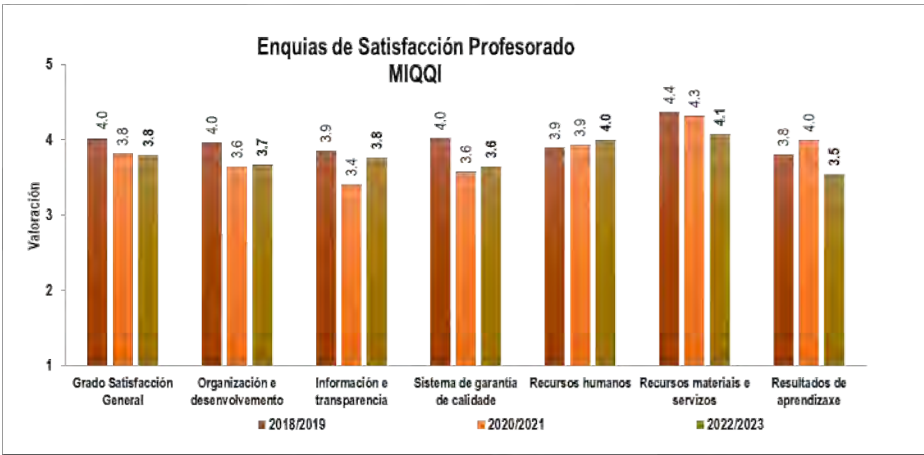


No que respecta ás enquisas de satisfacción do colectivo de titulados do MIQOI, as puntuacións obtidas son coherentes coas rexistradas nas enquisas de satisfacción do alumnado. Destaca unha valoración inferior a 3,0/5 en todos os ítems avaliados. De maneira xeral, as valoracións por bloque son substancialmente inferiores as observadas en cursos anteriores, tal e como se reflicte na gráfica que se presenta a continuación, polo que debe analizarse con detalle os resultados deste colectivo.



Cómpre sinalar que, durante o curso académico 2023/2024, non se realizaron enquisas aos colectivos de profesorado nin de PTXAS, polo que os datos presentados corresponden ao histórico dispoñible ata o curso 2022/2023.

Dos resultados obtidos no colectivo do profesorado despréndese que a puntuación acadada é igual ou superior a 3,5/5 en tódalas preguntas formuladas, amosando unha tendencia consistente cos resultados de cursos anteriores, o que se considera satisfactorio.



Por outra banda, os resultados correspondentes ao colectivo PTXAS preséntanse e poden consultarse no apartado relativo ao criterio 7 do Grao en Química.

De forma resumida, na seguinte táboa amósante os resultados da valoración total e metas do indicador “I20-Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións” que atópase no procedemento DE-02- Cadro de Mando.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I20	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
I20-1 Satisfacción do estudiantado	3,30	3,45	3,30	~	3,30	3,70
I20-2 Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,50	3,79	3,50	3,79	3,50	3,82
I20-3 Satisfacción persoas tituladas	3,30	2,75	3,30	~	3,30	4,05
I20-4 Satisfacción PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,16	3,30	4,16	3,30	~

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

A análise dos datos obtidos pon novamente de manifesto que o colectivo das persoas tituladas é o máis crítico nas enquisas do MIQOI, apreciándose unha diminución significativa das valoracións con respecto ao curso 2021/2022. En conclusión, os indicadores analizados amosan unha evolución global positiva do MIQOI, caracterizada pola plena ocupación das prazas ofertadas e por elevadas taxas de éxito e eficiencia. Así mesmo, os niveis de satisfacción mantéñense estables e en liña cos rexistrados en cursos anteriores; non obstante, persisten determinadas debilidades na percepción do MIQOI por parte do colectivo das persoas tituladas os cales débese facer seguemento crítico en sucesivos cursos para propor posibles accións de mellora.	
Puntos débiles detectados na reflexión: Non se detectaron puntos débiles	Denominación das Accións de mellora: Non procede neste IRPD.
<u>Evidencias nas que basea a reflexión:</u> E12: Plans de mellora (en concreto, accións de mellora realizadas a partir dos resultados obtidos en todos os indicadores) E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...) E29: Documento onde se recolla a análise dos resultados do título (incluídos indicadores de inserción laboral e SIU) QSP relacionadas cos Indicadores de satisfacción e rendemento da titulación	
<u>Indicadores nos que se basea a reflexión:</u> I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso I10: Indicadores de resultados I20: Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións	

II.5 MESTRADO UNIVERSITARIO EN QUÍMICA TEÓRICA E MODELIZACIÓN COMPUTACIONAL

Este mestrado é unha titulación interuniversitaria coordinada pola Universidade Autónoma de Madrid, polo que o seguimento anual se leva a cabo en dita universidade. A web da Facultade de Ciencias á que se adscribe se atopa na seguinte [ligazón](#).

II.5.1 DATOS E INDICADORES

Os datos e indicadores empregados para levar a cabo a revisión recóllense no Cadro de Mando vinculado ao procedemento “DE-02 Seguimento e Medición”, que se atopa dispoñible na páxina web do centro, accesible a través da seguinte ligazón: <https://quimica.uvigo.es/es/calidad/sgc/registros-y-evidencias/>

II.5.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA TITULACIÓN

Criterio 1: Organización e Desenvolvemento

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do estudiantado.

Reflexión/comentarios que Xustifiquen a valoración:

O Mestrado Universitario en Química Teórica e Modelización Computacional (MQTMC) é unha titulación interuniversitaria coordinada por la Universidad Autónoma de Madrid, na cal participan 14 universidades españolas entre as cales forma parte a Facultade de Química de Vigo. O MQTMC ten, á súa vez, unha dimensión internacional coa colaboración de diferentes universidades europeas, no marco do programa Erasmus Mundus. Cabe indicar que no curso 2020/21 se levou a cabo unha modificación do título. Se trata dun mestrado impartido en dous cursos académicos, enfocado fundamentalmente a un perfil investigador.

A extinción do MQTMC realizouse no curso 2023/2024 (onde xa non foi ofertado) pola Secretaría Xeral de Universidades. As vicerreitorías da USC e da UVigo solicitamos a suspensión de matrícula por dous cursos (2024/2025 e 2025/2026) co compromiso de presentar unha modificación do título. Recentemente, esta modificación foi aprobada nas universidades implicadas e atópase en proceso de trámite.

Polo conseguinte so se mostraran os datos sobre satisfacción obtidos a través do portal de transparencia da Universidade de Vigo e os informes enviados pola Área de Calidade da citada institución.

Con relación as Enquisas de Satisfacción (I44- Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento) os datos obtidos indican unhas valoracións que non acadan as metas propostas na Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química, polo que débese facer un seguimento deste indicador en sucesivos cursos para poder tomar accións de mellora nas correspondente coordinacións do mestrado.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I44	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado

Estudantado	3,30	3,50	3,30	3,83	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,65	3,70	4,65	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	4,20	3,00	~	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,00	3,30	4,00	3,30	4,00

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

En resumo, se considera que os obxectivos do título teñen plena vixencia e se pon de manifesto o interese académico, científico e profesional da titulación.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles.

Denominación das accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Documento onde se recolla a análise do perfil real de ingreso/egreso

E4: Guías docentes das materias (resultados de aprendizaxe, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe, ...)

