

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA E TECNOLOXIA DE CONSERVACIÓN DE PRODUTOS DA PESCA

ANALISE DAS ENQUISAS DO GRAO DE SATISFACCIÓN Curso (2020 – 2021)

Neste documento faise unha recompilación e comparativa gráfica dos datos do grao de satisfacción de alumnado e persoas tituladas, profesorado e PAS.

INDICE:

1. Introdución
2. Datos gráficos: análise das enquisas do alumnado.
3. Datos gráficos: análise das enquisas do PDI
4. Datos gráficos: análise das enquisas das persoas tituladas
5. Datos gráficos: grao de satisfacción do PAS
6. Obxectivos de calidade
7. Anexo (enquisas)

1. INTRODUCCIÓN

Neste documento realiza un análise sobre o grao de satisfacción do título para o curso 2020-21 e a súa evolución para o período 2017 – 2021, tendo en conta os datos que o sistema de información da Universidade de Vigo, a través do PORTAL DE TRANSPARENCIA (dentro do seu apartado “A Universidade en cifras”) facilita para cada titulación e para os diversos apartados ou ítems a valorar, como son:

- Índice de participación
- Grao de satisfacción xeral
- Organización e desenvolvemento
- Información e transparencia
- SGC
- Recursos humanos
- Recursos materiais e servizos
- Resultados de aprendizaxe

Cabe destacar que no curso 2017-18 estes parámetros ou ítems de avaliación cambiaron respecto a os parámetros availables doutros anos, o que non nos permitirá, nalgúns casos, facer un análise comparativo histórico de avaliación do grao de satisfacción con outros cursos anteriores. Tamén é preciso puntualizar que na Universidade de Vigo o análise de satisfacción do profesorado e do PAS realiza con periodicidade bianual.

Doutra banda, o máster Universitario en “Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca” é un título que se imparte durante dous cursos académicos (60 ECTS repartidos en 30 ECTS /curso). No ano académico 2020-21 impartiuse o primeiro curso da sexta edición do máster. A Universidade de Vigo actualmente só realiza análise de satisfacción ao alumnado de máster de primeira matrícula, polo que os datos presentados neste informe corresponden ás enquisas realizadas tras o primeiro curso do máster. No informe mostraranse algúns datos comparativos con outros cursos anteriores do Máster e con outras titulacións afíns.

2. DATOS GRÁFICOS: ANÁLISE DAS ENQUISAS DO ALUMNADO.

2.1. ANÁLISE DO GRAO DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO

O **Gráfico 1** mostra os resultados no grao de satisfacción do alumnado no curso 2020 – 2021, primeiro curso da 6ª edición do máster. Todos os indicadores de análise do grao de satisfacción mostran valores por encima de 4,5 puntos (sobre un máximo de 5 puntos), exceptuando o apartado de Sistema de Garantía de Calidade, valorado tamén moi favorablemente con 4 puntos. Destacan no curso os ítems “Recursos humanos”, “Organización e desenvolvemento” con valores de 5 e 4,64 puntos respectivamente. Cabe mencionar que a valoración xeral do título foi a mais alta de todos os títulos da Universidade de Vigo no curso 2020-21.

O **Gráfico 2** mostra os resultados no grao de satisfacción dos alumnos no curso 2018 – 2019, primeiro curso da 5ª edición do máster e do curso 2020 – 2021, primeiro curso da 6ª edición do máster. Destaca unha notable mellora en todos os apartados avaliados na 6ª edición do máster, con incrementos de máis dun punto nalgúns ítems.

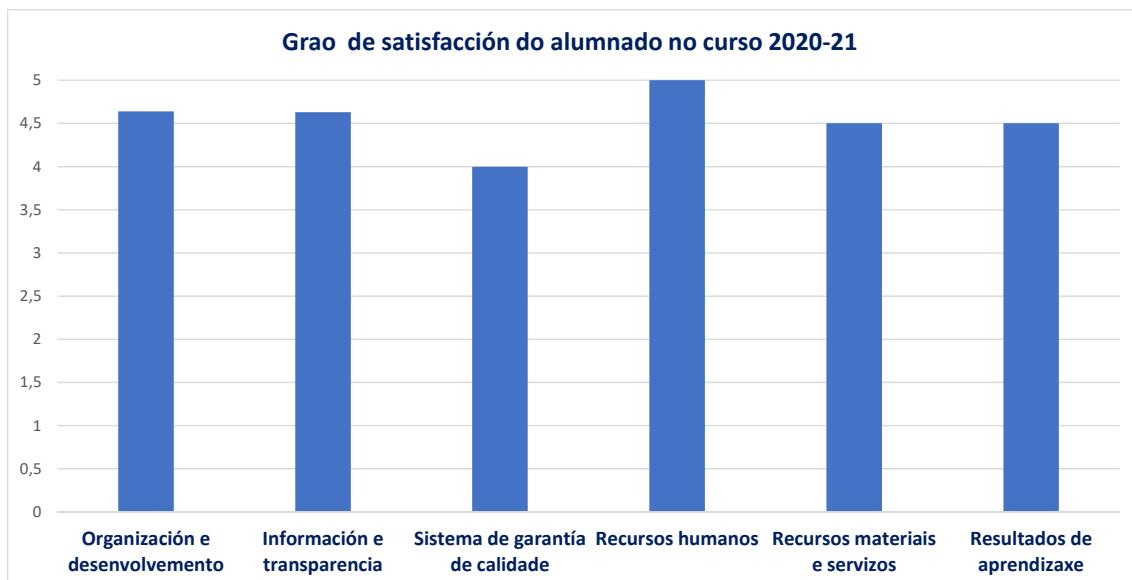


Gráfico 1. Resultados das enquisas de satisfacción realizadas ao alumnado do máster para os 6 parámetros enquisados no curso 2020-21, primeiro curso da 6ª edición do máster. Resultados en base a 5 puntos.