E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade

E6: Listaxe de estudantado que solicitou o recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

E7: Informes sobre o recoñecemento de créditos para valorar a súa adecuación

E8: Resultados de medición da satisfacción de empregadores e persoas tituladas respecto ao perfil de egreso

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para a realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso

I3: Indicadores de mobilidade do estudantado

I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)

I44: Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento

Criterio 2: Información e Transparencia

Estándar: O Centro dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

Reflexión sobre a Organización e Desenvolvemento da titulación:

Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.

Con respecto o indicador: "I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web" acádase un resultado moi satisfactorio para o colectivo enquisado no curso 2023/2024 tal como se mostra na seguinte táboa:

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I26	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	5,00	3,30	4,00	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,40	3,70	4,40	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	4,50	3,00	~	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,50	3,30	4,50	3,30	~

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

Tendo en conta as valoracións dos colectivos de interese do centro, considérase que a información pública que se ofrece na páxina web do mestrado é accesible e está ben estruturada.

Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das accións de mellora:
Evidencias nas que basea a reflexión: E9: Páxina web da Universidade/Centro/Título - R1 DO-0301: Lista de chequeo ou verificación da Información Pública - QSP relacionadas coa información e transparencia	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web	

Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidade

Estándar: O centro dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación..	
Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.	
Reflexión sobre á Información e Transparencia da titulación: Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.	
Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das accións de mellora:
Evidencias nas que basea a reflexión: - E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade - E10: Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos) - E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC - E12: Plans de mellora - E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...) - E14: Informe de certificación da implantación do SGC - QSP relacionadas co Sistema de garantía de calidade	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I4: Resultados dos indicadores do SGC I41: % Rexistros en estado completado na aplicación SGIC I42: % Accións de Mellora finalizadas en prazo	

Criterio 4: Recursos Humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Reflexión sobre os Recursos Humanos da titulación:

Persoal Docente e Investigador (PDI):

O persoal docente e investigador do MQTMC na Facultade de Química é reducido, pero se considera axeitado e suficiente para o desenvolvemento do MQTMC, tendo en conta que no mesmo participa profesorado de 14 centros nacionais.

No relativo ás actividades formativas específicas, o profesorado do MQTMC da Facultade de Química ten participado de xeito significativo nos programas de formación organizados pola Área de Formación e Innovación Educativa da Universidade de Vigo, tal como se desprende dos datos facilitados pola Unidade de Estudos e Programas. Así, un 45% do profesorado participou en ditas actividades desde a implantación da titulación, acadando ata o 60% no curso 2022/2023, o cal demostra un elevado grao de compromiso do profesorado coa formación.

Persoal de Administración e Servizos (PTXAS):

No relativo ó PTXAS, é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.

Con respecto o indicador “I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos”, os resultados das enquisas de satisfacción sobre o MQTMC indican unha valoración total adecuada en relación os recursos humanos dispoñibles.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I39	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	~	3,30	5,00	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	3,75	3,70	3,75	3,70	~
Persoas tituladas	3,00	4,50	3,00	~	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	3,30	3,30	3,60	3,30	3,50

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

En conclusión, se considera que a valoración do grado de cumprimento deste criterio para o MQTMC é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión:

Denominación das Accións de mellora

Evidencias nas que basea a reflexión:

E15: POD: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área etc.). CV profesionais externos

E16: Información sobre o persoal de apoio do Centro (número e posto desempeñado etc.)

E17: Documento onde se recolla a análise das EAD (% de participación, resultados e a súa evolución...) QSP relacionadas cos Recursos Humanos da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I5: Indicadores de formación do profesorado

I6: % de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación

I7: % de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA e resultados obtidos

I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)

I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos

Criterio 5: Recursos Materiais e Servizos.

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos ao dispor do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e resultados de aprendizaxe a adquirir polos mesmos,

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos ao dispor do estudantado son os adecuados ás necesidades do título.

Reflexión sobre os Recursos Materiais e Servizos da titulación:

Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.

A continuación, móstranse os datos referentes os indicadores de satisfacción sobre recursos materiais e servizos para o MQTMC (indicador: I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos).

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I23	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudiantado	3,30	5,00	3,30	4,00	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,13	3,70	4,13	3,70	4,13
Persoas tituladas	3,00	~	3,00	~	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,25	3,30	4,25	3,30	~

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (—) non hai información dispoñible.

Dos resultados das enquisas pódese concluír que os recursos materiais así como os servizos son axeitados ao superar a valoración recibida polos diferentes colectivos enquisados, as metas definidas na Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química.

Os indicadores: I25: % Alumnado en prácticas académicas, I36: N° Estudiantado titorizado, I37: Grao de Satisfacción do estudantado co PAT, I38: Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas non procede no IRPD do curso 2023/2024.

Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das Accións de mellora
--	--

Evidencias nas que basea a reflexión:

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E18: Información sobre os recursos materiais directamente vinculados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida ou PAT

E20: Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas (ligazón)

QSP relacionadas cos Recursos Materiais e Servizos da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I9: Distribución de alumnado por centros de prácticas (R1 DO-0204)

I13: Planificación docente anual: PDA, (R1 DO-0201 PDA)

I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos

I25: % Alumnado en prácticas académicas

I36: N° Estudiantado titorizado

I37: Grao de Satisfacción do estudantado co PAT

I38: Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas

Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polas persoas tituladas son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación,

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polo estudantado e se son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES do título.

Reflexión sobre os Resultados de Aprendizaxe:

A páxina web da titulación inclúe información completa acerca da titulación. Na mesma, se presentan as guías docentes das distintas materias correspondentes ó módulo común e ós seis módulos de especialidade, que inclúen información asociada ós resultados de formación e aprendizaxe, contidos, planificación, metodoloxía docente e avaliación. As guías docentes das materias son revisadas polos coordinadores do módulo e presentadas en tempo e forma.

A análise sobre a consecución dos resultados de aprendizaxe e a adquisición de competencias son avaliadas tendo en conta o indicador I10 do procedemento DE-02 Cadro de mando do curso obxecto de análise no cal están reflexados indicadores como taxa de graduación, abandono (CURSA), eficiencia rendemento e éxito e móstrase na seguinte táboa:

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I10	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%
I10-1 Taxa de graduación da titulación	80,0	---	80,0	---	80,0	100
I10-2 Taxa de abandono da titulación (CURSA)	9,0	---	9,0	---	9,0	---
I10-3 Taxa de eficiencia	95,0	100	95,0	100	95,0	100
I10-4 Taxa de rendemento	96,0	100	96,0	100	96,0	100
I10-5 Taxa de éxito	95,0	100	95,0	100	95,0	100

Os resultados mostran que todas as taxas avaliadas acadan un valor do 100%, superando os valores obxectivo establecidos.

Á vista do exposto, conclúese que os resultados de aprendizaxe do estudantado do MQTMC cumpre os obxectivos do programa formativo e garanten a adquisición das competencias do título. Estes resultados axústanse ao nivel MECES correspondente, ao estar as competencias básicas integradas xunto coas específicas e transversais. En consecuencia, a valoración do cumprimento deste criterio é positiva.