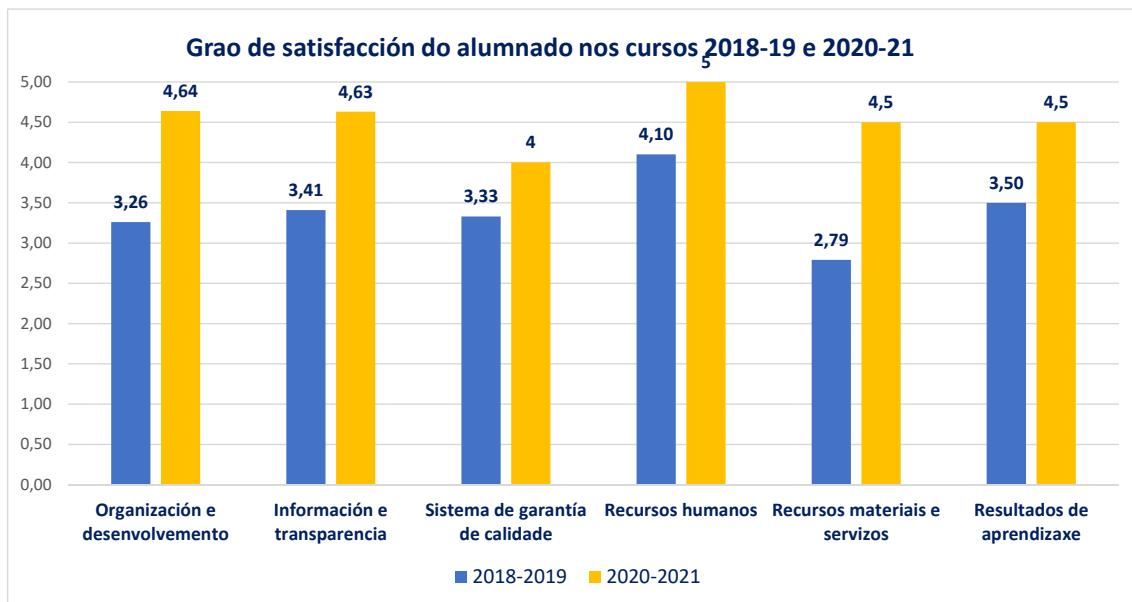


Gráfico 2. Gráfica comparativa das enquisas de satisfacción realizadas ao alumnado do máster para os 6 parámetros enquisados nos cursos (2018 – 2019) e (2020 – 2021), primeiros cursos da 5ª e 6ª edición do máster, respectivamente. Resultados en base a 5 puntos.

A evolución histórica do grao de satisfacción do alumnado nos últimos anos mostra unha progresiva lixeira diminución dos valores obtidos desde o curso 2014-15 ata o 2018-19, con algúns ascensos ocasionais. No curso 2020-21 apréciase un considerable ascenso na valoración do alumnado, recuperando e mesmo superando a puntuación obtida no curso 2013-14. Estes resultados son alentadores, aínda que será necesario valorar a evolución futura e ver se se manteñen nos mesmos niveis.

No **Gráfico 3** represéntase o grao de satisfacción xeral dos alumnos do máster en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca no período 2013 – 2021. En xeral obsérvase un grao de satisfacción medio, nos últimos anos, de 3,70 excluíndo o grao de satisfacción dos cursos 2013-14 e 2020-21, con valores próximos ou superiores ao 4,5.



Gráfico 3. Evolución do grao de satisfacción xeral do alumnado (valores promedio dos diversos apartados enquisados) para o máster no período 2013 – 2021. Resultados en base a 5 puntos.

Este feito tamén queda reflectido nos **Gráficos 4 e 5**, nos que se compara o grao de satisfacción xeral o alumnado con diversos referentes da Universidade de Vigo, para o curso 2020-2021.



Gráfico 4. Comparación do grao de satisfacción xeral do alumnado do máster, e o conxunto da Facultade de Química, ámbito científico, títulos de máster e Universidade de Vigo, no curso 2020-21. Resultados en base a 5 puntos.

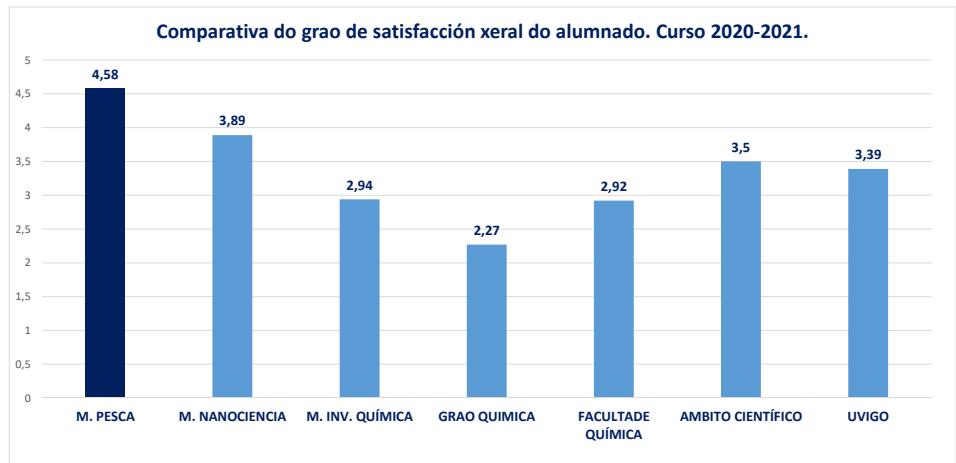


Gráfico 5. Comparación do grao de satisfacción xeral do alumnado do máster, os diversos títulos da Facultade de Química, e o conxunto da Facultade de Química, ámbito científico, e Universidade de Vigo, no curso 2020-21. Resultados en base a 5 puntos.

O valor medio do grao de satisfacción do máster para o curso 2020-2021 é superior aos valores obtidos no resto de títulos impartidos na Facultade de Química, no conxunto dos títulos do ámbito científico e no conxunto da Universidade de Vigo.

O **Gráfico 6** mostra a comparación do grao de satisfacción do alumnado do máster con respecto a outros títulos ou ámbitos da Universidade de Vigo para o curso 2020-2021, considerando as diversos apartados contemplados nas enquisas. Pódese observar que, á vista dos resultados, as valoracións emitidas polo alumnado do máster en “Ciencia e tecnoloxía de conservación de produtos da pesca” son, en xeral, superiores ao resto de colectivos da universidade.

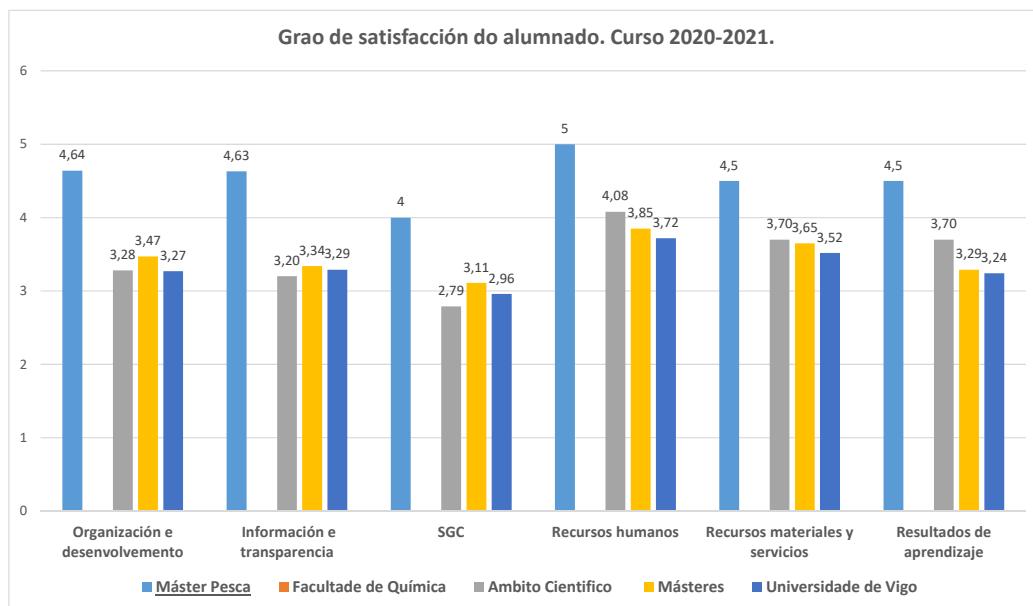


Gráfico 6. Resultados das enquisas de satisfacción para o alumnado do máster no curso 2020-2021, e comparación con outros ámbitos da Universidade de Vigo. Resultados en base a 5 puntos.

2.2 GRAO DE PARTICIPACIÓN DO ALUMNADO NAS ENQUISAS

No que respecta ao grao de participación do alumnado do máster nas enquisas de satisfacción, os datos poden verse no **Gráfico 7**. O porcentaxe de participación do alumnado foi aumentando progresivamente desde o curso 2010-2011, ata situarse por encima do 78% no curso 2018-2019. Non obstante, detéctase un descenso moi significativo da participación do alumnado no curso 2020-2021, o que se pode atribuír, ao menos parcialmente, á particular situación social e sanitario vivida no país nos anos 2020 e 2021, derivada da pandemia do COVID 2019, que podería ter ido no detrimento da implicación do alumnado en cuestións administrativas e de participación. Compre, en todo xeito, iniciar accións para concienciar e animar ao alumnado na participación das enquisas de satisfacción, cara a cursos futuros.



Gráfico 7. Resultados do grao de participación do alumnado do máster nas enquisas de satisfacción e evolución no período 2010 – 2021.

O **Gráfico 8** mostra o grao de participación do alumnado do máster nas enquisas de satisfacción e o análise comparativo con outros colectivos de alumnos da Universidade de Vigo, para o curso 2020 – 2021. En todos os casos se detectou un considerable descenso nos porcentaxes de participación do alumnado, en comparación con cursos anteriores. Neste contexto, o grao de participación do alumnado do Máster en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca encóntranse por debaixo dos outros títulos da Facultade de Química e da media do ámbito científico. Por tanto, entendemos que é un parámetro que se debe mellorar e por este motivo seguirá sendo unha proposta de mellora para seguintes cursos.