Puntos débiles detectados na reflexión:

Denominación das Accións de mellora:

Evidencias nas que basea a reflexión:

E4: Guías docentes das materias

E8: Resultados das enquisas de satisfacción de empregadores e persoas tituladas sobre o perfil de egreso

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares

E24: Listaxe de TFG/TFM dos 2 últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)

E25: Listaxe de cualificacións de cada unha das materias do título

QSP relacionadas cos Resultados de Aprendizaxe

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I10: Indicadores de resultados

I10-1: Taxa de graduación da titulación

I10-2: Taxa de abandono da titulación (CURSA)

I10-3: Taxa de eficiencia

I10-4: Taxa de rendemento
I10-5: Taxa de éxito

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción e Rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna,

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo, Comprobar se os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

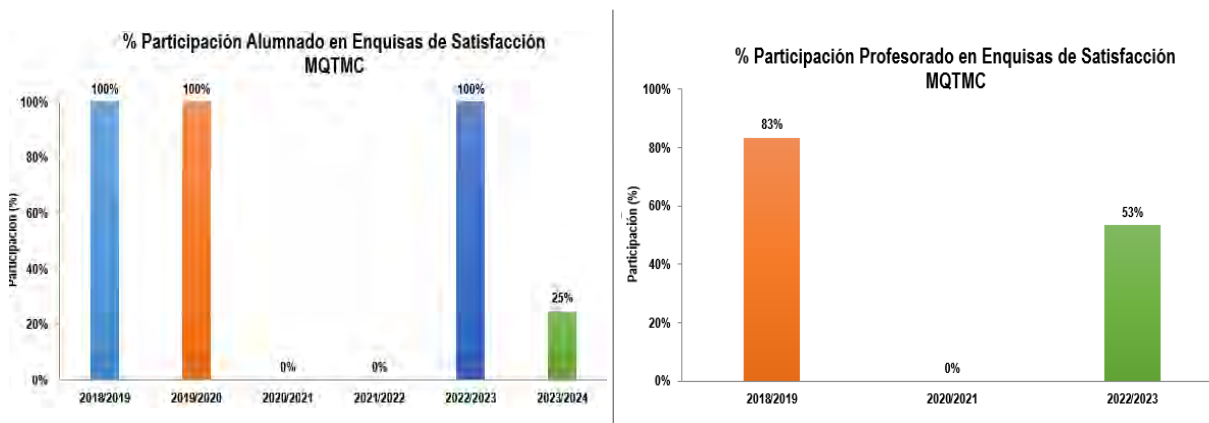
Reflexión sobre os Indicadores de Satisfacción e Rendemento da titulación:

Os indicadores de satisfacción e rendemento recóllense de maneira sintética no procedemento “DE-02 Cadro de Mando”, integrado no Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Química, no que se establece a metodoloxía para a recollida, análise e uso da información necesaria para o seguimento do proceso formativo, a avaliación dos seus resultados e a definición das accións de mellora precisas para acadar os obxectivos establecidos.

O grao de cumprimento dos indicadores de demanda “I1-2: Número de estudantes de novo ingreso” non procede para o curso 2023/2024.

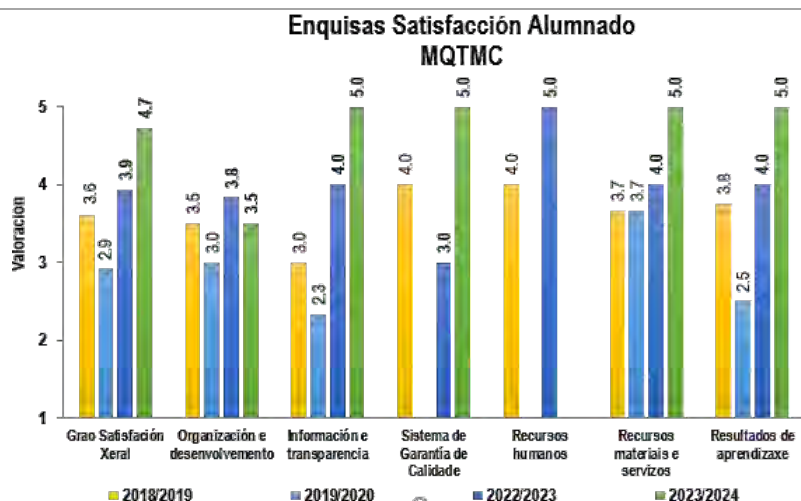
O indicador I10, (onde se avalían os resultados sobre taxas de: graduación, abandono, eficiencia, rendemento e éxito xa foi presentado e analizado no “Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe”).

No relativo aos índices de satisfacción (indicador I20) do alumnado, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese, a principal fonte de información son as Enquisas de Satisfacción coas Titulacións Oficiais. A taxa de resposta do alumnado nos tres últimos cursos académicos é bastante inestable como se observa na gráfica (25%-curso 23/24; 100%-curso 22/23, 0%-curso 21/22). No colectivo do profesorado obsérvase a mesma flutuación de porcentaxes de participación nas enquisas como se pode observar nas seguintes gráficas.

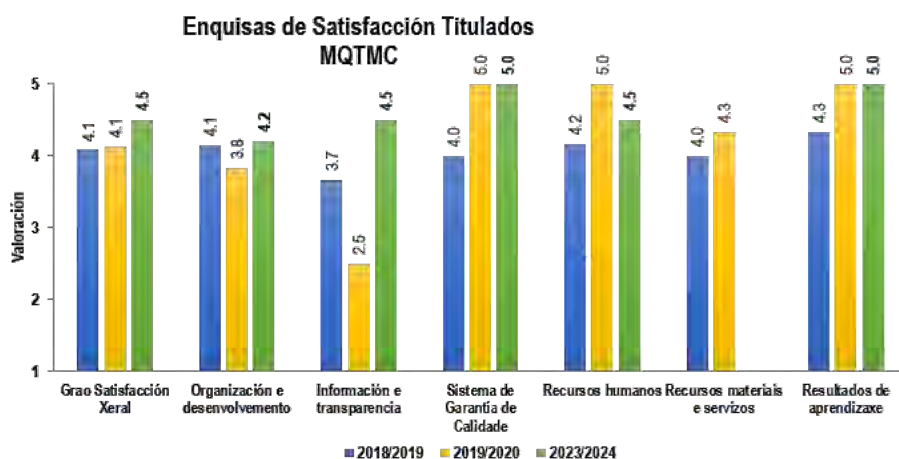


A continuación, preséntanse as gráficas nas que se reflicte a valoración obtida (sobre 5) en relación cos distintos bloques de preguntas específicos para cada un dos colectivos enquisados.

En relación co colectivo de alumnado, a valoración obtida polo MQTMC no curso 2023/2024 acada valores entre (4,7 e 5)/5 en todos os bloques avaliados, agás no correspondente ao ítem organización e desenvolvemento, que acada unha puntuación de 3,5. En consecuencia, a valoración sobre a satisfacción deste colectivo é moi satisfactoria.



No que respecta ás enquisas de satisfacción do colectivo de titulados do MQTMC, as puntuacións obtidas son coherentes coas rexistradas nas enquisas de satisfacción do alumnado. De maneira xeral, as valoracións por bloque son similares as obtidas nas enquisa do curso 2019/2021, último ano de información sobre este colectivo, debido a que os cursos 2021/2022 e 2022/2023 presentaron unha participación 0%.



Cómpre sinalar que, durante o curso académico 2023/2024, non se realizaron enquisas aos colectivos de profesorado nin de PTXAS, polo que os datos presentados corresponden ao histórico dispoñible ata o curso 2022/2023.

Dos resultados obtidos no colectivo do profesorado despréndese que a puntuación acadada é igual ou superior a 4,0/5 en tódalas preguntas formuladas, amosando unha tendencia consistente cos resultados do curso anterior avaliado (no curso 20/21 a participación do profesorado nas enquisas de satisfacción foi 0%).



Por outra banda, os resultados correspondentes ao colectivo PTXAS preséntanse e poden consultarse no apartado relativo ao criterio 7 do Grao en Química.

De forma resumida, na seguinte táboa amósante os resultados da valoración total e metas do indicador “I20-Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións” que atópase no procedemento DE-02- Cadro de Mando.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I20	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
I20-1 Satisfacción do estudantado	3,30	4,73	3,30	3,93	3,30	---
I20-2 Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,50	4,37	3,50	4,37	3,50	---
I20-3 Satisfacción persoas tituladas	3,30	4,50	3,30	---	3,30	---
I20-4 Satisfacción PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,16	3,30	4,16	3,30	---

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (--) non hai información dispoñible.

A análise dos datos obtidos indican una moi boa satisfacción coa titulación por parte dos colectivos enquisados.

En conclusión, os indicadores analizados amosan unha evolución global positiva do MQTMC.

Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das Accións de mellora:
Evidencias nas que basea a reflexión: E12: Plans de mellora (en concreto, accións de mellora realizadas a partir dos resultados obtidos en todos os indicadores) E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...) E29: Documento onde se recolla a análise dos resultados do título (incluídos indicadores de inserción laboral e SIU) QSP relacionadas cos Indicadores de satisfacción e rendemento da titulación	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso I10: Indicadores de resultados I20: Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións	

II.6 MESTRADO UNIVERSITARIO EN QUÍMICA TEÓRICA E MODELIZACIÓN COMPUTACIONAL

Este mestrado é unha titulación interuniversitaria coordinada pola Universidade de Santiago de Compostela, polo que o seguimento anual se leva a cabo en dita universidade. A web da Facultade de Ciencias á que se adscribe se atopa na seguinte [ligazón](#).

II.6.1 DATOS E INDICADORES

Os datos e indicadores empregados para levar a cabo a revisión recóllense no Cadro de Mando vinculado ao procedemento “DE-02 Seguimento e Medición”, que se atopa dispoñible na páxina web do centro, accesible a través da seguinte ligazón: <https://quimica.uvigo.es/es/calidad/sgc/registros-y-evidencias/>

II.6.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA TITULACIÓN

Criterio 1: Organización e Desenvolvemento

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do estudantado.

Reflexión/comentarios que Xustifiquen a valoración:

O Mestrado en Nanociencia e Nanotecnoloxía (MNN) é unha titulación interuniversitaria coordinada por la Universidade de Santiago de Compostela, na cal participan as Universidades de Santiago de Compostela e Vigo. Trátase dun mestrado multidisciplinar, impartido desde o curso 2020/21, que ten carácter transversal para as áreas de coñecemento Ciencias da saúde, Ciencias e Enxeñaría e Arquitectura. Particularmente, o perfil de acceso recomendado inclúe licenciados/as, graduados/as e enxeñeiros en Farmacia, Física, Química, Medicina, Veterinaria, Bioloxía, Enxeñaría Biomédica, Enxeñaría Industrial, Enxeñaría de Telecomunicacións, Ciencia e Tecnoloxía de Alimentos, Ciencias Ambientais, Ciencias do Mar ou titulacións afíns.

O plan de estudos inclúe 21 créditos obrigatorios do módulo básico, 18 optativos dos módulos Tecnoloxía de Nanomateriais e BioNanotecnoloxía, o módulo de Prácticas Externas (obrigatorio, 6 ECTS), e finaliza coa elaboración dun Traballo Fin de Máster (TFM) de 15 créditos ECTS..

A oferta de prazas de novo acceso na Universidade de Vigo (13) se considera axeitada, se ben a matrícula de novo ingreso se atopou no intervalo 4-8 alumnos/as desde a súa implantación, o cal supón unha ocupación do 31-61. A nota media do alumnado do MNN nos tres cursos impartidos desde a súa implantación se atopou no intervalo 7.14-8.22, superando en todo caso a meta establecida (≥ 6.5), o cal se considera moi satisfactorio.

O plan de estudos (indicador I13: *Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)*) se desenvolve de acordo coa memoria verificada. A coordinación do título se leva a cabo a través de reunións de coordinación de módulo e materia. Así mesmo, as guías docentes son revisadas polos/as coordinadores/as de módulo.

Con relación as Enquisas de Satisfacción relativas ó MNN coa Organización e Desenvolvemento (I44- Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento) amosan un grao de satisfacción axeitado.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I44	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	3,91	3,30	2,83	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,54	3,70	4,54	3,70	4,16
Persoas tituladas	3,00	3,17	3,00	3,64	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,00	3,30	4,00	3,30	4,00

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (—) non hai información dispoñible.

En resumo, se considera que os obxectivos do título teñen plena vixencia e se pon de manifesto o interese académico, científico e profesional da titulación. A implantación do programa formativo se corresponde co establecido na Memoria de Verificación do título, permitindo que o alumnado poida adquirir correcta as competencias establecidas.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles.

Denominación das accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Documento onde se recolla a análise do perfil real de ingreso/egreso

E4: Guías docentes das materias (resultados de aprendizaxe, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe, ...)

E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade

E6: Listaxe de estudantado que solicitou o recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

E7: Informes sobre o recoñecemento de créditos para valorar a súa adecuación

E8: Resultados de medición da satisfacción de empregadores e persoas tituladas respecto ao perfil de egreso

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso

I3: Indicadores de mobilidade do estudantado

I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)

I44: Índice de satisfacción coa organización e desenvolvemento

Criterio 2: Información e Transparencia

Estándar: O Centro dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

Reflexión sobre á Organización e Desenvolvemento da titulación:

Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.

Con respecto o indicador: “I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web” acádase un resultado xeral moi satisfactorio para o colectivo enquisado (agás as persoas tituladas) no curso 2023/2024 tal como se mostra na seguinte táboa:

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I26	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	4,00	3,30	4,00	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,38	3,70	4,38	3,70	3,88
Persoas tituladas	3,00	1,50	3,00	3,50	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,50	3,30	4,50	3,30	3,67

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

Tendo en conta as valoracións dos colectivos de interese do centro, considérase que a información pública que se ofrece na páxina web do mestrado é accesible e está ben estruturada.

Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das accións de mellora:
Evidencias nas que basea a reflexión: E9: Páxina web da Universidade/Centro/Título - R1 DO-0301: Lista de chequeo ou verificación da Información Pública - QSP relacionadas coa información e transparencia	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I26: Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web	

Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidade

Estándar: O centro dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación..

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

Reflexión sobre á Información e Transparencia da titulación:

Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.