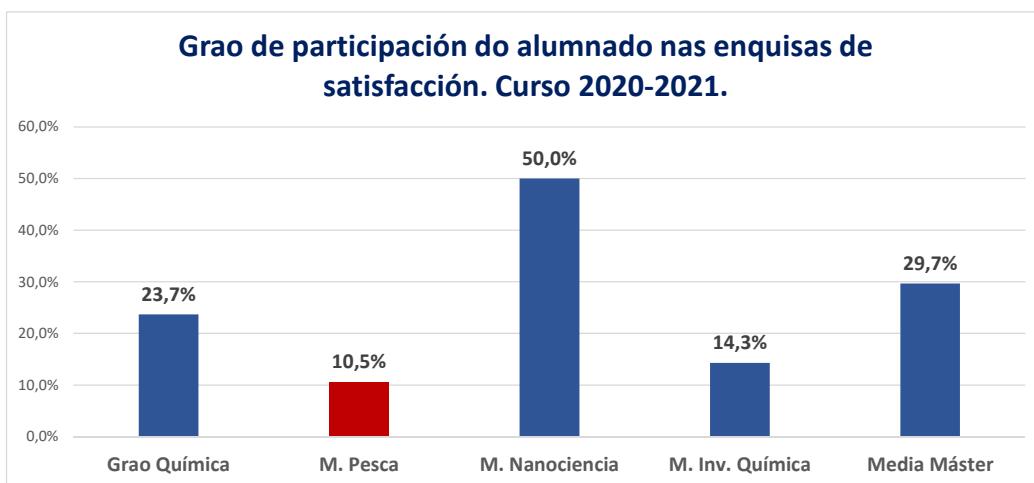


Gráfico 8. Resultados do grao de participación do alumnado do máster nas enquisas de satisfacción e comparación cos datos das outras titulacións da Facultade de Química e a media dos títulos de máster da Universidade. Curso 2020-2021.

3. DATOS GRÁFICOS: ANÁLISE DAS ENQUISAS DO PDI

3.1. ANÁLISE DO GRAO DE SATISFACCIÓN DO PROFESORADO

Respecto ao profesorado deste máster, o **Gráfico 9** mostra os resultados do grao de satisfacción do PDI para o curso 2020-2021. Estes datos mostran uns bons resultados, ao obter en todos os ítems enquisados valores superiores a 4,0. Destaca o apartado de resultados de aprendizaxe, con una valoración de 4,49.

Non se pode realizar unha comparación cos resultados obtidos en cursos anteriores, porque mudouse recentemente o formato de enquisas, e os ítems avaliados non eran os mesmos. Non obstante, compre indicar que o promedio das valoracións emitidas polo profesorado do máster en 2020-21 foi de 4,33, lixeiramente superior ao promedio do curso 2018-19 (último dispoñible), que foi de 4,26. Pódese considerar, en definitiva, que se mantén o bo grao de satisfacción promedio.

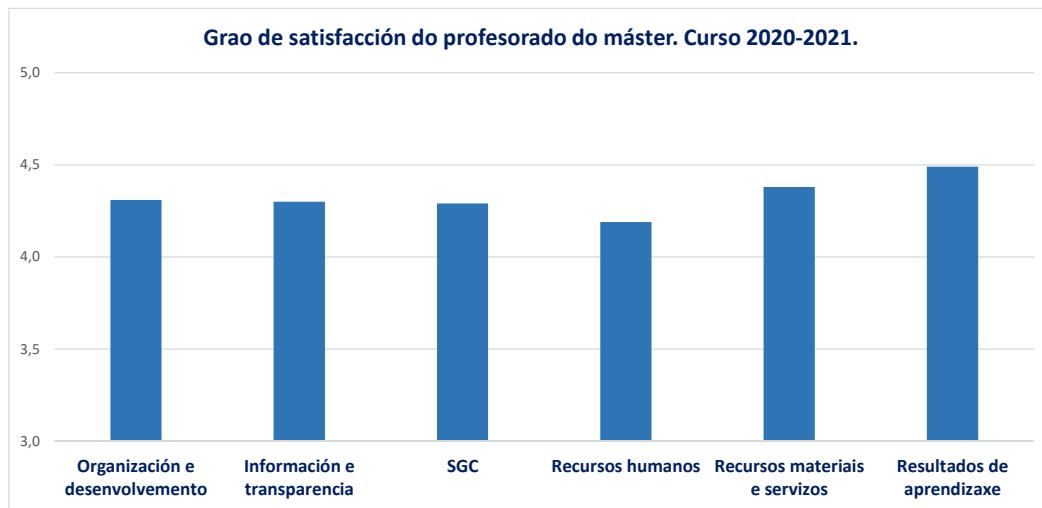


Gráfico 9. Resultados das enquisas de satisfacción do PDI para os 6 parámetros enquisados no curso 2020-2021.
Resultados en base a 5 puntos.

3.2 GRAO DE PARTICIPACIÓN DO PDI NAS ENQUISAS

Os **Gráficos 10 e 11** mostran o porcentaxe de participación do profesorado do máster nas enquisas de avaliación da satisfacción, en primeiros lugar facendo un análise da evolución histórica e en segundo lugar comparando o nivel de participación do profesorado do máster co de outros títulos impartidos na Facultade de Química y co conxunto das titulacións do ámbito científico.

O nivel de participación do profesorado do máster foi mellorando cos cursos nos últimos anos, en no curso 2020-21 obsérvase un porcentaxe de participación similar ao calculado nos dos últimos cursos enquisados.

A comparación co resto de titulacións da Facultade de Química indica que o grao de participación do profesorado do Máster en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca mantense no nivel superior de porcentaxe, e tamén por encima da media de participación das titulacións do ámbito científico da Universidade de Vigo.



Gráfico 10. Evolución do grao de participación do PDI do máster nas enquisas de avaliación da satisfacción durante o período 2010-2021.