Puntos débiles detectados na reflexión:	Denominación das accións de mellora:
Evidencias nas que basea a reflexión: - E5: Actas das reunións da Comisións Académica, de Titulacións e de Calidade - E10: Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos) - E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC - E12: Plans de mellora - E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...) - E14: Informe de certificación da implantación do SGC - QSP relacionadas co Sistema de garantía de calidade	
Indicadores nos que se basea a reflexión: I4: Resultados dos indicadores do SGC I41: % Rexistros en estado completado na aplicación SGIC I42: % Accións de Mellora finalizadas en prazo	

Criterio 4: Recursos Humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.						
Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.						
Reflexión sobre os Recursos Humanos da titulación:						
<u>Persoal Docente e Investigador (PDI):</u>						
O persoal docente e investigador é axeitado e suficiente para o desenvolvemento do MNN. O profesorado posúe unha experiencia docente e investigadora destacable. De acordo cos datos proporcionados pola Área de Calidade, os profesores que imparten docencia no MNN na Facultade de Química se presentaron a diferentes Convocatoria Quinquenal do programa DOCENTIA, correspondente do período 2017/2018 ao 2021/2022. Neste período a valoración da súa actividade docente foi favorable (3 Excelente, 1 Notables e 1 Favorable). Por conseguinte, considérase moi satisfactorio que o profesorado avaliado teña acadado dita valoración, xa que reflexa unha alta cualificación e compromiso coa docencia.						
<u>Persoal de Administración e Servizos (PTXAS):</u>						
No relativo ó PTXAS, é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química. Con respecto o indicador “I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos”, os resultados das enquisas de satisfacción sobre o MNN indican unha valoración total adecuada en relación os recursos humanos dispoñibles.						
CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I39	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudantado	3,30	4,00	3,30	3,00	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,67	3,70	4,67	3,70	4,48
Persoas tituladas	3,00	3,50	3,00	3,50	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	3,60	3,30	3,60	3,30	~
Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.						
En conclusión, se considera que a valoración do grado de cumprimento deste criterio para o MIQQI é satisfactoria.						
Puntos débiles detectados na reflexión:			Denominación das Accións de mellora			
• Non se detectaron puntos débiles			• Non procede neste IRPD			
Evidencias nas que basea a reflexión:						
E15: POD: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área etc.). CV profesionais externos						
E16: Información sobre o persoal de apoio do Centro (número e posto desempeñado etc.)						
E17: Documento onde se recolla a análise das EAD (% de participación, resultados e a súa evolución...) QSP relacionadas cos Recursos Humanos da titulación						
Indicadores nos que se basea a reflexión:						
I5: Indicadores de formación do profesorado						
I6: % de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación						
I7: % de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA e resultados obtidos						
I8: Indicadores de mobilidade						
I13: Planificación docente anual: PDA. (R1 DO-0201 PDA)						
I39: índice de satisfacción cos Recursos Humanos						
I43: Resultados EAD						

Criterio 5: Recursos Materiais e Servizos.

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos ao dispor do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e resultados de aprendizaxe a adquirir polos mesmos,

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos ao dispor do estudantado son os adecuados ás necesidades do título.

Reflexión sobre os Recursos Materiais e Servizos da titulación:

Neste criterio é de aplicación o indicado anteriormente neste informe para o Grao en Química.

A continuación móstranse os datos referentes os indicadores de satisfacción sobre recursos materiais e servizos para o MNN (indicador: I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos).

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I23	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Estudiantado	3,30	4,50	3,30	3,25	3,30	~
Profesorado ⁽¹⁾	3,70	4,71	3,70	4,71	3,70	4,71
Persoas tituladas	3,00	3,17	3,00	4,00	3,00	~
PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,25	3,30	4,25	3,30	~

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

Dos resultados das enquisas pódese concluír que os recursos materiais así como os servizos son axeitados ao superar a valoración recibida polos diferentes colectivos enquisados, as metas definidas na Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química.

Con respecto o alumnado en prácticas (indicador I25: % Alumnado en prácticas académicas) sinalar que os porcentaxes de alumnado en prácticas e moi alto (100%-curso 23/24; 75%-curso 22/23; 100%-curso 21/22) a diferencia coa tendencia observada en outras titulacións (grao e mestrados).

Os estudantes de novo ingreso acceden o programa do Plan de Acción Titorial (PAT) onde o 100% do alumnado está titorizado (indicador I36: N° Estudiantado titorizado). Sen embargo, e salientable a falta de información sobre o indicador “I37 Grao de Satisfacción do estudantado co PAT”, polo que debe de ser recordado o profesorado e alumnado a realización destas enquisas.

En conclusión, se considera que a valoración do grado de cumprimento deste criterio para o MNN é satisfactoria.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Aumento da participación de estudantes na valoración final del PAT

Denominación das Accións de mellora

- RCSGC4_2024 Análise do funcionamento do PAT.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E18: Información sobre os recursos materiais directamente vinculados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida ou PAT

E20: Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas (ligazón)

QSP relacionadas cos Recursos Materiais e Servizos da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I9: Distribución de alumnado por centros de prácticas (R1 DO-0204)

I13: Planificación docente anual: PDA, (R1 DO-0201 PDA)

I23: Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos
 I25: % Alumnado en prácticas académicas
 I36: N° Estudiantado titorizado
 I37: Grao de Satisfacción do estudiantado co PAT
 I38: Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas

Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polas persoas tituladas son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación,

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polo estudiantado e se son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES do título.

Reflexión sobre os Resultados de Aprendizaxe:

A páxina web da titulación inclúe información completa acerca da titulación. Na mesma, se presentan as guías docentes das distintas materias correspondentes ó módulo común e ós seis módulos de especialidade, que inclúen información asociada ós resultados de formación e aprendizaxe, contidos, planificación, metodoloxía docente e avaliación. As guías docentes das materias son revisadas polos coordinadores do módulo e presentadas en tempo e forma.

A análise sobre a consecución dos resultados de aprendizaxe e a adquisición de competencias son avaliadas tendo en conta o indicador I10 do procedemento DE-02 Cadro de mando do curso obxecto de análise no cal están reflexados indicadores como taxa de graduación, abandono (CURSA), eficiencia rendemento e éxito e móstrase na seguinte táboa:

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I10	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%	Meta%	Resultado%
I10-1 Taxa de graduación da titulación	80,0	100	80,0	100	80,0	100
I10-2 Taxa de abandono da titulación (CURSA)	9,0	0,0	9,0	0,0	9,0	0,0
I10-3 Taxa de eficiencia	95,0	100	95,0	100	95,0	~
I10-4 Taxa de rendemento	96,0	94,44	96,0	100	96,0	100
I10-5 Taxa de éxito	95,0	100	95,0	100	95,0	100

Os resultados mostran que as taxas de éxito, graduación e eficiencia superan os valores obxectivo establecidos, inda que cabe sinalar que a taxa de rendemento no curso 2023/2024 non acada a meta establecida en ningún dos cursos mostrados na táboa.

Á vista do exposto, conclúese que os resultados de aprendizaxe do estudiantado do MNN cumpre os obxectivos do programa formativo e garanten a adquisición das competencias do título. Estes resultados axústanse ao nivel MECES correspondente, ao estar as competencias básicas integradas xunto coas específicas e transversais. En consecuencia, a valoración do cumprimento deste criterio é positiva.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles.

Denominación das Accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E4: Guías docentes das materias
 E8: Resultados das enquisas de satisfacción de empregadores e persoas tituladas sobre o perfil de egreso
 E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (% de participación, resultados e a súa evolución...)