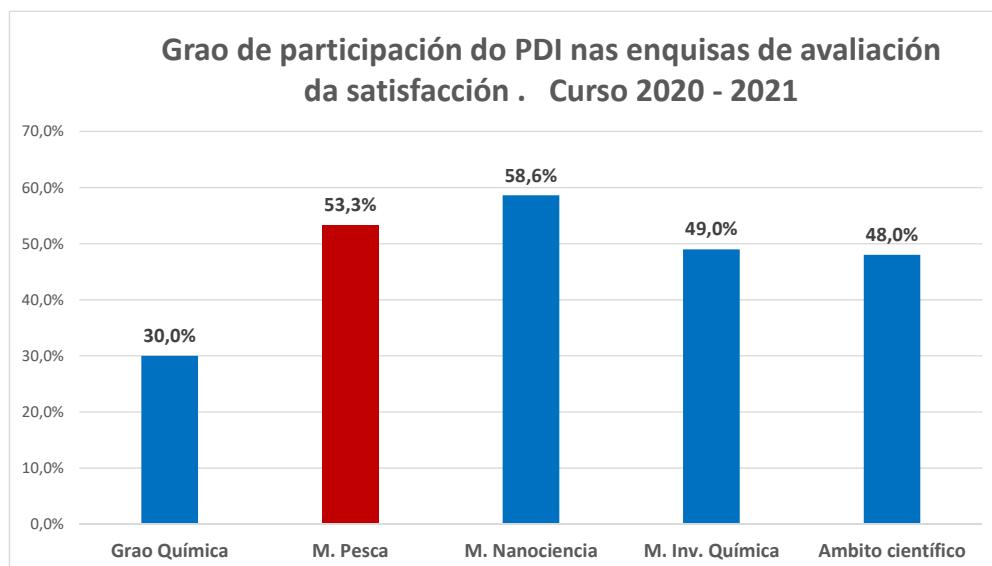


Gráfico 11. Comparación do grao de participación do PDI do máster nas enquisas, con respecto a outros títulos impartidos na Facultade de Química e ao conxunto de titulacións do ámbito científico da Universidade. Curso 2020-2021.

4.- DATOS GRÁFICOS: ANÁLISE DAS ENQUISAS DAS PERSOAS TITULADAS.

4.1. ANÁLISE DO GRAO DE SATISFACCIÓN DAS PERSONAS TITULADAS

No **Gráfico 12** móstrase o grao de satisfacción das persoas egresadas avaliado no curso 2020-2921. En xeral os resultados están entre aproximadamente 3 e 4, destacando a puntuación mais baixa no apartado de Organización e desenvolvemento, e a mais alta no de Sistema de Garantía da Calidade.

No **Gráfico 13** obsérvase que, en xeral, os valores correspondentes ao grao de satisfacción das persoas egresadas do máster en Ciencia e Tecnoloxía de Conservación de Produtos da Pesca están cerca do promedio da Facultade de Química, aínda que tenden a encontrarse por debaixo destes. É recomendable monitorizar a evolución futura destes valores, para valorar se é necesario proponer algunha acción de mellora.

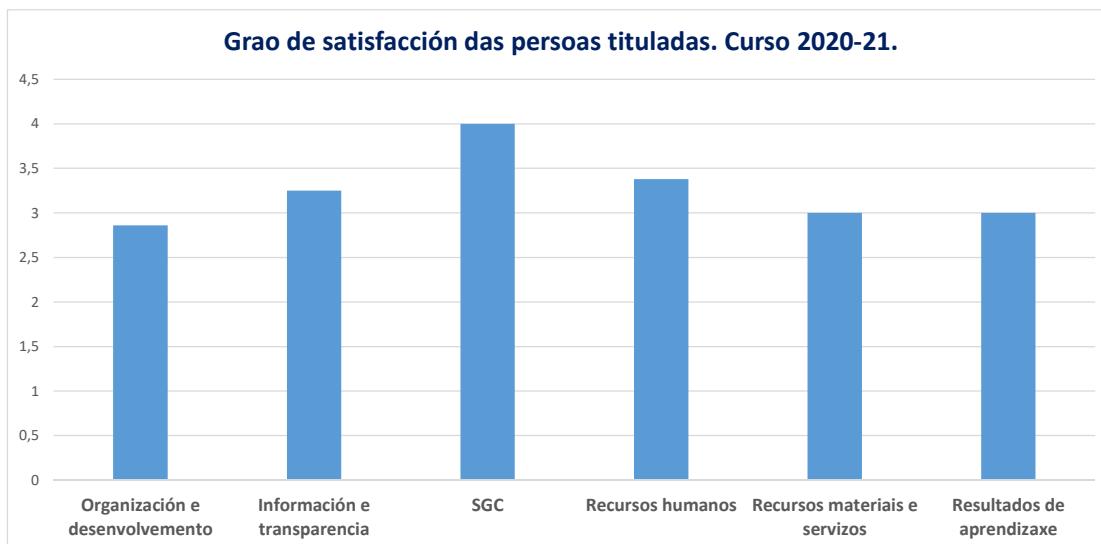


Gráfico 12. Resultados do grao de satisfacción das persoas tituladas do máster. Curso 2020-2021.

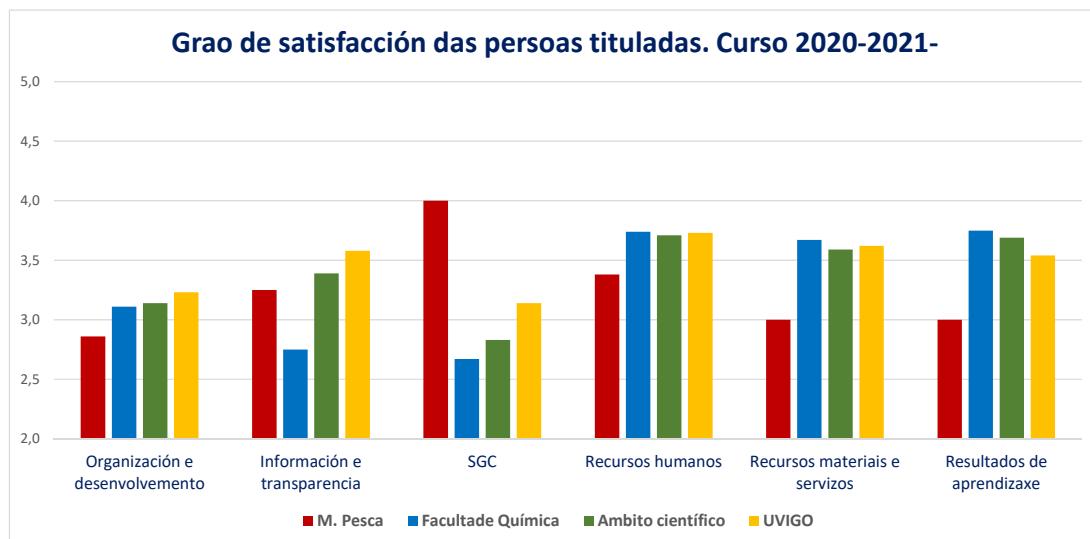


Gráfico 13. Resultados do grao de satisfacción das persoas tituladas por titulacións e ámbitos da Universidade de Vigo. Curso 2020-2021.

5. DATOS GRÁFICOS: GRAO DE SATISFACCIÓN DO PAS

O PAS da Universidade de Vigo está distribuído en unidades asignadas aos centros, para a tramitación dos asuntos relativos aos títulos de grao ou de máster. Polo tanto, os resultados da avaliación do grao de satisfacción do PAS non están desglosados para cada titulación. No **Gráfico 14** móstranse os datos de satisfacción do PAS da Facultade de Química obtidos no curso 2020-2021, para os 6 ítems enquisados, e comparando o PAS asignado ás titulacións de grao e de máster.

En todos os casos, o nivel de satisfacción do PAS é alto, por encima de 4 puntos sobre 5. O porcentaxe de participación, por el contrario, foi moi baixo, do 7% para o PAS asignado aos títulos de grao, e do 6% para o asignado aos títulos de máster.

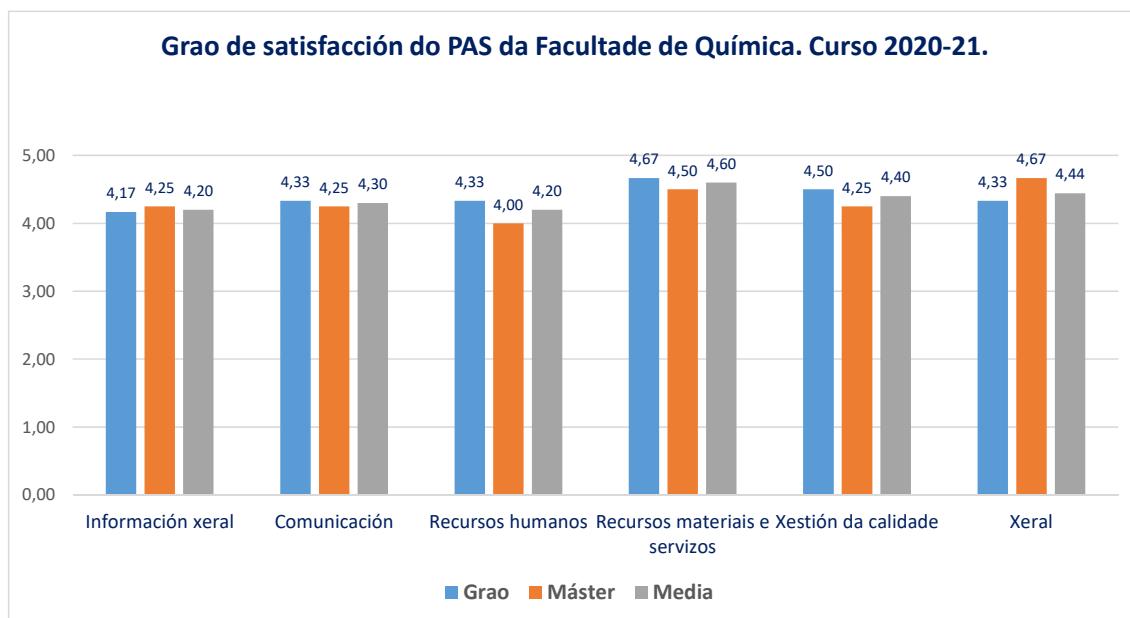


Gráfico 14. Datos indicativos do grao de satisfacción do PAS da Facultade de Química por titulacións de Grao e Máster. Curso 2020-2021.