E20: Listaxe de centros/entidades para á realización das prácticas externas curriculares ou extracurriculares
 E24: Listaxe de TFG/TFM dos 2 últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)
 E25: Listaxe de cualificacións de cada unha das materias do título
 QSP relacionadas cos Resultados de Aprendizaxe

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I10: Indicadores de resultados
 I10-1: Taxa de graduación da titulación
 I10-2: Taxa de abandono da titulación (CURSA)
 I10-3: Taxa de eficiencia
 I10-4: Taxa de rendemento
 I10-5: Taxa de éxito

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción e Rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna,

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo, Comprobar se os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

Reflexión sobre os Indicadores de Satisfacción e Rendemento da titulación:

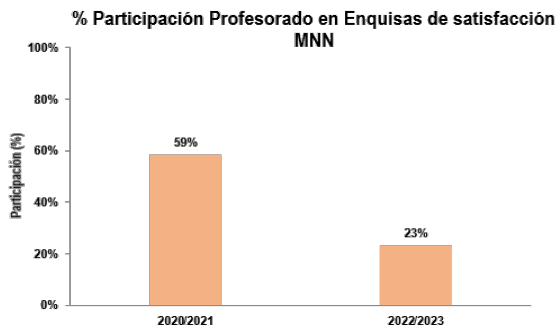
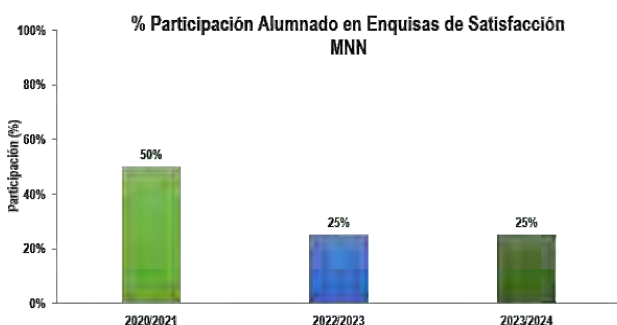
Os indicadores de satisfacción e rendemento recóllense de maneira sintética no procedemento “DE-02 Cadro de Mando”, integrado no Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Química, no que se establece a metodoloxía para a recollida, análise e uso da información necesaria para o seguimento do proceso formativo, a avaliación dos seus resultados e a definición das accións de mellora precisas para acadar os obxectivos establecidos.

O grao de cumprimento dos indicadores de demanda “I1-2: Número de estudantes de novo ingreso” se pode considerar axeitada (7 alumno/as), tendo en conta o obxectivo establecido para a matrícula de novo ingreso (8 estudantes).

O indicador I10, (onde se avalían os resultados sobre taxas de: graduación, abandono, eficiencia, rendemento e éxito xa foi presentado e analizado no “Criterio 6: Resultados de Aprendizaxe”).

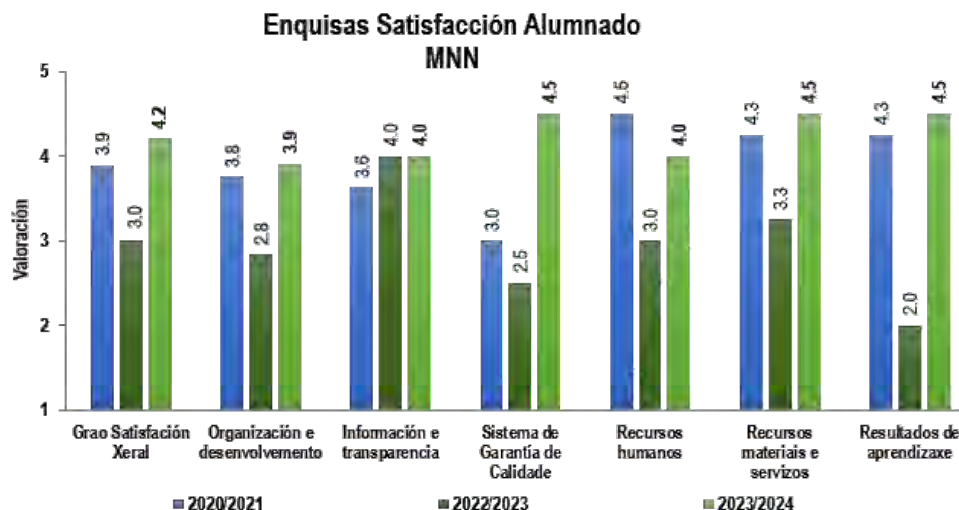
No relativo aos índices de satisfacción (indicador I20) do alumnado, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese, a principal fonte de información son as Enquisas de Satisfacción coas Titulacións Oficiais.

Nas gráficas seguintes preséntase a porcentaxe de participación dos colectivos de alumnado e profesorado, na que se aprecia unha diminución significativa ao longo dos dous últimos cursos académicos. Esta tendencia repítese noutros graos e mestrados; non obstante, cómpre salientar a necesidade de fomentar a participación destes colectivos co fin de garantir a obtención de resultados representativos nas enquisas de satisfacción.



A continuación, preséntanse as gráficas nas que se reflicte a valoración obtida (sobre 5) en relación cos distintos bloques de preguntas específicos para cada un dos colectivos enquisados.

En relación co colectivo de alumnado, a valoración obtida polo MNN no curso 2023/2024 obtense a puntuación máis alta na evolución histórica para os ítems avaliados sitúase por riba de 3,9/5.

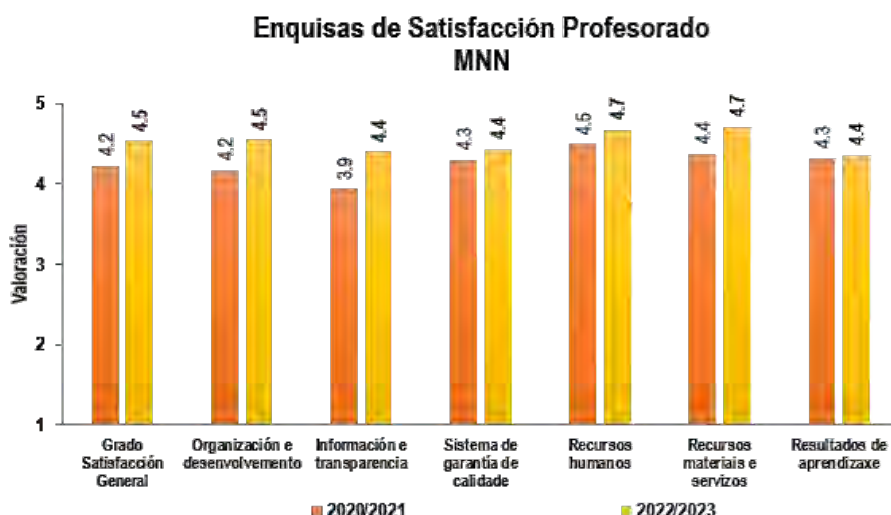


Sen embargo, no que respecta ás enquisas de satisfacción do colectivo de titulados do MNN, as puntuacións obtidas son substancialmente inferiores ao curso previo do que se dispón de información coherentes coas rexistradas nas enquisas de satisfacción do alumnado, tal e como se reflicte na gráfica que se presenta a continuación, polo que debe analizarse con detalle a tendencia destes resultados no colectivo de titulados en sucesivas enquisas e considerar propor unha acción de mellora.



Debe indicarse que, ao longo do curso académico 2023/2024, non se levaron a cabo enquisas dirixidas aos colectivos de profesorado nin de PTXAS; en consecuencia, a información recollida corresponde ao rexistro histórico dispoñible ata o curso 2022/2023.