6. OBXECTIVOS DE CALIDADE

Panel indicadores SGIC	Grao satisfacción	Obxectivo calidad	2016 – 17	2017 – 18	2018 – 19	2020 - 21
I02-MC	Alumnado	≥ 3,3	3,59	3,72	3,40	4,58
I03-MC	Profesorado	≥ 3,5	4,18	N.D.	3,88	4,33
I04-MC	Persoas tituladas		4,4	N.D.	3,73	3,25
I05-MC	PAS		N.D.	N.D.	4,10	4,44
I06-MC	Empregadores		4,1 UVigo	N.D.	N.D.	N.D.
I05-DO	Coa organización e desenvolvemento	≥ 3,3	3,67	3,64	3,41	4,64
	Alumnado					
I06-DO	Coa organización e desenvolvemento	≥ 3,7	4,15	N.D.	4,21	4,31
	Profesorado					
I07-DO	Coa organización e desenvolvemento		4,42	N.D.	3,44	2,86
	Persoas tituladas					

* N.D.= Non dispoñible (ao tratarse dun máster bianual so se realizan enquisas no curso de ingreso)

7. ANEXO (ENQUISAS)

Formulario da enquisa do grao de satisfacción do alumnado

Universidade de Vigo

Área de Calidade

Enquisa de satisfacción do Alumnado coas Titulacións Oficiais curso 2020-2021

Poboación:	Alumnado de grao que se matrícula no curso (n-1), sendo "n" o nº de cursos totais nos que se estructura o grao.
Alumnado de Mestrado que se matrículou nunha materia no curso "n", sendo "n" o nº de cursos totais nos que se estrutura o mestrado	
Escala:	

Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:

Dimensions	Bloques	Cuestións	Respostas	
			De 1 a 5	De 1 a 5
1 Xestión da titulación	Organización e desenvolvemento	1 A distribución e orde das materias no plan de estudos	De 1 a 5	De 1 a 5
		2 A coordinación entre as materias do plan de estudos	De 1 a 5	De 1 a 5
		3 Os horarios da titulación	De 1 a 5	De 1 a 5
		4 O calendario das probas de avaliación	De 1 a 5	De 1 a 5
		5 A utilidade das prácticas da titulación	De 1 a 5	De 1 a 5
	Información e transparencia	6 A orientación académica recibida no plan de acción titulorial	De 1 a 5	De 1 a 5
		7 A facilidade para atopar contidos na páxina web	De 1 a 5	De 1 a 5
		8 A utilidade da páxina web da titulación	De 1 a 5	De 1 a 5
		9 A utilidade da información sobre a titulación transmitida por outros soportes (plataformas de teledocencia, taboleiros, pantallas, audiovisuais,...)	De 1 a 5	De 1 a 5
		10 A información sobre as actividades extracurriculares (culturais, deportivas,...)	De 1 a 5	De 1 a 5
2 Recursos	Sistema de garantía de calidade	11 As vías nas que podes participar na mellora da titulación: Caixa QSP (queixas, sugerencias e parabéns), participación en comisións, comunicación cos responsables académicos etc.	De 1 a 5	De 1 a 5
		12 A atención do persoal de administración e servizos do centro	De 1 a 5	De 1 a 5
		13 As aulas e o seu equipamento	De 1 a 5	De 1 a 5
		14 Os laboratorios, obxectoios e espazos experimentais, e o seu equipamento	De 1 a 5	De 1 a 5
	Recursos materiais e servicios	15 Os espazos para o traballo autónomo (biblioteca, aulas TIC, e o seu equipamento)	De 1 a 5	De 1 a 5
		16 As plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia	De 1 a 5	De 1 a 5
		17 A formación adquirida	De 1 a 5	De 1 a 5
3 Resultados	Resultados de aprendizaxe	18 O cumplimento das túas expectativas formativas	De 1 a 5	De 1 a 5
		19 En xeral, estou satisfeito coa titulación	Si / Non	
		20 En xeral, que é o que máis valoras da titulación?	Resposta aberta	
		21 Que melloras se poderían incorporar á titulación?	Resposta aberta	
		22 Podes incluir outros comentarios ou mañizadas que consideres	Resposta aberta	

Febreiro - Xuño de 2021



Universidade de Vigo

Área de Calidade

Enquisa de Satisfacción do Profesorado coas Titulacións Oficiais curso 2020-21

Poboación: Profesorado que imparte docencia en graos e mestrados segundo o POD

Escala: De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:

Dimensión	Bloques	Cuestión	Respostas
1 Xestión da titulación	1 Organización e desenvolvemento	1. A estruturación ou organización temporal das materias do plan de estudos	ns/nc e de 1 a 5
		2. A coordinación entre as materias do plan de estudos	ns/nc e de 1 a 5
		3. Os horarios da titulación	ns/nc e de 1 a 5
		4. O calendario das probas de evaluación	ns/nc e de 1 a 5
		5. As prácticas realizadas nas materias da titulación	ns/nc e de 1 a 5
		6. A orientación académica programada no plan de acción titulal	ns/nc e de 1 a 5
	2 Información e transparencia	7. A accesibilidade da información sobre a titulación publicada na web	ns/nc e de 1 a 5
		8. A utilidade da información sobre a titulación publicada na web	ns/nc e de 1 a 5
		9. A utilidade de información sobre a titulación transmitida por outros soportes (plataformas de teledocencia, taboleiros, pantallas audiovisuais...)	ns/nc e de 1 a 5
		10. A información sobre as actividades de extensión universitaria (actividades culturais, deportivas, sociales...)	ns/nc e de 1 a 5
2 Recursos	3 Sistema de garantía de calidad	11. As canles de participación na mellora da titulación (caixa de queixas, sugerencias e parabéns, delegación de alumnos, participación nas comisións, comunicación cos responsables da titulación...)	ns/nc e de 1 a 5
		12. A atención do persoal de administración e servicios do centro	ns/nc e de 1 a 5
	4 Recursos humanos	13. A oferta de formación permanente da Universidade de Vigo para o profesorado	ns/nc e de 1 a 5
		14. As aulas e o seu equipamento	ns/nc e de 1 a 5
		15. Os laboratorios, as aulas de informática, os obradoiros e espazos experimentais e o seu equipamento	ns/nc e de 1 a 5
		16. Os espacios auxiliares (biblioteca...) e o seu equipamento	ns/nc e de 1 a 5
		17. As plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia	ns/nc e de 1 a 5
3 Resultados	6 Resultados de aprendizaje	18. A formación adquirida polo estudiantado (coñecementos e contidos)	ns/nc e de 1 a 5
		19. A capacidade do estudiantado para aplicar as habilidades e destrezas adquiridas	ns/nc e de 1 a 5
Preguntas abertas			
Xerais		20. En xeral, estou satisfeito coa titulación	Si / Non
		21. En xeral, qué é o que máis valoras da titulación?	Resposta aberta
		22. Que melloras se poderían incorporar á titulación?	Resposta aberta
		23. Podes incluir outros comentarios ou matizaciones que consideres.	Resposta aberta

Marzo - Xullo de 2021



Enquisa de satisfacción das persoas tituladas coas titulacións curso 2020-2021

Pobocación: Alumnado que finalizou os seus estudos no curso 19/20

Escala: De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

Indique, por favor, se vostede está satisfecho/a con:

Dimensións			Bloques	Cuestións	Respostas		
1 Xestión da titulación	1	Organización e desenvolvemento	1	1 A distribución das materias do plan de estudios	De 1 a 5		
			2	2 O grao de actualización dos contidos do plan de estudios	De 1 a 5		
	2	Información e transparencia	3	3 As metodoloxías empregadas para o desenvolvemento do ensino	De 1 a 5		
			4	4 A orientación académica recibida	De 1 a 5		
2 Recursos	3	Sistema de garantía de calidade	5	5 A orientación profesional e laboral recibida	De 1 a 5		
			6	6 Os programas de mobilitade, de ser o caso	De 1 a 5		
	4	Recursos humanos	7	7 A facilidade para atopar contidos na páxina web	De 1 a 5		
			8	8 A utilidade da páxina web da titulación	De 1 a 5		
3 Resultados	5	Recursos materiais e servizos	9	9 As vías para participar na mellora da titulación (Caixa OSP (queixas, suxestóns e parabéns), participación en comisións, comunicación cos responsables académicos etc..)	De 1 a 5		
			10	10 O desempeño do profesorado	De 1 a 5		
	6	Resultados de aprendizaxe	11	11 A atención do persoal de administración e servizos	De 1 a 5		
			12	12 As aulas e laboratorios	De 1 a 5		
4 Prácticas e experiencia	7	Prácticas Externas	13	13 Espaceos para o traballo autónomo (biblioteca, aulas TIC....)	De 1 a 5		
			14	14 As plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia	De 1 a 5		
	8	Experiencia profesional	15	15 A formación adquirida	De 1 a 5		
			16	16 A utilidade da formación recibida para a carreira profesional	De 1 a 5		
Preguntas abertas			17	17 Realizou alguma práctica externa	Sí / Non		
			18	18 Formación adquirida na práctica.	De 1 a 5		
			19	19 Adecuación das tarefas ao perfil profesional e formación	De 1 a 5		
			20	20 Duración das prácticas	De 1 a 5		
			21	21 Traballa ou traballou nunha ámbito relacionado coa titulación?	Sí / Non		
			22	22 Indique o tempo que lle levou atopalo	Menos de 3 meses/ Entre a 3 meses/ Mais dun ano		
			23	Recomendaría esta titulación a outras persoas?	Si / Non		
			24	En xeral, que é o que máis valora da titulación?	Resposta aberta		
			25	Que melloras se poderían incorporar á titulación?	Resposta aberta		
			26	Podes incluir outros comentarios ou matizadas que consideres	Resposta aberta		

23 de Febreiro - 10 de Xuño de 2021



Universidade de Vigo

Área de Calidade

Enquisa de satisfacción das persoas tituladas coas titulacións curso 2020-2021

Poboación: Personal de Administración e Servizos en activo nos centros
Escala: De 1 (máis negativo) a 5 puntos (máis positivo)

Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:

Dimensións	Bloques	Cuestións	Respostas	
			1	2
1 Xestión da titulación	Comunicación	1 Información xeral sobre o centro e as súas titulacións	1 A información disponible para o alumnado	De 1 a 5
		2	2 A información recibida para o desenvolvemento do seu traballo	De 1 a 5
		3	3 A información disponible na páxina web do centro	De 1 a 5
		4	4 A comunicación cos/as responsables académicos/as do centro, departamentos e titulacións	De 1 a 5
		5	5 A comunicación co alumnado	De 1 a 5
		6	6 A comunicación co profesorado	De 1 a 5
		7	7 A comunicación con outros servizos que traballan no ámbito académico	De 1 a 5
2 Recursos	Recursos humanos	8	8 A formación para facilitar o desempeño das súas funcións.	De 1 a 5
		9	9 A dotación do PAS adscrito	De 1 a 5
		10	10 As instalacións e o equipamento onde se desenvolven as titulacións do centro	De 1 a 5
3 Xeral	Xestión da calidad	11	11 As instalacións e o equipamento onde realiza o seu traballo	De 1 a 5
		12	12 A información disponible sobre a xestión da calidade	De 1 a 5
		13	13 As canles para realizar queixas, suxestións e parabéns	De 1 a 5
		14	14 As vías de participación para a mellora da calidade	De 1 a 5
Preguntas abertas			15 A xestión das titulacións	De 1 a 5
4 Preguntas abertas	7	23	Que é que é o que máis valora das titulacións?	Resposta aberta
		24	Que melloras considera que se deberían incorporar ás titulacións?	Resposta aberta

25 de Febreiro - 10 de Xuño de 2021