Dos resultados obtidos no colectivo do profesorado despréndese que a puntuación acadada é igual ou superior a 4,4/5 en tódalas preguntas formuladas, amosando unha tendencia consistente cos resultados do curso previo con resultados, o que se considera moi satisfactorio.



Por outra banda, os resultados correspondentes ao colectivo PTXAS preséntanse e poden consultarse no apartado relativo ao criterio 7 do Grao en Química.

De forma resumida, na seguinte táboa amósante os resultados da valoración total e metas do indicador “I20-Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións” que atópase no procedemento DE-02- Cadro de Mando.

CURSO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
Indicador I20	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
I20-1 Satisfacción do estudantado	3,30	4,21	3,30	3,00	3,30	~
I20-2 Satisfacción do profesorado ⁽¹⁾	3,50	4,53	3,50	4,53	3,50	4,22
I20-3 Satisfacción persoas tituladas	3,30	2,78	3,30	3,72	3,30	~
I20-4 Satisfacción PTXAS ⁽¹⁾	3,30	4,16	3,30	4,16	3,30	~

Nota: (1) enquisas bienais resultados do curso 22-23. (–) non hai información dispoñible.

A análise dos datos obtidos pon novamente de manifesto que o colectivo das persoas tituladas é o máis crítico nas enquisas do MNN para o curso 2023/2024.

En termos xerais, a análise dos indicadores reflicte unha evolución favorable do MNN, evidenciada pola cobertura completa das prazas ofertadas e polos elevados valores acadados nas taxas de éxito e eficiencia. Do mesmo xeito, os niveis de satisfacción permanecen estables e coherentes cos resultados de cursos previos. Porén, continúan a identificarse determinadas áreas de mellora na valoración do MNN por parte do colectivo de persoas tituladas, sobre as que resulta necesario realizar un seguimento sistemático nos vindeiros cursos co obxectivo de definir e implementar accións de mellora.

Puntos débiles detectados na reflexión:

- Non se detectaron puntos débiles

Denominación das Accións de mellora:

- Non procede neste IRPD.

Evidencias nas que basea a reflexión:

E12: Plans de mellora (en concreto, accións de mellora realizadas a partir dos resultados obtidos en todos os indicadores)
 E13: Documento onde se recolla a análise das enquisas de satisfacción (porcentaxe de participación, resultados e a súa evolución...)
 E29: Documento onde se recolla a análise dos resultados do título (incluídos indicadores de inserción laboral e SIU)
 QSP relacionadas cos Indicadores de satisfacción e rendemento da titulación

Indicadores nos que se basea a reflexión:

I1-I2: Número de estudantes de novo ingreso

I10: Indicadores de resultados

I20: Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións

III ACCIÓNS DE MELLORA

III.1 Novas accións de mellora propostas

A continuación indícanse as accións de mellora propostas no curso 2023-2024

Código	Acción de Mellora	Alcance	Criterio
RCSGC1_2024	Despregamento, seguimento e medición do Programa Estratéxico do centro	Centro	Política e obxectivos de calidade
RCSGC2_2024	Optimización da trazabilidade do Plan de Melloras	Centro	Política e obxectivos de calidade
RCSGC3_2024	Melloras na documentación asociada ao SGC	Centro	Política e obxectivos de calidade
RCSGC4_2024	Análise do funcionamento do PAT	Centro	Garantía da aprendizaxe
RCSGC5_2024	Mellorar a interacción cos grupos de interese	Centro	Deseño, revisión periódica e melloras dos programas formativos
RCSGC6_2024	Revisión e actualización da web do centro	Centro	Información pública
RCSGC7_2024	Fomentar participación convocatorias DOCENTIA	Centro	Recursos humanos
RCSGC8_2024	Avaliación da satisfacción de estudantes, profesores e egresados	Centro	Indicadores de satisfacción e rendemento

III.2 Seguimento das accións de mellora establecidas

O seguimento das accións de mellora non finalizadas no curso académico anterior realízase a través da aplicación da Secretaría Virtual (SGC), podendo consultarse a información correspondente no Anexo 2 deste informe.

IV CADRO DE MANDO

IV.1 Análise dos obxectivos e metas

O grao de consecución dos obxectivos e metas de calidade recollidos no procedemento DE-02 P1 Seguimento e Medición (Cadro de Mando), así como a súa análise e o establecemento de accións de mellora asociadas, foron avaliados e documentados nas correspondentes seccións de cada unha das titulacións. A análise do Cadro de Mando permite identificar tanto os indicadores que non acadan as metas establecidas na vixente Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química (aplicable ata o curso 2025/2026), como aqueles que si presentan un nivel de cumprimento axeitado.

Tendo en conta que restan dous cursos académicos para o período de vixencia da devandita política, considérase que os resultados obtidos ata a data amosan unha tendencia globalmente positiva.

Na táboa seguinte, extraída do procedemento DE-02 P1 (Cadro de Mando), recóllese a porcentaxe de procesos avaliados no curso 2023/2024 (estratéxicos, chave e de soporte), acadándose unha media global de cumprimento do 74,1 %.

Panel de indicadores- Cadro de mando dos Procedementos de Calidade Curso 23/24				
Procesos Estratéxicos				80.7%
Dirección Estratéxica (DE)				67%
DE-01: Programación estratéxica				57%
150	Indicadores do programa estratéxico do centro	DE-01: Programación e desenvolvemento estratéxico		57%
DE-02: Seguimento e medición e DE-03: Revisión do sistema (IRD)				78%
14	Resultados dos indicadores do SGC	DE-02 Seguimento e Medición; Este indicador mostra os resultados do conxunto dos indicadores do cadro de mando		88%
110	Indicadores de resultados	DE-02 Seguimento e Medición; DE-03 Revisión do sistema pola dirección		86%
121	Taxa de abandono (Egreso)	DE-02 Seguimento e Medición; DE-03 Revisión do sistema pola dirección		60%
122	Taxa de cambio de estudo	DE-02 Seguimento e Medición; DE-03 Revisión do sistema pola dirección		
Xestión da Calidade e mellora continua (MC)				94%
MC-02 Xestión QSPs				100%
127	Nº Queixas recibidas	MC-02: Xestión das queixas, suxestións e parabéns		100%
MC-05 Medición satisfacción				88%
120	Índice das enquisas de satisfacción coas titulacións	MC-05 Medición satisfacción		88%

Procesos Chave				67.1%
DO-01: Xestión dos programas formativos				0%
DO-0101 Titulacións				0%
I28	% de Titulacións que renovaron a súa acreditación	DO-0101: Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais		0%
DO-0102 Seguimento				0%
I30	% Titulacións con avaliación favorable en Seguimento	DO-0102: Seguimento e mellora das titulacións		0%
DO-0103 Extinción				-----
I32	Nº Titulacións en proceso de extinción ou suspensión	DO-0103: Suspensión e extinción dunha titulación		-----
DO-02: Planificación e desenvolvemento do ensino				90%
DO-0201 Planificación				80%
I44	Índice de satisfacción coa organización e o desenvolvemento	DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza		80%
DO-0202 Promoción				100%
I35	Nota media do acceso	DO-0202 Promoción das titulacións		100%
DO-0203 Orientación				80%
I24	Índice de satisfacción coa orientación recibida no centro	DO-0203: Orientación do estudiantado e atención ás NEAE		80%
I37	Grado de Satisfacción do estudiantado co PAT	DO-0203: Orientación do estudiantado e atención ás NEAE		
DO-0204 Prácticas				100%
I25	% Alumnado en prácticas académicas	DO-0204: Xestión das prácticas académicas		
I38	Grado de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas	DO-0204: Xestión das prácticas académicas		100%
DO-0205 Mobilidade				
I3	Indicadores de mobilidade do estudiantado	DO-0205: Xestión da mobilidade		
DO-03: Información pública e rendemento de contas				95%
DO-0301: Información pública e rendemento de contas				95%
I26	Índice de satisfacción coa promoción da titulación e a información pública na web	DO-0301 Información Pública		95%
Xestión Académica (AC)				83%
AC-01: Acceso, Evolución e Expedición de Títulos Oficiais				83%
I1-I2	Nº Estudiantes de novo ingreso (Grao e Máster)	AC-01: Acceso, evolución e Expedición de Títulos Oficiais		80%
I11	Relación de Oferta / Demanda de prazas	AC-01: Acceso, evolución e Expedición de Títulos Oficiais		87%

Procesos Soporte				74.4%
Xestión do persoal (PE)				78%
PE-01 PAS				90%
I39	Grado de satisfacción cos RRHH	PE-01 Xestión do PAS		90%
PE-02 PDI				67%
I5	Indicadores de formación do PDI	PE-02 Xestión de PDI		0%
I7	% PDI do título avaliado polo programa DOCENTIA e resultados obtidos	PE-02 Xestión de PDI		100%
I8	Indicadores de mobilidade do PDI	PE-02 Xestión de PDI		
I43	Resultados EAD	PE-02 Xestión de PDI		100%
Xestión Documental (XD)				50%
XD-01 Documentos e Rexistros				50%
I41	% Rexistros en estado completado na aplicación SGIC	XD-01: Control dos documentos e dos rexistros		100%
I42	% Accións de Mellora finalizadas en prazo	XD-01: Control dos documentos e dos rexistros		0%
Xestión da infraestrutura (IA)				95%
IA-01 Recursos e servizos				95%
I23	Índice de satisfacción cos recursos materiais e servizos	IA-01: Xestión dos recursos materiais e dos servizos		95%

V QUEIXAS, SUXESTIÓNS E PARABÉNS

A continuación preséntase o listado das QSP correspondentes o curso 2023/2024 . Durante este curso recibíronse 2 queixas as cales foron respondidas nun período de 9 (QSP-23/0682) e 7 (QSP-23/0688) días, respectivamente. Así mesmo, non se recibiron suxestións e/ou parabéns durante o curso 2023/2024.

Cabe sinalar que o contido desta sección é un extracto do rexistro de calidade R1 MC-02 Informe anual das QSP recibidas, correspondente ao curso 2023/2024, publicado na plataforma do SGIC 2024/2025.

Código QSP	Descrición da QSP	Análise das causas da queixa	Actuacións a desenvolver
QSP-23/0682	Queixa: presentada por estudante a dirección, sobre o novo plan do Grao en Química onde se inclúen materias optativas que non se ofertan por falta de profesorado.	En relación co artigo 2.2 (ámbito de aplicación: docencia) e o artigo 8.e (docencia), procedeuse á revisión da PDA do curso co obxectivo de garantir unha explicación clara e completa ao estudante sobre o procedemento seguido cando non se ofertan determinadas materias optativas nun curso académico. Tras a revisión deuse resposta a queixa.	Trasládouse o estudante unha explicación sobre o procedemento para ofertar as materias optativas en función de carga docente e prioridade de materias obrigatorias polos departamentos implicados
QSP-23/0688	Queixa: presentada por estudante sobre a falta dunha bolsa de prácticas na facultade que permita o estudante elixir destino para realizar prácticas curriculares.	En relación co artigo 2.2 (ámbito de aplicación: docencia) e o artigo 8.e (docencia-xestión das prácticas), revisase a normativa de prácticas externas do Grao en Química e trasládase a inquietude do estudante a coordinadora das prácticas externas. Tras a revisión da queixa deuse resposta a mesma.	Trasládouse o estudante unha explicación sobre a normativa de prácticas externas do Grao en Química, incluíndo listado de empresas, convenios e ofrecendo a axuda directa do Decanato da Facultade de Química para contactar con empresas de interese para o estudante.

VI PLAN ESTRATÉXICO/ PLAN OPERATIVO

O Plan de Xestión Anual do Centro desenvólvese co apoio da Área de Calidade da Universidade de Vigo, mediante a planificación dos procesos asociados á implantación e seguimento do Sistema de Garantía de Calidade (SGQ). Esta planificación artículase a través da Axenda Básica de Calidade, que define os principais fitos e accións orientados á mellora continua.

A evolución do plan estratéxico analízase a través do Informe de Revisión da Xestión (R1-DE03 P1), dispoñible na Plataforma SGQ, que permite identificar fortalezas e áreas de mellora e facilita a toma de decisións para consolidar ou acadar os obxectivos establecidos.

A análise de resultados apóiase en diversas fontes, entre as que destacan a Política e Obxectivos de Calidade da Facultade de Química, o Programa de Desenvolvemento Estratéxico do Centro, os indicadores do SGIC (incluíndo enquisas de satisfacción e avaliación docente), os informes de seguimento e acreditación das titulacións, os informes de revisión da dirección de anos anteriores e os rexistros de queixas, suxestións e eloxios. A supervisión da actividade académica realízase a través do procedemento de Planificación e Desenvolvemento Docente (DO-0201 P1), que garante a calidade da docencia, a avaliación da aprendizaxe e a adquisición de competencias. Este proceso inclúe mecanismos de coordinación, seguimento e avaliación do profesorado, revisión dos plans de estudo e definición de accións de mellora, que son analizadas nas reunións do Comité de Calidade.

O panel de indicadores do Sistema de Garantía de Calidade (SGC), xunto coas metas asociadas a cada indicador e os resultados obtidos, recóllese, a partir do curso 2023/2024, no procedemento “DE-02 P1 Seguimento e Medición”, dispoñible no correspondente rexistro do SGIC. Este procedemento permite avaliar o grao de cumprimento dos indicadores e analizar o estado das metas establecidas, facilitando a toma de decisións para a definición do seguinte Plan Anual Operativo.

A eficacia do SGQ asegúrase mediante a revisión continua da súa documentación e rexistros, así como pola avaliación anual das titulacións e a recollida sistemática de información das partes interesadas. A centralización da información no Portal de Transparencia da Universidade de Vigo facilita unha xestión máis eficiente dos datos e contribúe á análise institucional do progreso e das áreas de mellora, garantindo a aliñación do Plan de Xestión Anual co Plan Estratéxico do Centro.

VII ANEXOS

Obrigatoriamente deberán xuntarse a este informe:

- Anexo 1: Informe de resultados das titulacións das enquisas de avaliación docente (EAD) do curso obxecto de análise,
- Anexo 2: Plan de mellora, que incorpora as novas accións e o seguimento das accións de mellora establecidas e non pechadas en cursos anteriores (Documento pdf),
- Anexo 3: Documento coas cualificacións das materias das titulacións,
- Anexo 4: Documento coa cualificación de profesorado,

Tamén pódense incluír outra documentación adicional, no caso que o centro pode consideralo de interese

O cadro de mando cumprimentado e actualizado, deberá publicarse anualmente na páxina web do centro.